

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถาม**

## แบบสอบถาม

เรื่องกลยุทธ์การจัดการความรู้ของบริษัทจีนที่มาลงทุนในประเทศไทย  
**关于中国公司在泰国投资的知识管理策略的研究**

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ใช้ในการสำรวจข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาจีนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ทั้งนี้เพื่อการศึกษากลยุทธ์การจัดการความรู้ของบริษัทจีนที่มาลงทุนในประเทศไทย

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริงจากท่านโดยผลของการศึกษารั้งนี้ก็จะเก็บไว้เป็นความลับข้อมูลคำตอบที่เป็นจริงจากท่านจะทำให้การศึกษารั้งนี้สัมฤทธิ์ผลจึงขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การติดตามประเมินผลกลยุทธ์การจัดการความรู้

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您在百忙之中抽出时间填写这份问卷！

本问卷是纯粹为了学术研究之用，您提供的任何个人或企业信息都将受到严格保密。您只需仔细阅读每个问题，并根据自己所在企业的真实情况如实填写即可。问卷是否完整对本研究结论至关重要，请不要遗漏其中的任何问项。如果您在填写过程中有任何疑问，可以随时与研究者取得联系，联系方式：E-mail: jingyandada1987@hotmail.com

您的填写将对此研究有很大的贡献，衷心感谢您的支持与合  
作

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล 第一部分：个人资料

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับของท่าน 说明：请

按照个人真实信息，使用“”符号填写在中

1. เพศ 性别

- 1) ชาย 男  2) หญิง 女

2. อายุ 年龄

- 1) น้อยกว่า 30 ปี 小于 30 岁  
 2) 30-39 ปี 30-39 岁  
 3) 40-50 ปี 40-50 岁  
 4) ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป 51 岁以上

3. วุฒิการศึกษา 学历

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 本科以下  
 2) ปริญญาตรี 本科  
 3) สูงกว่าปริญญาตรี 本科以上

4. ประสบการณ์ในการทำงาน 工作经验

- 1) ต่ำกว่า 5 ปี 少于 5 年  
 2) 5 - 10 ปี 5-10 年  
 3) 11 -15 ปี 11-15 年  
 4) มากกว่า 15 ปี 15 年以上

5. ท่านดำรงตำแหน่งใดในบริษัท 您在公司担任什么职位

- 1) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือเทียบเท่า 主席主任委员董  
 事长等  
 2) รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หรือเทียบเท่า 副主席等  
 3) อื่นๆเช่น ผู้ช่วยผู้จัดการ 其他例如助理

6 ระยะเวลาดำเนินกิจการในประเทศไทย 公司在泰国的运营时间

- 1) 1-5 ปี 1-5 年  
 2) 6-10 ปี 6-10 年  
 3) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป 10 年以上

## 7. ปริมาณการลงทุนในประเทศของบริษัทของท่านโดยประมาณ 在泰国的投资金额

- 1) น้อยกว่า 50 ล้านบาท 低于5000万泰铢
- 2) 50 ล้านบาท – 200 ล้านบาท 5000万—20,000万泰铢
- 3) มากกว่า200 ล้านบาท 20,000万泰铢以上

## 8. จำนวนพนักงานในองค์กรของท่าน 员工人数

- 1) น้อยกว่า 50 คน 低于50人
- 2) 50– 200 คน 50人—200人
- 3) มากกว่า 200 คน 200人以上

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการพิจารณากลยุทธ์การจัดการความรู้ของบริษัทจีนที่มาลงทุนในประเทศไทย 第二部分：关于中国公司在泰国投资的知识管理2个策略的研究

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องระดับต่างๆ 说明：请用  符号填写。由กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ ได้แก่

5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 非常赞同

4 = เห็นด้วย 赞同

3 = ไม่แน่ใจ 不确定

2 = ไม่เห็นด้วย 不赞同

1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 非常不赞同

หลักเกณฑ์ในการพิจารณากลยุทธ์การจัดการความรู้ของบริษัทจีนที่มาลงทุนในประเทศไทย 关于中国公司在泰国投资的知识管理2个策略的研究	5	4	3	2	1
กลยุทธ์ที่เน้นการใช้ประโยชน์จากความรู้แบบชัดแจ้ง 法典编辑策略 บริษัทมีการรวบรวมและสกัดองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับพนักงาน 公司收集和提取员工所需资料					

