

หัวข้อสารนิพนธ์	แนวทางการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม แห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556
ชื่อผู้เขียน	อรนิตย์ เนติธรรมกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพชร
สาขาวิชา	การจัดการโทรคมนาคม
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลดี ผลเสีย จากการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่คลื่นความถี่ 1800 MHz ที่สิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ตามประกาศคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครอง ผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และศึกษาถึงแนวทางในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ เป็นผู้อาจจะได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน โทรศัพท์เคลื่อนที่คลื่นความถี่ 900 MHz ในปี 2558 และคลื่นความถี่ 850 MHz ในปี 2561

ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ว่า สำหรับกรณีของ พ.ศ. 2556 โดยรวมแล้วประกาศ กสทช. ดังกล่าว เป็นผลดีอย่างยิ่งกับผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่อาจเป็นผลเสียต่อผู้ให้บริการ และสิ้น เปลื้องทรัพยากรในการกำกับดูแล ประกาศฯ มีเนื้อหาสาระอันเป็นประโยชน์สำหรับกรณีการ คุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่คลื่นความถี่ 900 MHz และ 850 MHz ที่จะสิ้นสุดสัญญา สัมปทานในปี พ.ศ. 2558 และปี พ.ศ. 2561 นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่าควรให้มีการจัดประมูลคลื่น สัมปทานในปี พ.ศ. 2558 และปี พ.ศ. 2561 นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่าควรให้มีการจัดประมูลคลื่น ความถี่เป็นการล่วงหน้ามากกว่า เพื่อให้มีการใช้ประโยชน์จากการใช้ทรัพยากรคลื่นความถี่ได้อย่าง ต่อเนื่อง และหากมีการนำประกาศฯ ไปใช้ควรต้องปรับปรุงเนื้อหาของประกาศให้เหมาะสมกับ สภาพการณ์

และผลการศึกษาวิจัยพบว่า ไม่ควร โอนย้ายผู้ใช้บริการที่ยังคงเหลืออยู่ในระบบ สัมปทานไปยังผู้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่รายใหม่ เนื่องจากผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกใช้บริการกับ

ผู้ให้บริการรายใดก็ได้ ตามความพึงพอใจ การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้บริการทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยเร็วจะทำให้ผู้ใช้บริการสามารถตัดสินใจได้ล่วงหน้าว่าจะย้ายไปใช้บริการกับผู้ให้บริการรายใหม่ หรือผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม

Thematic Paper Title	A research study on mobile phone consumer protection approaches according to the NBTC Notification on Interim Measures to Protect Consumers After the End of Mobile Phone Concession Agreements B.E. 2556 (2013)
Author	Oranit Netitumkul
Thematic Paper Adviser	Asst. Prof. Dr. Worapol Pongpech
Department	Telecommunications Management
Academic Year	2013

### **ABSTRACT**

The aims of this research are to study the pro and con of the National Broadcasting and Telecommunications Commission or NBTC's measures to protect the mobile telecom users after the expiry of 1800 MHz frequency band concession in accordance with NBTC's Announcement on Temporary Measures on Users Protection in the Case of End of Mobile Concession in 2013. The research also studies the guidelines for protection of the mobile telecom users after the expiry of 850 MHz frequency band concession in 2015 and 900 MHz band in 2018.

The study found that while the NBTC's approach is advantageous to mobile users, it is however disadvantageous to the service providers. Furthermore, it is also found that in some case such approach may possibly result in wasteful regulation resources. Albeit NBTC's approach is benefit for the 900 MHz and 850 MHz bands service users, the study showed that the auction for these frequency bands should be made in advance before the concession expire for the maximal and continue use of frequency. The contents of the Announcement should also be revised and updated to be in line with the current situation and environment before enactment.

The result also demonstrated that transferring of the remaining users in the concession scheme to the license scheme should not be done as the users have the right to choose whether to continue use the current network or another network. In addition, users must be informed as early as possible about the expiry of the concession in order to enable them to make decision whether they want to change the service provider or which service provider they should register.