

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาแนวทางการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์
จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้เสนอผลการศึกษา 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาของการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับ ชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่

สภาพปัจจุบันและปัญหาของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ ในการสร้าง
หลักสูตรที่ผ่านมา ผู้รับใบอนุญาตจะให้ครูผู้สอนร่วมกันประชุมเพื่อสร้างหลักสูตรของสถาบัน
ขึ้นมา แต่ก็พบปัญหาว่า แม้ว่าจะมีการประชุมเพื่อสร้างหลักสูตรร่วมกัน แต่ที่ผ่านครูผู้สอนมายัง
ใช้วิธีแบ่งกันสร้างหลักสูตร เพื่อจะได้สร้างหลักสูตรนั้นๆให้เสร็จเร็วๆ ด้วยความที่ครูผู้สอนที่
สร้างหลักสูตรแต่ละระดับนั้นมีการแบ่งกันสร้างหลักสูตร แต่ไม่ได้ร่วมกันสร้างหลักสูตรจริงๆ
ดังนั้น ลำดับความยากง่ายของเนื้อหาในหลักสูตรนั้นๆยังไม่ค่อยเหมาะสมเท่าที่ควร และเหตุที่
ต้องการให้หลักสูตรนั้นๆเสร็จทันเวลา ในขณะที่ภาระงานในการสอนยังคงมีเท่าเดิม ครูผู้สอน
ส่วนใหญ่จึงใช้วิธีสร้างหลักสูตรที่ตนได้รับผิดชอบโดยการปรับมาจากที่อื่น แต่ก็มีครูผู้สอนเพียง
บางคนเท่านั้นที่สร้างหลักสูตรขึ้นตามความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติอย่างแท้จริง ดังประเด็น
ที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...ขาดการวางแผนในการสร้างหลักสูตรร่วมกัน โดยให้ครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่ใช้สอน
ทั้งนี้ควรคำนึงถึงความยากง่ายของหลักสูตร และการลำดับหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียน
ด้วย...”

สภาพในการวางแผนการนำหลักสูตรไปใช้นั้น ผู้รับใบอนุญาตได้มีการเตรียมครูผู้สอน
ในหลักสูตรที่ได้สร้างไว้ แต่ก็พบปัญหาว่า ครูผู้สอนยังขาดความพร้อมที่จะสอนตามหลักสูตร
ที่วางไว้ เพราะจริงๆแล้วครูผู้สอนยังไม่ได้เข้าใจจุดประสงค์ที่แท้จริงของหลักสูตรและการสอน
ดังประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...การเตรียมความพร้อมของครูผู้สอนในการนำหลักสูตรไปใช้ ครูผู้สอนยังขาดความพร้อมที่จะสอนตามหลักสูตรที่วางไว้ โดยผู้รับใบอนุญาตยังไม่มีกรอบครุผู้สอนให้เข้าใจถึงจุดประสงค์ของหลักสูตรและการสอน เพราะครูถือว่าเป็นกุญแจสำคัญที่จะทำให้หลักสูตรประสบความสำเร็จ...”

สภาพในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ครูผู้สอนได้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้ผู้ปกครอง และผู้เรียนทราบ ผ่านทางแผ่นพับ และสื่อออนไลน์ของสถาบันให้ทราบอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังพบกับปัญหาว่า ผู้ปกครอง และผู้เรียนบางคนไม่ได้สนใจติดตามข้อมูลข่าวสารในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร จึงทำให้ผู้ปกครอง และผู้เรียนบางคนไม่ทราบถึงหลักสูตรปัจจุบันของสถาบัน รวมไปถึงครูผู้สอนบางคนก็ไม่ได้ติดตามผลการประชาสัมพันธ์หลักสูตรด้วย ดังประเด็นที่ได้การสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...จัดทำเอกสารที่เข้าใจง่ายเผยแพร่ให้กับผู้ปกครองได้ทราบผ่านทางแผ่นพับ และสื่อออนไลน์ แต่ผู้ปกครอง และผู้เรียนบางคนขาดความสนใจ ติดตามข้อมูลข่าวสารที่ได้ประชาสัมพันธ์ไป...”

สภาพในด้านการจัดระบบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร ผู้รับใบอนุญาต ได้สนับสนุนให้ครูผู้สอนจัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร โดยให้ครูผู้สอนสรุปข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหา วิเคราะห์หาจุดเด่น-จุดด้อย และผลสำเร็จในการใช้หลักสูตร และนำผลที่ได้สรุปให้ผู้รับใบอนุญาตทราบ นอกจากนี้ผู้รับใบอนุญาต ยังสนับสนุนให้ครูผู้สอนใช้หลักสูตรด้วย แต่ก็ยังพบปัญหาว่า ครูผู้สอนแต่ละท่านมีภาระงานในการสอนเต็มเวลา จึงทำให้หาเวลาจัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานได้น้อยมาก ดังประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...ครูผู้สอนทุกท่านมีภาระงานมาก จึงไม่ค่อยมีเวลาที่จะสรุปข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรให้ผู้รับใบอนุญาตทราบ...”