<p>หลักเกณฑ์ในการพิจารณากลยุทธ์การจัดการ ความรู้ของบริษัทจีนที่มาลงทุนประเทศไทย关于 中国公司在泰国投资的知识管理2 个策略的研究</p>	5	4	3	2	1
<p>บริษัทมีการจัดเก็บองค์ความรู้ต่างๆที่จำเป็น เพื่อให้พนักงานสามารถสืบค้นได้公司收集 各种所需知识信息为了方便员工搜索</p>					
<p>บริษัทมีการจำแนกองค์ความรู้ออกเป็น หมวดหมู่เพื่อให้พนักงานสืบค้นและใช้งานได้ ง่าย公司将知识编码，储存在数据库中 方便员工使用</p>					
<p>พนักงานทุกคนในบริษัทสามารถเข้าถึงความรู้ ที่ถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล 公司每个员工都可以根据所需在数据 库中找到相应的资料</p>					
<p>บริษัทมีการลงทุนในระบบสารสนเทศเป็น จำนวนมาก公司在信息方面的投资数目 大</p>					
<p><b>กลยุทธ์ที่เน้นการใช้ประโยชน์จากความรู้ที่ สะสมในบุคคล人性化策略</b> บริษัทมีการจัดประชุมหรือสัมมนาเพื่อให้ พนักงานมีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ในการทำงานเป็นประจำ公司举 行例会或研讨会为了员工之间相互交 流经验学习</p>					
<p>บริษัทมีนโยบายให้พนักงานหมุนเวียนงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้และประสบการณ์ใน การทำงานมากยิ่งขึ้น公司员工之间实行岗 位轮换制度为了更好的经验以便用于 工作中</p>					

<p>หลักเกณฑ์ในการพิจารณากลยุทธ์การจัดการ          ความรู้ของบริษัทเงินที่มาลงทุนประเทศไทย关于          于中国公司在泰国投资的知识管理2          个策略的研究</p>	5	4	3	2	1
<p>บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงาน          ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมศึกษา          ต่อในการทำงานให้ดีขึ้น 公司有让员工培          训的机会以便提高员工技能</p>					
<p>บริษัทมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้          เพื่อให้พนักงานมีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่ง          กันและกัน เช่น web e-mail เป็นต้น公司有通          过电子科技手段使员工交流知识，例          如建立网页，电子邮箱</p>					
<p>บริษัทมีนโยบายให้พนักงานใหม่แต่ละคนมี          พนักงานพี่เลี้ยง(Mentor)เป็นที่ปรึกษาส่วนตัว          师徒制度（日本擅用）</p>					

**ตอนที่ 3** ความสำเร็จจากการจัดการความรู้ของบริษัทจีนที่มาลงทุนในประเทศไทย  
第三部分：关于中国公司在泰国投资使用知识管理策略的工作执行成效

ท่านคิดว่ากิจการของท่านมีการดำเนินงานที่มีความสำเร็จในด้านต่างๆต่อไปนี้อยู่ในระดับใดจากสภาพความเป็นจริงขอให้ท่านลงคะแนนที่แสดงผลการดำเนินงานที่แท้จริงขององค์กรท่าน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ 您觉得贵公司有如下的工作执行的成效吗？如果有是在哪个阶层，请您选择符合贵公司的真实情况的阶层，阶层说明如下说明：请用  符号填写。

5 = เพิ่มขึ้นมากหลังจากมีการใช้การจัดการความรู้使用知识管理策略后有明显提高

4 = เพิ่มขึ้นหลังจากมีการใช้การจัดการความรู้使用知识管理策略后有部分提高

3 = เท่าเดิม跟原来一样

2 = ลดลงหลังจากมีการใช้การจัดการความรู้使用知识管理策略后有部分下降

1 = ลดลงมากหลังจากมีการใช้การจัดการความรู้使用知识管理策略后有明显下降

ผลการดำเนินงานด้านความสำเร็จ ขององค์กร 组织的工作执行的成效	5	4	3	2	1
<b>ด้านการเงิน</b> 财政方面 กำไรจากการดำเนินงาน 利润额					
การเพิ่มยอดขาย 销售额					
<b>ด้านลูกค้า</b> 顾客方面 การตอบสนองความต้องการของ ลูกค้า 满足顾客需求					
จำนวนลูกค้ารายใหม่ 新客户的数目					
ส่วนแบ่งตลาด 市场份额					

