

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฐ
สารบัญภาพ	ธ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	5
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.5 ขอบเขตการศึกษาระบบงานเดิม	6
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5	8
2.2 แนวคิดระบบสารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	18
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินระบบสารสนเทศ	20
2.4 ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี	24
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับสภาพปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในองค์กร	27
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	36
3.1 ขอบเขตการศึกษา	36
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	42
3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	44
3.6 สถานที่ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล	45
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
4.1 ข้อมูลทั่วไปและความถี่ในการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
4.2 ระบบบริหารจัดการและเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล	56
4.3 ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลอาคารที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	69
4.4 ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา	81
4.5 ระบบเลื่อนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	93
4.6 เปรียบเทียบความพึงพอใจและปัญหาการใช้งานรวมไปถึงปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระหว่างระบบงานเดิมกับระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	105
4.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจและปัญหาการใช้งานรวมไปถึงปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	115
4.8 เปรียบเทียบความพึงพอใจและปัญหาการใช้งานรวมไปถึงปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบัน	132
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	138
5.1 สรุปผลการศึกษา	138
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	144
5.3 ข้อค้นพบ	146
5.4 ข้อเสนอแนะ	146
5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป	147
บรรณานุกรม	148

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	150
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	151
ภาคผนวก ข รายชื่อโรงเรียน	176
ประวัติผู้เขียน	180



CHIANG MAI UNIVERSITY 1964



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงการใช้บริการส่วนต่างๆ ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 จำแนกตามกลุ่ม	3
2.1 แสดงรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน	10
2.2 แสดงรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลนักเรียน	11
2.3 แสดงรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลอาคารที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	14
2.4 แสดงรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา	15
3.1 แสดงจำนวนประชากรของแต่ละระบบงาน	37
3.2 แสดงที่มาของข้อคำถามในแบบสอบถามโดยใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	37
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ของระบบบริหาร จัดการและเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล	47
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศของระบบจัดการและ จัดเก็บข้อมูลอาคารที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	48
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศของระบบบริหาร จัดการและจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา	48
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศของระบบเลื่อน เงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	49
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศของทั้ง 4 ระบบ	49
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุของทั้ง 4 ระบบ	50
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษาของทั้ง 4 ระบบ	50
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของทั้ง 4 ระบบ	51
4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ของทั้ง 4 ระบบ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการเปรียบเทียบความถี่ในการเข้าใช้งาน โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษากับระบบบริหารจัดการและเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคลที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	52
4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการเปรียบเทียบความถี่ในการเข้าใช้งานระบบงานเดิมกับระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลอาคารที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	52
4.12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการเปรียบเทียบความถี่ในการเข้าใช้งานระบบงานเดิมกับระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	53
4.13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการเปรียบเทียบความถี่ในการเข้าใช้งานระบบงานเดิมกับระบบเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	53
4.14	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศของทั้ง 4 ระบบ	54
4.15	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุของทั้ง 4 ระบบ	54
4.16	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษาของทั้ง 4 ระบบ	55
4.17	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของทั้ง 4 ระบบ	55
4.18	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงานของทั้ง 4 ระบบ	55
4.19	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการเปรียบเทียบความถี่ในการเข้าใช้งานทั้ง 4 ระบบ	56
4.20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อความสามารถและประโยชน์ของโปรแกรม	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อลักษณะสารสนเทศ	59
4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานรวมไปถึงปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่ผลกระทบต่อระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	60
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อความสามารถและประโยชน์ของระบบ	62
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อลักษณะสารสนเทศ	65
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานรวมไปถึงปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	66
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ของโปรแกรม	69
4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อลักษณะสารสนเทศ	71
4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	72
4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	73
4.30 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อความสามารถและประโยชน์ของระบบ	74
4.31 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อลักษณะสารสนเทศ	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.32	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานรวมไปถึงปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	78
4.33	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ของโปรแกรม	81
4.34	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อลักษณะสารสนเทศ	83
4.35	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	84
4.36	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	85
4.37	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อความสามารถและประโยชน์ของระบบ	86
4.38	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อลักษณะสารสนเทศ	89
4.39	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานรวมไปถึงปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	90
4.40	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ของโปรแกรม	93
4.41	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อลักษณะสารสนเทศ	95
4.42	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.43 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานระบบงานเดิมของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	98
4.44 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อความสามารถและประโยชน์ของระบบ	99
4.45 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน ด้านการรับรู้ต่อลักษณะสารสนเทศ	101
4.46 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้งานรวมไปถึงปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	102
4.47 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบงานเดิมกับระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	106
4.48 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระบบงานเดิมกับระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	107
4.49 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อระบบงานเดิมกับระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	108
4.50 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้งานระหว่างระบบงานเดิมและระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	110
4.51 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระหว่างระบบงานเดิมและระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	111
4.52 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้งานระหว่างระบบงานเดิมและระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.53 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระหว่างระบบงานเดิมและระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	113
4.54 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้งานระหว่างระบบงานเดิมและระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	114
4.55 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระหว่างระบบงานเดิมและระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	115
4.56 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการและเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคลระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับ โรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	116
4.57 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการและเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคลระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับ โรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	117
4.58 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการและเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคลระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับ โรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	118
4.59 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลอาคารที่ดินและสิ่งก่อสร้างระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับ โรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	120
4.60 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลอาคารที่ดินและสิ่งก่อสร้างระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับ โรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.61 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลอาคารที่ดินและสิ่งก่อสร้างระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	121
4.62 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา ระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	124
4.63 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	125
4.62 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา ระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	124
4.63 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	125
4.64 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา ระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	125
4.65 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบเดือนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.66	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระบบโอนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	129
4.67	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบโอนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนและกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	129
4.68	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน	132
4.69	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานระบบที่ใช้ในปัจจุบันของกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่	135

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ความสามารถในการใช้งานตามหลักการออกแบบทางวิศวกร	20
2.2 แบบจำลองต้นฉบับของ TAM	24
2.3 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM	24
2.4 แบบจำลองขยายเพิ่มเติมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM	26
2.5 แบบจำลองขยายเพิ่มเติมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM 2	26