1. ด้านการสนับสนุนการใช้หลักสูตร มีสภาพปัญหา ดังนี้

สภาพในด้านการเตรียมความพร้อมผู้สอนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ผู้รับใบอนุญาต จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมของครูผู้สอน แต่ก็ยังพบปัญหาว่า ครูผู้สอนขาดความรู้ความเข้าใจในหลักสูตร หรือบางครั้งมีความเข้าใจแต่ไม่ชัดเจน เพราะครูผู้สอนบางท่านไม่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร ดังสะท้อนให้เห็นในการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...ครูผู้สอนขาดความรู้ความเข้าใจในการทำหลักสูตร จึงต้องมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ครูผู้สอนมีความเข้าใจในเรื่องหลักสูตร...”

“...ครูผู้สอนมีความเข้าใจเรื่องหลักสูตรไม่ชัดเจน เพราะครูผู้สอนบางท่านไม่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร จึงต้องมีการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับหลักสูตร...”

สภาพในด้านการแปลงหลักสูตรสู่การเรียนการสอน ผู้รับใบอนุญาต ได้ให้ครูผู้สอนแปลงหลักสูตรสู่การเรียนการสอนในรูปแบบของแผนการสอน แต่ก็พบปัญหาว่า ครูผู้สอนบางท่านยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนการสอน และเอกสารประกอบหลักสูตร ดังประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...บางครั้งการทำแผนการสอนก็เป็นเรื่องยาก เพราะจริงๆแล้วไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้เท่าไร...”

สภาพในด้านการทำแผนการสอน ครูผู้สอนได้แบ่งกันจัดทำแผนการสอนในหลักสูตรแต่ละระดับชั้น แต่พบปัญหาว่า ครูผู้สอนไม่สามารถสอนตามแผนที่ได้เขียนไว้ เนื่องจากผู้เรียนมีความต้องการในการเรียนนอกเหนือสิ่งที่แผนการสอนกำหนดไว้ ดังประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...ในแผนการสอนของครูผู้สอนได้กำหนดสิ่งที่ครูผู้สอนต้องการจะสอนให้กับผู้เรียนแล้ว แต่ก็หลายครั้งที่ครูผู้สอนไม่สามารถปฏิบัติตามแผนการสอนที่ได้วางไว้ เพราะผู้เรียนมีความสนใจในเรื่องอื่นๆมากกว่าเรื่องที่จะสอน จนทำให้พบกับปัญหาเรื่องการสอนไม่ตรงตามแผนการสอน...”

สภาพในด้านการส่งเสริมสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการเรียนรู้ ในบริเวณสถาบันไม่มีเสียงดัง หรือกลิ่นรบกวนจากบริเวณใกล้เคียง ภายในห้องเรียนก็มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศเย็นสบาย อีกทั้งมีห้องสื่อเทคโนโลยีที่ผู้เรียนสามารถใช้หาความรู้เพิ่มเติม และห้องพักผ่อนสำหรับผู้เรียน แต่ก็พบปัญหาว่า ภายในห้องพักผ่อนสำหรับผู้เรียนนั้นสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยแรงเท่าที่ควร ทำให้เวลาที่ผู้เรียนหลายๆคนใช้อินเทอร์เน็ตในการหาข้อมูลความรู้พร้อมกัน อินเทอร์เน็ตจะช้ามาก และสัญญาณอินเทอร์เน็ตก็หลุดบ่อยด้วย ซึ่งเป็นปัญหากับผู้เรียนที่ต้องการพักผ่อนและหาข้อมูลในห้องพักผ่อนสำหรับผู้เรียน ดังประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...ทางสถาบันมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนของผู้เรียน เพราะที่สถาบันไม่มีเสียงดังรบกวน หรือกลิ่นเหม็นรบกวนจากบริเวณใกล้เคียง แต่สัญญาณ internet wifi ไม่ค่อยแรงไปถึงห้องพักผ่อนสำหรับ ...”

สภาพในด้านการจัดประสบการณ์เพื่อตอบสนองหลักสูตร ครูผู้สอนได้จัดประสบการณ์เพื่อตอบสนองหลักสูตรหลายวิธี เช่น การศึกษานอกสถานที่ การใช้สื่อเทคโนโลยี และการเรียนด้วยการสัมผัส เป็นต้น แต่ก็พบปัญหาว่า ครูผู้สอนบางท่านขาดการพาผู้เรียนไปศึกษานอกสถานที่ เพราะยังเลือกใช้วิธีสอนแบบเดิมๆ คือ การสอนจากหนังสือเท่านั้น จนทำให้ผู้เรียนเกิด

ความเบื่อหน่ายได้ และเมื่อผู้เรียนมีความเบื่อหน่ายในการเรียน ครูผู้สอนบางท่านก็ไม่พยายามกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความพยายามในการตอบสนองกับการเรียน ดังประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...การจัดประสบการณ์เพื่อตอบสนองหลักสูตร โดยการไปเรียนนอกสถานที่ เป็นสิ่งที่ช่วยในการเรียนของผู้เรียน แต่ครูผู้สอนก็มีงานมากอยู่แล้ว ไม่มีเวลาพาผู้เรียนไปเรียนยังสถานที่อื่น ก็เลยใช้วิธีสอนแบบเดิมตามหนังสือ เพื่อครูจะได้ไม่ต้องเพิ่มภาระอีก...”

