

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวทางการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากร

การศึกษาครั้งนี้ศึกษาจากประชากรและกลุ่มเป้าหมาย จำแนกได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาของการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรประกอบด้วย ผู้รับใบอนุญาตจำนวน 1 คน ครูผู้สอนที่รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 4 คน และผู้ปกครองที่สอนภาษาไทยในรูปแบบ Home School จำนวน 3 คน รวม 9 คน

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่เรียนวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรประกอบด้วย ผู้เรียนชาวต่างชาติ จำนวน 60 คน

ขั้นตอนที่ 3 แนวทางการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้รับใบอนุญาต จำนวน 1 คน ครูผู้สอนที่รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 1 คน ศิษยานิเทศก์ที่รับผิดชอบในการสอนภาษาไทย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 จำนวน 1 คน . ผู้ทรงคุณวุฒิ จากสถานศึกษาในระดับต่างๆ ได้แก่ มหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน โรงเรียน จำนวน 2 คน สถาบันสอนวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติอื่น จำนวน 2 คน รวม 9 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ฉบับ มีภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ควบคู่กัน ดังนี้

1. การศึกษาสภาพและปัญหาของการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
2. การศึกษาความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่เรียนวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติในศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)
 - ตอนที่ 2 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติที่เกี่ยวกับระดับต้องการของหลักสูตร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scales)
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่เรียนวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
3. การบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ เป็นวาระการประชุมปฏิบัติการ และแบบบันทึกการประชุมเพื่อจัดเสนอแนวทางการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ

การสร้างเครื่องมือ

- การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้
1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียด และขอบเขตของการบริหารหลักสูตรของวิษัย วงษ์ใหญ่ (2521) ทั้ง 3 ด้าน คือ (1) ด้านการวางแผนหลักสูตร (2) ด้านการสนับสนุนการใช้หลักสูตร (3) ด้านการตรวจสอบคุณภาพการใช้หลักสูตร
 2. ศึกษาการสร้างแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม จากจากเอกสาร ตำรา และการศึกษาที่เกี่ยวข้องแล้วนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม
 3. นำแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ฉบับร่างไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง รับข้อเสนอแนะ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไข
 4. นำแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามฉบับร่างเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และความถูกต้องทางภาษา แล้วทำการวิเคราะห์ค่าดัชนี

ความสอดคล้องใช้การคำนวณค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ว่าจะต้องมีค่า IOC ไม่ต่ำกว่า .60 ผลการวิเคราะห์พบว่าค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อคำถามจึงถือว่าทุกข้อใช้เป็นเครื่องมือได้

5. นำแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นชอบ

6. แก้ไขอีกครั้งแล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามสัมภาษณ์ และแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

7. ประเด็นการประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำหลังจากสรุปผลการศึกษาข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม แล้วจึงนำมากำหนดประเด็นการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับแนวทางการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้รับใบอนุญาต ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

2. ผู้ศึกษานำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ไปใช้สัมภาษณ์ผู้รับใบอนุญาต ครูผู้สอน และผู้ปกครอง ในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2556 ส่วนแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำไปใช้สอบถามผู้เรียนในศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ ในระหว่างพัก 10 นาที สรุปผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม นำเสนอในการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับแนวทางการบริหารหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ ของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ ในวันที่ 11 มีนาคม 2556

3. นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการนำเสนอผลการศึกษาต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการบันทึกผลการสัมภาษณ์ ตามประเด็นที่ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบ นำเสนอเป็นความเรียง

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่เรียนวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติที่เรียนวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติของศูนย์จุดประกายภาษา จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานนำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยาย

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของความต้องการของผู้เรียนชาวต่างชาติ ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความต้องการระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความต้องการระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความต้องการระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความต้องการระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป จากคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ตามประเด็นที่ตอบ นำเสนอเป็นความเรียง

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสรุปผลที่ได้จากการประชุมตามวาระการประชุม นำเสนอเป็นความเรียง