ผลการดำเนินงานด้านความสำเร็จ ขององค์กร 组织的工作执行的成效	5	4	3	2	1
ความสามารถในการรักษาลูกค้า รายเก่า 照顾旧客户					
<u>ด้านการดำเนินงานภายใน</u> <u>内部过程方面</u> ความสามารถในการจัดส่งสินค้าที่ ตรงเวลา 送货准时					
ความรวดเร็วในขั้นตอนของ ระบบงาน 提高工作效率					
ความสามารถในการผลิตที่ตรง ตามแผนงานที่กำหนด 根据生产计划执行					
ความสามารถในการควบคุมการ ผลิตไม่ให้เกิดของเสีย 控制生产不浪费					
<u>ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาการ</u> <u>学习和创新方面</u> การพัฒนากระบวนการทำงาน อย่างต่อเนื่อง 持续的开发过程					
ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 有想法和创新					
มีสิ่งประดิษฐ์ใหม่สู่ตลาด 有新产品进入市场					

ภาคผนวก ข

ข้อมูลบริษัทจีนที่มาลงทุนด้านการผลิตในประเทศไทย

ในปี 2012 อุตสาหกรรม อุปกรณ์สื่อสาร อิเล็กทรอนิกส์มีจำนวน 29 แห่ง

เลขที่	ชื่อ บริษัท
1	VIDA INTERNATIONAL(THAILAND)CO.,LTD.
2	MATSU THAI FACTORY CO.,LTD.
3	CHIN CHANG (THAILAND)CO.,LTD.
4	CUTE IT LTD.,PART
5	NETWORKING (THAILAND)CO.,LTD.
6	JLED CO.,LTD.
7	SMARTECH AUTOMATION PARTS CO.,LTD.
8	U PROTECT COMPANY LIMITED
9	บริษัท ทีซีที อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลไอที จำกัด
10	LIHONG ELECTRONIC CO.,LTD.
11	บริษัท เนลสัน อินดัสทรี จำกัด
12	YST ELECTRIC CO.,LTD.
13	YUAN DA ELECTRONICS(THAILAND)CO.,LTD.
14	XIAN JIN TRADING CO.,LTD.
15	บริษัท ไทยคาร์-โซว์ ออโตโมทีฟ โปรดักส์ จำกัด
16	THAI LOLLY INTERNATIONAL CO.,LTD.
17	ACER COMPUTER CO.,LTD. (THAILAND)
18	SYSCOM COMPUTER(THAILAND)CO.,LTD.
19	บริษัท ไทยอีซูบิอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด(TYS)
20	SIAM PACIFIC ELECTRIC WIRE&CABLE CO.,LTD.
21	L.I.N.TELECOM(THAILAND)CO.,LTD.
22	บริษัท ไทยแมคซิמןอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด
23	THAIFAST ELECTRIC CORPORATION LIMITED
24	TRISAK GROUP-FACTORY AUTOMATION CENTER CO.,LTD.
25	THAIWANG COMMUNICATION CO.,LTD.
26	HOLLY INT ELECTRIC (THAILAND)CO.,LTD.

เลขที่	ชื่อ บริษัท
27	WATASHI
28	SHING THAI ELECTONIC
29	RF CONNECTORS IND. (THAILAND)CO.,LTD.