สภาพในการนิเทศ กำกับ ดูแลการใช้หลักสูตร ผู้รับใบอนุญาต เป็นผู้นิเทศ กำกับ ดูแลการใช้หลักสูตรให้กับครูผู้สอน โดยการสังเกตการสอนของครูผู้สอนในชั้นเรียน แต่พบปัญหาว่า ผู้รับใบอนุญาต มีภาระงานที่มากด้วยจึงทำให้การนิเทศ กำกับ ดูแลการใช้หลักสูตรไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ผู้รับใบอนุญาตก็มีความสามารถนิเทศการจัดการเรียนการสอนได้แต่ก็ไม่เพียงพอ ทำให้เมื่อถึงเวลาพัฒนาหลักสูตรจึงยังมีปัญหาเกิดขึ้นบ้าง และเมื่อมีการแก้ไขหลักสูตรจึงทำให้ไม่เป็นระบบเท่าที่ควร ดังประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...ผู้รับใบอนุญาตไม่มีเวลาพอในการนิเทศ กำกับ ดูแลอย่างต่อเนื่อง ทำให้เมื่อถึงเวลาพัฒนาหลักสูตรไม่ทราบปัญหาที่แท้จริงว่า จริงๆแล้วหลักสูตรนั้นๆมีปัญหาตรงไหน และการแก้ไขหลักสูตรยังไม่ค่อยเป็นระบบ...”

สภาพในการประเมินตนเองที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ครูผู้สอนได้มีการประเมินตนเองจากประสบการณ์ในการสอนของตนเองขณะที่ใช้หลักสูตรในห้องเรียนเสมอว่า ในการใช้หลักสูตรมีความสำเร็จ หรือมีข้อบกพร่องตรงไหน อย่างไรบ้าง มากน้อยเพียงใด และในแต่ละเดือนมีการประชุมหารือร่วมกันระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับครูผู้สอน เพื่อตัดสินใจว่าจะพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข หรือยกเลิกหลักสูตรนั้นๆไป แต่พบปัญหาว่า ในแต่ละเดือนที่มีการประชุม ครูผู้สอนบางท่านยังคงใช้การประเมินตนเองที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรอันเดิม แล้วนำมาปรับแต่งใหม่ เพราะไม่มีเวลาทำสิ่งเหล่านี้ทุกๆเดือน ดังประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...ครูผู้สอนทุกคนต้องทำประเมินตนเองที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรในแต่ละเดือนของตนเองว่าประสบผลสำเร็จในการใช้หลักสูตรมากน้อยเพียงใด แต่ด้วยภาระงานที่มากอยู่แล้วจึงไม่มีเวลาที่จะประเมินตนเองที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรทุกเดือนก็เลยต้องใช้วิธีการคัดแปลงจากของเดิมที่เคยทำมา...”

สภาพในการวางแผนในการประเมินการใช้หลักสูตร ผู้รับใบอนุญาต ครูผู้สอน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมกันวางแผนการประเมินการใช้หลักสูตร เพื่อหาข้อผิดพลาดให้น้อยที่สุด หลังจากได้มีการนำหลักสูตรไปใช้ โดยการประชุมและประเมินผลว่าหลักสูตรที่นำไปใช้ดีมากน้อยเพียงใด ต้องการปรับปรุงและพัฒนาส่วนไหน เพื่อให้หลักสูตรมีความสมบูรณ์มากที่สุด และ

นำไปใช้ต่อไป แต่ก็พบปัญหาว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่ไม่ค่อยกล้าวางแผนการประเมินการใช้หลักสูตร จะมีก็เพียงแต่ครูที่รับผิดชอบหลักสูตร กับครูผู้สอนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสร้างหลักสูตรเท่านั้นที่เป็นผู้ร่วมกันวางแผนการประเมินการใช้หลักสูตรร่วมกับผู้รับใบอนุญาต ดังประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“...ครูผู้สอนหลายคนที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการสร้างหลักสูตรจริงๆจะเป็นผู้ฟังมากกว่าไม่ค่อยกล้าที่จะนำเสนอ หรือร่วมกันวางแผนการประเมินการใช้หลักสูตร เพราะไม่รู้ว่าแท้จริงแล้วหลักสูตรนั้นเป็นอย่างไรจริงๆ จึงได้แค่ฟังและเสนอข้อคิดเห็นนิดหน่อยเท่านั้น...”

ขั้นตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่เรียนวิชา

ภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้นำเสนอไว้

ในตาราง 15

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่เรียนวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ ได้นำเสนอไว้ในตาราง 16-21

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่มีต่อหลักสูตรภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 15 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (N=60)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	28	46.67
หญิง	32	53.33
2. อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	16	26.67
31-40 ปี	11	18.33
41-50 ปี	19	31.67
51-60 ปี	14	23.33
3. สัญชาติ		
อเมริกัน		
อังกฤษ	27	45.00
แคนาดา	7	11.67
ญี่ปุ่น	1	1.67
เกาหลี	1	1.67
จีน	21	35.00
มาเลเซีย	1	1.67
อื่นๆ (ฟิลิปปินส์)	1	1.67

ตาราง 15 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N=60)	ร้อยละ
4. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	20.00
ปริญญาตรี	25	41.67
สูงกว่าปริญญาตรี	23	38.33
5. อาชีพ		
นักเรียน	6	10.00
นักศึกษา	10	16.67
ครู – อาจารย์	16	26.67
อื่นๆ	28	46.67
6. ปัจจุบันเรียนภาษาไทยอยู่ในระดับ		
ระดับต้น	33	55.00
ระดับกลาง	15	25.00
ระดับสูง	12	20.00

