

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนาของระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ เริ่มต้นคณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งสอบถามปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในร้านขายหนังสือ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินโครงการ จากข้อมูลต่างๆ ที่คณะผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมมา ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้ระบบ ประกอบกับการนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ

เนื่องจากทางคณะผู้จัดทำได้ทราบถึงปัญหาการดำเนินงาน เช่น การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลหนังสือ ข้อมูลสำนักพิมพ์ ข้อมูลพนักงาน เป็นต้น ข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกลงในสมุด ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลที่สำคัญเหล่านี้สูญหายได้ ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำโปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายหนังสือขึ้น โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม และใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 R2 ในการจัดการฐานข้อมูล

โดยโปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ สามารถจัดการกับข้อมูลต่างๆ ได้ เช่น ข้อมูลหนังสือ ข้อมูลประเภทหนังสือ ข้อมูลสำนักพิมพ์ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้ารับสินค้าที่สั่งซื้อ ข้อมูลการขาย ข้อมูลการจัดการสินค้าชำรุด ข้อมูลสินค้าสูญหาย ข้อมูลส่งเคลมสินค้าชำรุดและรับเคลมสินค้าชำรุด ใบเสร็จต่างๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งซื้อสินค้า ใบส่งเคลมสินค้า รวมถึงการออกรายงานต่างๆ เช่น รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือ รายงานสรุปยอดสั่งซื้อสินค้า รายงานสรุปยอดขายสินค้า รายงานสรุปยอดส่งเคลมสินค้า ซึ่งจะช่วยให้การเก็บข้อมูลมีความสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยไม่เสี่ยงต่อการสูญหาย ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และลดความผิดพลาดต่างๆ ในการปฏิบัติงานของพนักงานได้ อีกทั้งยังช่วยพนักงานในการตรวจสอบหรือค้นหาข้อมูลต่างๆ ให้เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือมากขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. ระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ ในตอนแรกยังกำหนดขอบเขตของโครงการไม่ครอบคลุม จึงทำให้เกิดปัญหาและไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้
2. การปรับแก้ฐานข้อมูล เพื่อให้รองรับการทำงานจากระบบ
3. การพัฒนาโปรแกรมในบางขั้นตอน มีปัญหาในการเขียนโปรแกรม ซึ่งทำการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งในบางครั้งใช้ระยะเวลาสั้นกว่าจะแก้ไขได้

ข้อเสนอแนะ

1. ในอนาคตควรจัดทำเว็บไซต์จากระบบเพื่อให้สามารถทำงานผ่านเว็บไซต์ได้
2. ควรนำระบบรักษาความปลอดภัยมาติดตั้งเพิ่มเติม เพื่อให้ข้อมูลมีความปลอดภัยมากขึ้น
3. ควรพัฒนาโปรแกรมที่สามารถรองรับการทำงานให้ทันต่อระบบปฏิบัติการที่ทันสมัย
4. ควรทำความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบให้ได้มากที่สุด เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น เมื่อเริ่มทำการพัฒนาระบบ อาจทำให้เสียเวลาในการแก้ไขได้