ในปี 2012 อุตสาหกรรมเคมี ยางพลาสติกมีจำนวน 68 แห่ง

เลขที่	ชื่อ บริษัท
1	NAK SEALING PRODUCTS (THAILAND)CO.,LTD.
2	ห้างหุ้นส่วน จำกัด เอส.เจ.ที.พลาสติก
3	THAI FENG CO.,LTD.
4	HSIN MEI KUANG(BANGKOK) CO.,LTD.
5	E.C.F RUBBER INDUSTRY CO.,LTD.
6	UNCHING INDUSTRY CO.,LTD.
7	CHUNG DING INTERNATIONAL CO.,LTD.
8	INDUSCHEM CO.,LTD.
9	บริษัท พี. เอช . เคมีคอล จำกัด
10	Q-BEST ENTERPRISE CO.,LTD.
11	THAI PROGRESS RUBBER CO.,LTD.
12	S.SAMPRAN CHEMICAL CO.,LTD.
13	TOPFLEX RUBBER INDUSTRY CO.,LTD.
14	SANDA INDUSTRY CO.,LTD.
15	CRAND ASIA CO.,LTD.
16	THAI OCEAN PRINTING CO.LTD.
17	บริษัท สเปเชียล โคติง(ไทยแลนด์)จำกัด
18	บริษัท ซ้อเจิง พลาสติก จำกัด
19	YOEN TING CO.,LTD.
20	บริษัท ไทนัน พลาสติก จำกัด
21	TST CHEMICAL MACHINERY CO.,LTD.

เลขที่	ชื่อ บริษัท
22	SEREECHEM CO.,LTD.
23	TONG THAI RUBBER CO.,LTD.
24	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ใจหลีฮวด พลาสติก
25	RUAM CHAROEN PLASTIC EXTRUSION CO.,LTD.
26	LEEKUKO(THAILAND)CO.,LTD.
27	บริษัท อันซิ่ง อินคัสทรี จำกัด
28	SHEN DAR CO.,LTD.
29	DEESTONE GROUP
30	YA THAI CHEMICAL CO.,LTD.
31	QI LI INDUSTRY CO.,LTD.
32	KUEN HUEY CO.,LTD.
33	MING DIH CHEMICAL CO.,LTD
34	บริษัท แอล ซี. ที. เคมีคอล แอนด์ แมชชีนเนอร์รี่ จำกัด
35	YU SHUN MACHINERY CO.,LTD.
36	NUMCHAI INDUSTRY CO.,LTD.
37	SPL PLASTIC PRODUCTS CO.,LTD.
38	NAK SEALING PRODUCTS(THAILAND)CO.,LTD.
39	THAI SHIH HSING CO.,LTD.
40	THAISIN METAL INDUSTRIES CO.,LTD.
41	THAI HSING HYDROCARBON CO.,LTD.
42	TFF SURFACE ENGINEERING CO.,LTD.
43	METALLIC CHEMICAL INDUSTRIES(TH) CO.,LTD.
44	KPT CORPORATION(THAILAND)
45	บริษัท ไทยพลาสติกตาข่าย จำกัด
46	UNION EPOTECH COMPANT LIMITED
47	THAI JAAS PAINTS/INKS CO.,LTD.
48	THAICHEER PLASTIC INDUSTRY CO.LTD.
49	บริษัท ทศนิย์ภัณฑ์ จำกัด

เลขที่	ชื่อ บริษัท
50	บริษัท ส เจริญกุลการรับเบอร์พาร์ท จำกัด
51	THAI FENG CO.,LTD.
52	บริษัทโมเดิร์น เคมีคอล แอนด์ อีเล็กโทรพลาสติก เทคโนโลยี เทคโนโลยี จำกัด
53	FIRST OIL SEAL CO.,LTD.
54	TOPMARK PRINTING INK CO.,LTD.
55	KAI FU PLASTICS INDUSTRIAL CO.,LTD.
56	บริษัทเขียวฟู(ไทยแลนด์)จำกัด
57	HIGASKET PLASTICS GROUP(THAILAND)CO.,LTD.
58	FUYANG RUBBER.CO.,LTD.
59	บริษัท โพลี ไลน์ เทคโนโลยี จำกัด
60	บริษัท ซินเหมยกวง(กรุงเทพ)จำกัด
61	TANG MANKONGKEJ(THAILAND)CO.,LTD.
62	บริษัท โฟโมซ่า ออร์แกนิก เคมีคอล อินดัสตรีจำกัด
63	CHEMMART ENTERPRISE(THAILAND)CO.,LTD.
64	T.G.O.PLASTIC CO.,LTD.
65	P.NATACHAI CO.,LTD.
66	INTER PLASTICS SUPERLENE CO.,LTD.
67	CHEERFUL INDUSTRY CO.,LTD.
68	บริษัทเกิงรง พาณิชย์ พลาสติก จำกัด