จากตาราง 15 พบว่า ผู้เรียนชาวต่างชาติเป็นชาย ร้อยละ 46.67 และเป็นหญิง ร้อยละ 53.33 ในด้านอายุ ผู้เรียนชาวต่างชาติส่วนใหญ่ มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.67 รองลงมาคือ มีอายุต่ำกว่า 31 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.67 อายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.33 และอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.33 ตามลำดับ สำหรับสัญชาติของผู้เรียนชาวต่างชาติ พบว่าส่วนใหญ่เป็นอเมริกา คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาเป็นเกาหลี คิดเป็นร้อยละ 35.00 อังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 11.67 และที่น้อยที่สุดซึ่งมีจำนวนเท่ากัน พบว่าเป็นแคนาดา ญี่ปุ่น จีน มาเลเซีย และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.67 ในส่วนของวุฒิการศึกษาพบว่า ผู้เรียนชาวต่างชาติส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมาคือมีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 38.33 และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 20.00 ตามลำดับ ด้านอาชีพของผู้เรียนชาวต่างชาติ พบว่าส่วนใหญ่มีอาชีพอื่นๆ (ไม่ได้ระบุ) คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมาเป็นครู – อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 26.67 นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 16.67 และนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ สำหรับผู้เรียนชาวต่างชาติ พบว่าปัจจุบันเรียนภาษาไทยอยู่ในระดับต้นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมาเป็นระดับกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.00 และระดับสูงมีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่มีต่อหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 16 ความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรด้านการจัดหลักสูตร

ข้อที่	รายการ	μ (N=60)	σ	ระดับความต้องการ
1.	เรียนภาษาไทยเพื่อนำไปใช้ในการดำรงชีวิต	4.23	0.99	มาก
2.	เรียนภาษาไทยระดับพื้นฐานแล้วสามารถศึกษาต่อในระดับสูงได้	4.00	1.02	มาก
3.	มีทักษะในการเรียนรู้ภาษาไทยทางการฟัง	4.53	0.92	มากที่สุด
4.	มีทักษะในการเรียนรู้ภาษาไทยทางการพูด	4.35	0.98	มาก
5.	มีทักษะในการเรียนรู้ภาษาไทยทางการอ่าน	4.05	0.96	มาก
6.	มีทักษะในการเรียนรู้ภาษาไทยทางการเขียน	4.02	0.92	มาก
7.	เรียนภาษาไทยแล้วสามารถสื่อสารกับเจ้าของภาษาได้	3.98	1.06	มาก
เฉลี่ยรวม		4.17	0.98	มาก

จากตาราง 16 พบว่า โดยภาพรวมผู้เรียนชาวต่างชาติมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติเห็นว่ามีความต้องการในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการมีทักษะในการเรียนรู้ภาษาไทยทางการฟัง ($\mu = 4.53$) รองลงมา คือ ต้องการมีทักษะในการเรียนรู้ภาษาไทยทางการพูด อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.35$) และต้องการเรียนภาษาไทยเพื่อนำไปใช้ในการดำรงชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.23$) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ต้องการเรียนภาษาไทยแล้วสามารถสื่อสารกับเจ้าของภาษาได้ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98$) สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีบางประเด็นที่มีค่ามากกว่า 1.00 ได้แก่ ต้องการเรียน ภาษาไทยแล้วสามารถสื่อสารกับเจ้าของภาษาได้ ($\sigma = 1.06$) และต้องการเรียนภาษาไทยระดับพื้นฐานแล้วสามารถศึกษาต่อในระดับสูงได้ ($\sigma = 1.02$) แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนชาวต่างชาติมีความเห็นไม่สอดคล้องกันในประเด็นดังกล่าว

ตาราง 17 ความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรด้านการจัดการเรียนการสอน

ข้อที่	รายการ	μ (N=60)	σ	ระดับความ ต้องการ
1.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในภาษาไทย	4.27	0.98	มาก
2.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการฟัง	4.13	1.02	มาก
3.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการพูด	4.30	0.97	มาก
4.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการเขียน	3.55	0.86	มาก
5.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้บทบาทสมมติ	4.05	0.85	มาก
6.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยการแสดงละคร	3.45	1.01	ปานกลาง
7.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยการเล่านิทาน หรือเล่าเรื่อง	3.45	0.50	ปานกลาง
8.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยการเขียนเรียงความ หรือเรื่องสั้น	2.95	0.90	ปานกลาง
9.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยการสร้างสถานการณ์จำลอง	4.02	0.96	มาก
10.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้กระบวนการกลุ่ม	3.33	1.12	ปานกลาง
11.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเป็นกลุ่มใหญ่	2.97	1.14	ปานกลาง
12.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเป็นกลุ่มเล็ก	3.73	0.98	มาก
13.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเป็นรายคู่	3.53	1.13	มาก
14.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเป็นรายบุคคล	3.32	1.15	มาก
15.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้สื่อของจริง	3.95	0.72	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	μ (N=60)	σ	ระดับความ ต้องการ
16.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้รูปภาพและการ์ตูน	4.07	0.73	มาก
17.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้บัตรคำและบัตรภาพ	3.95	0.94	มาก
18.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้เทปบันทึกเสียง	3.80	1.14	มาก
19.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้เพลง	3.68	0.92	มาก
20.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้เกม	3.73	0.93	มาก
21.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้นิทาน	3.23	0.92	ปานกลาง
22.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้ภาพนิ่ง	3.80	1.18	มาก
23.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้วีดิทัศน์	3.75	0.98	มาก
เฉลี่ยรวม		3.70	0.96	มาก

จากตาราง 17 พบว่า โดยภาพรวมผู้เรียนชาวต่างชาติมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก μ (= 3.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติมีความต้องการในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการพูด (μ = 4.30) รองลงมา คือ ต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในภาษาไทย อยู่ในระดับมาก (μ = 4.27) และต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการฟัง อยู่ในระดับมาก (μ = 4.13) ประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติเห็นว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยการเขียนเรียงความ หรือเรื่องสั้น (μ = 2.95)

สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีบางประเด็นที่มีค่ามากกว่า 1.00 ได้แก่ ต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้ภาพนิ่ง (σ = 1.18) ต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเป็นรายบุคคล (σ = 1.15) ต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเป็นกลุ่มใหญ่ (σ = 1.14) ต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้เทปบันทึกเสียง (σ = 1.14) ต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยเป็นรายคู่ (σ = 1.13) และต้องการให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยใช้กระบวนการกลุ่ม (σ = 1.12) แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนชาวต่างชาติมีความเห็นไม่สอดคล้องกันในเรื่องเหล่านี้

ตาราง 18 ความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรด้านสื่อการเรียนการสอน

ข้อที่	รายการ	μ (N=60)	σ	ระดับความ ต้องการ
1.	ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนภาษาไทยทุกครั้ง ที่ทำการสอน	3.32	1.12	ปานกลาง
2.	ผลิตสื่อการสอนด้วยตนเองให้สอดคล้องกับเนื้อหา	2.98	1.07	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.15	1.10	ปานกลาง

จากตาราง 18 พบว่า โดยภาพรวมผู้เรียนชาวต่างชาติมีความต้องการเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนภาษาไทยทุกครั้งที่ทำการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32$) และประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติเห็นว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ต้องการให้ผลิตสื่อการสอนด้วยตนเองให้สอดคล้องกับเนื้อหา ($\mu = 2.98$)

สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีบางประเด็นที่มีค่ามากกว่า 1.00 ได้แก่ ต้องการให้ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนภาษาไทยทุกครั้งที่ทำการสอน ($\sigma = 1.12$) และต้องการให้ผลิตสื่อการสอนด้วยตนเองให้สอดคล้องกับเนื้อหา ($\sigma = 1.07$) แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนชาวต่างชาติมีความเห็นไม่สอดคล้องกันในประเด็นเหล่านี้

ตาราง 19 ความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรด้านเทคนิคและวิธีสอน

ข้อที่	รายการ	μ (N=60)	σ	ระดับความ ต้องการ
1.	เริ่มสอนโครงสร้างภาษาไทยจากคำศัพท์ที่ง่ายจนถึง การแต่งประโยคที่ยากขึ้น	4.08	0.99	มาก
2.	ฝึกออกเสียงภาษาไทยจากเจ้าของภาษา	4.07	1.12	มาก
3.	สอนโดยเน้นการฝึกสนทนาภาษาไทยโดยเจ้าของภาษา	4.20	1.21	มาก
4.	เริ่มสอนการอ่านออกเสียงคำศัพท์ที่ง่ายโดยให้นักเรียน ดูรูปภาพแล้วฝึกออกเสียง	3.73	0.87	มาก
5.	เปิดโอกาสให้นักเรียนถามปัญหาในการเรียนภาษาไทย ในขณะที่กำลังสอน	4.02	1.12	มาก
6.	สอนทักษะการฟัง การพูดก่อนแล้วจึงสอน ทักษะการอ่านและเขียน	3.88	1.16	มาก
7.	เปิดโอกาสให้นักเรียนถามปัญหาในการเรียนภาษาไทย ในขณะที่กำลังสอน	3.92	1.05	มาก
8.	สอนให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อความหมายได้	3.98	1.13	มาก
เฉลี่ยรวม		3.99	1.08	มาก

จากตาราง 19 พบว่า โดยภาพรวมผู้เรียนชาวต่างชาติมีความต้องการเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีสอนอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติเห็นว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้สอนโดยเน้นการฝึกสนทนาภาษาไทยโดยเจ้าของภาษา ($\mu = 4.20$) รองลงมา คือ ต้องการให้เริ่มสอนโครงสร้างภาษาไทยจากคำศัพท์ที่ง่ายจนถึงการแต่งประโยคที่ยากขึ้นอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.08$) และต้องการให้ฝึกออกเสียงภาษาไทยจากเจ้าของภาษา ($\mu = 4.07$) ประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติเห็นว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ต้องการให้เริ่มสอนการอ่านออกเสียงคำศัพท์ที่ง่ายโดยให้นักเรียนดูรูปภาพแล้วฝึกออกเสียง ($\mu = 3.73$)

สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีบางประเด็นที่มีค่ามากกว่า 1.00 ได้แก่ ต้องการให้สอนโดยเน้นการฝึกสนทนาภาษาไทยโดยเจ้าของภาษา ($\sigma = 1.21$) ต้องการให้สอนทักษะการฟัง การพูดก่อนแล้วจึงสอนทักษะการอ่านและเขียน ($\sigma = 1.16$) ต้องการให้สอนให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อความหมายได้ ($\sigma = 1.13$) ต้องการให้ฝึกออกเสียงภาษาไทยจากเจ้าของภาษา ($\sigma = 1.12$) และต้องการให้เปิดโอกาสให้นักเรียนถามปัญหาในการเรียนภาษาไทยในขณะที่กำลังสอน ($\sigma = 1.05$) แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนชาวต่างชาติมีความเห็นไม่สอดคล้องกันในประเด็นเหล่านี้

ตาราง 20 ความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรด้านการวัดและประเมินผล

ข้อที่	รายการ	μ (N=60)	σ	ระดับความ ต้องการ
1.	ประเมินผลก่อนเรียน	3.48	1.09	ปานกลาง
2.	ประเมินผลระหว่างเรียน	3.82	0.99	มาก
3.	ประเมินผลหลังเรียน	3.73	0.95	มาก
4.	วัดและประเมินผล ภาคปฏิบัติ	3.93	0.96	มาก
5.	วัดและประเมินผล ภาคความรู้	3.87	0.76	มาก
6.	มีเกณฑ์การวัดประเมินผล	3.82	0.94	มาก
7.	ประเมินผลโดยใช้แบบฝึกหัด	3.60	0.84	มาก
8.	ประเมินผลโดยวิธีการตรวจการบ้าน	3.27	1.08	ปานกลาง
9.	ประเมินผลโดยการตรวจเพิ่มผลงาน	2.97	1.09	ปานกลาง
10.	ประเมินผลโดยใช้แบบทดสอบ	3.30	1.08	ปานกลาง
11.	ประเมินผลโดยการสังเกตความสนใจในการเรียน	3.40	1.10	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.56	0.99	มาก

จากตาราง 20 พบว่า โดยภาพรวมผู้เรียนชาวต่างชาติมีความต้องการเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติเห็นว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้วัดและประเมินผล ภาคปฏิบัติ ($\mu = 3.93$) รองลงมา คือ ต้องการให้วัดและประเมินผล ภาคความรู้ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.87$) สำหรับต้องการให้ประเมินผลระหว่างเรียน และต้องการให้มีเกณฑ์การวัดประเมินผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.82$) ประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติเห็นว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ต้องการให้ประเมินผลโดยการตรวจเพิ่มผลงาน ($\mu = 2.97$)

สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีบางประเด็นที่มีค่ามากกว่า 1.00 ได้แก่ ต้องการประเมินผลโดยการสังเกตความสนใจในการเรียน ($\sigma = 1.21$) ต้องการให้ประเมินผลก่อนเรียน ($\sigma = 1.09$) ต้องการให้ประเมินผลโดยการตรวจเพิ่มผลงาน ($\sigma = 1.09$) และต้องการให้ประเมินผลโดยใช้แบบทดสอบ ($\sigma = 1.08$) แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนชาวต่างชาติมีความเห็นไม่สอดคล้องกันในประเด็นเหล่านี้

ตาราง 21 ความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรด้านการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน

ข้อที่	รายการ	μ (N=60)	σ	ระดับความต้องการ
1.	ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเป็นวิทยากร	2.93	1.30	ปานกลาง
2.	เข้าร่วมกิจกรรมที่สถาบันจัดขึ้น	3.32	0.94	ปานกลาง
3.	เสนอแนวคิดในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.40	1.00	ปานกลาง
4.	ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยให้อ่านหนังสือวารสารที่เป็นภาษาไทย	3.37	1.15	ปานกลาง
5.	ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยให้ดูวีดิทัศน์ภาษาไทย	3.48	0.92	ปานกลาง
6.	เอาใจใส่การเรียน โดยการตรวจการบ้านของผู้เรียน	3.40	1.07	ปานกลาง
7.	ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีมาประกอบการเรียนภาษาไทยที่บ้าน	3.90	0.70	มาก
8.	ดูแล ติดตามผลการเรียนของผู้เรียน	3.45	1.06	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.41	1.02	ปานกลาง

จากตาราง 21 พบว่า โดยภาพรวมผู้เรียนชาวต่างชาติมีความต้องการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติเห็นว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีมาประกอบการเรียนภาษาไทยที่บ้าน ($\mu = 3.90$) รองลงมาคือ ต้องการให้ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยให้ดูวีดิทัศน์ภาษาไทยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.48$) และต้องการให้ดูแล ติดตามผลการเรียนของผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.45$) ประเด็นที่ผู้เรียนชาวต่างชาติเห็นว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ต้องการให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเป็นวิทยากร ($\mu = 2.93$)

สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีบางประเด็นที่มีค่ามากกว่า 1.00 ได้แก่ ต้องการให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเป็นวิทยากร ($\sigma = 1.30$) ต้องการให้ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาไทยโดยให้อ่านหนังสือวารสารที่เป็นภาษาไทย ($\sigma = 1.15$) ต้องการให้อาใจใส่การเรียน โดยการตรวจการบ้านของผู้เรียน ($\sigma = 1.07$) และต้องการให้ดูแล ติดตามผลการเรียนของผู้เรียน ($\sigma = 1.06$) แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนชาวต่างชาติมีความเห็นไม่สอดคล้องกันในประเด็นเหล่านี้

ตาราง 22 ภาพรวมของความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่มีต่อหลักสูตรวิชาภาษาไทย
ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่

ข้อที่	รายการ	μ (N=60)	σ	ระดับความ ต้องการ
1.	ความต้องการเกี่ยวกับการจัดหลักสูตร	4.17	0.98	มาก
2.	ความต้องการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	3.70	0.96	มาก
3.	ความต้องการเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน	3.15	1.10	ปานกลาง
4.	ความต้องการเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีสอน	3.99	1.08	มาก
5.	ความต้องการเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล	3.56	0.99	มาก
6.	ความต้องการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนการสอน	3.41	1.02	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.66	1.02	มาก

จากตาราง 22 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการที่มีต่อหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความต้องการเกี่ยวกับการจัดหลักสูตร ($\mu = 4.17$) รองลงมา คือ ด้านความต้องการเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีสอนอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.99$) ด้านความต้องการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.70$) ด้านความต้องการเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56$) และด้านความต้องการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.41$) ตามลำดับ ส่วนด้านความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความต้องการเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.15$)

สำหรับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีบางประเด็นที่มีค่ามากกว่า 1.00 ได้แก่ ด้านความต้องการเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน ($\sigma = 1.10$) ด้านความต้องการเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีสอน ($\sigma = 1.08$) และความต้องการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ($\sigma = 1.02$) แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนชาวต่างชาติมีความเห็นไม่สอดคล้องกันในประเด็นเหล่านี้

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่มีต่อหลักสูตร วิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่

จากแบบสอบถามที่ได้เสนอปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 38 คน จากจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 นำเสนอโดยเรียงลำดับความถี่ดังนี้

1. การจัดหลักสูตร

ปัญหา

1.1 การสอนเกี่ยวกับประเพณีต่างๆค่อนข้างน้อย มีเพียงการสอนประเพณีสำคัญเท่านั้น

(14)

1.2 เนื้อหาที่สอนบางเรื่องยังไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย (10)

1.3 ผู้เรียนยังไม่ค่อยมีความเชื่อมั่นตนเอง เมื่อต้องมีการพูดสนทนากับคนไทย (8)

1.4 ไม่มีการจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ในแต่ละเดือน (5)

ข้อเสนอแนะ

1.1 ควรเพิ่มเนื้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประเพณีต่างๆให้มากขึ้น เพราะถือว่าเป็นส่วนสำคัญในการเข้าใจและใช้ชีวิตให้เข้ากับประเพณีไทยได้ (15)

1.2 ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาบางส่วนให้ทันสมัย และทันเหตุการณ์ (11)

1.3 ควรให้เวลาในการฝึกสนทนากับคนไทยให้มากขึ้น (9)

1.4 ควรพาผู้เรียนไปศึกษานอกสถานที่ในแต่ละเดือนอาจจะเป็นสถานที่ใกล้ๆ โรงเรียนก็ได้ (8)

2. การจัดการเรียนการสอน

ปัญหา

2.1 ในการเรียนแบบกลุ่ม ผู้เรียนแต่ละคนมีความสามารถไม่เท่ากัน ซึ่งผู้เรียนที่เรียนได้เร็วกว่าคนอื่นจะรู้สึกเบื่อที่ต้องมารอผู้เรียนที่เรียนช้ากว่าคนอื่น ในขณะที่ผู้เรียนที่เรียนช้ากว่าคนอื่นจะรู้สึกท้อใจที่เรียนตามไม่ทัน (16)

2.2 การเรียนเป็นกลุ่มใหญ่ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสฝึกหัดใช้ประโยชน์ได้น้อย และบางครั้งก็ฝึกไม่ทั่วถึงทุกคน (9)

2.3 การจัดการเรียนการสอนภาษาไทยต่างกับการเรียนการสอนของผู้เรียนในแต่ละประเทศ ทำให้เวลาผู้เรียนเริ่มเรียนมีความรู้สึกสับสนได้ง่าย (7)

2.4 ครูบางท่านมีความสามารถอธิบายเป็นภาษาอังกฤษได้น้อย ซึ่งบางครั้งในการเรียนครูจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบาย (4)

ข้อเสนอแนะ

2.1 ครูควรมีการสังเกตผู้เรียนที่เรียนได้เร็วและช้า ถ้าผู้เรียนที่เรียนเร็วควรแยกห้องเรียนกับผู้เรียนที่เรียนช้า เพื่อที่จะทำให้ผู้เรียนทั้ง 2 กลุ่มไม่รู้สึกเบื่อ หรือท้อแท้ในการเรียนภาษาไทย (18)

2.2 ครูควรจัดสรรเวลาให้ผู้เรียนได้ฝึกหัดใช้รูปประโยคอย่างทั่วถึงทุกคน (10)

2.3 ครูควรรหาเทคนิควิธีใหม่ๆที่จะสามารถปรับให้เข้ากับการเรียนของผู้เรียนชาวต่างชาติ เพื่อไม่ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสับสนเวลาเริ่มเรียน (6)

2.4 ครูแต่ละท่านควรมีการฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะคำศัพท์ให้มากขึ้น เพื่อง่ายต่อการแปลความหมายให้กับผู้เรียน (4)

3. การใช้สื่อการเรียนการสอน

ปัญหา

3.1 ครูผู้สอนมักใช้บัตรคำ และรูปภาพเป็นส่วนมาก (20)

ข้อเสนอแนะ

3.1 ครูควรมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนแบบใหม่ๆ เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการเรียน เช่น สื่อการสอนทาง internet (30)

4. เทคนิคและวิธีการสอน

ปัญหา

4.1 ครูบางท่านยังสอนจากหนังสือมากกว่าเรื่องอื่นๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน (22)

4.2 ผู้เรียนยังมีความเครียด เนื่องจากบางครั้งฟังครูไม่เข้าใจ (13)

ข้อเสนอแนะ

4.1 ครูควรมีเทคนิควิธีที่หลากหลายเข้ามาประกอบในการสอน เช่น การเล่นเกม การร้องเพลง เพื่อทำให้เกิดความสนุกสนานในการเรียน (25)

4.2 ครูควรมีความเข้าใจในธรรมชาติของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนไม่ใช่คนไทย และไม่ได้ใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวัน ดังนั้นจึงไม่ควรทำให้ผู้เรียนเครียดและกดดัน เพราะจะทำให้ผู้เรียนไม่อยากจะเรียนภาษาไทยต่อไป (13)

5. การวัดและประเมินผล

ปัญหา

5.1 การวัดผลไม่ค่อยตรงกับสภาพจริงของผู้เรียน (28)

5.2 ผู้เรียนบางคนไม่ชอบให้มีการวัดผล (7)

ข้อเสนอแนะ

5.1 ควรใช้วิธีวัดผลที่หลากหลายตามเนื้อหา (30)

5.2 ควรมีการวัดผลโดยที่ผู้เรียนไม่รู้สึกรู้ว่ากำลังถูกวัดผล (8)

6. การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน

ปัญหา

6.1 ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนเพียงบางคนเท่านั้น (27)

ข้อเสนอแนะ

6.1 ควรให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน เช่น ให้ผู้เรียนทุกคนได้พูดเล่าเรื่องในโอกาสต่างๆ

อาทิตย์ละครั้ง (30)

ขั้นตอนที่ 3 ผลการเสนอแนวทางการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติของ

ศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่

แนวทางที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 ณ ห้องประชุม ศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมในการประชุมปฏิบัติการ ทั้งหมด 9 คน ดังนี้ ผู้รับใบอนุญาตของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ ครูผู้สอนที่รับผิดชอบหลักสูตรของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ ศิษยานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ผู้ทรงคุณวุฒิ (จากสถานศึกษาในระดับต่างๆ) ได้แก่ มหาวิทยาลัย โรงเรียน และสถาบันสอนวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติอื่น

แนวทางด้านการวางแผนหลักสูตร สรุปได้ดังนี้

1. การสร้างหลักสูตร ผู้รับใบอนุญาตควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันกับครูผู้สอนในการ สร้างหลักสูตร และร่วมกันสร้างหลักสูตรร่วมกันอย่างจริงจัง รวมถึงต้องมีการลำดับความยากง่าย ของเนื้อหาให้เหมาะสม
2. การวางแผนการนำหลักสูตรไปใช้ ผู้รับใบอนุญาตควรจัดการอบรมครูผู้สอนให้เข้าใจ จุดประสงค์ที่แท้จริงของหลักสูตรที่สร้างไว้
3. การประชาสัมพันธ์หลักสูตร ครูผู้สอนควรมีการติดตามผลว่าผู้ปกครอง และผู้เรียน ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับหลักสูตรแล้วหรือยัง ถ้าผู้ปกครอง และผู้เรียนยังไม่ได้ทราบ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับหลักสูตรของสถาบันครูผู้สอนต้องรีบแจ้งให้ทราบ
4. การจัดระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ผู้รับใบอนุญาตควรสนับสนุนให้ ครูผู้สอนจัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรอย่างจริงจัง ในขณะที่เดียวกันก็ต้อง จัดสรรเวลาให้กับครูผู้สอนในการจัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานนี้ รวมถึงครูผู้สอนก็ต้องแบ่งเวลาใน การทำระบบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร และรายงานให้ผู้รับใบอนุญาตทราบอย่าง ต่อเนื่อง

แนวทางด้านการสนับสนุนการใช้หลักสูตร สรุปได้ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมผู้สอนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ผู้รับ ใบอนุญาตควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเชิญผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรมาให้ความรู้ความ เข้าใจกับครูผู้สอน
2. การแปลงหลักสูตรสู่การเรียนการสอน ผู้รับใบอนุญาตควรจัดอบรมการทำแผน การสอนให้กับครูผู้สอน
3. การทำแผนการสอน ครูผู้สอนควรปฏิบัติตามแผนการสอนที่ได้วางไว้อย่างจริงจัง

4. การส่งเสริมสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการเรียนรู้ ผู้รับใบอนุญาตควรเพิ่มความแรงของ Internet ให้กับครูผู้สอน และผู้เรียนได้ใช้ Internet ในการหาความรู้ในการเรียนการสอนได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

5. การจัดประสบการณ์เพื่อตอบสนองหลักสูตร ผู้รับใบอนุญาตควรสนับสนุนให้ครูผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกสถานที่ให้มากขึ้น จะได้เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียน และมีความจดจำมากขึ้น

แนวทางการตรวจสอบคุณภาพในการใช้หลักสูตร สรุปได้ดังนี้

1. การนิเทศ กำกับ ดูแลการใช้หลักสูตร ผู้รับใบอนุญาตควรจัดสรรเวลาในการนิเทศ กำกับ ดูแลการใช้หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง แต่ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีภาระงานที่มากเกินไปก็ควรให้มีผู้นิเทศท่านอื่นมาปฏิบัติหน้าที่แทน

2. การประเมินตนเองที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ผู้รับใบอนุญาตควรจัดประชุมหารือกับครูผู้สอนเกี่ยวกับการประเมินตนเองที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรในแต่ละเดือนอย่างจริงจัง

3. การวางแผนในการประเมินการใช้หลักสูตร ผู้รับใบอนุญาตควรสนับสนุนให้ครูผู้สอนทุกท่านร่วมกันนำเสนอ และวางแผนในการประเมินการใช้หลักสูตร