

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
กลุ่มเป้าหมาย	3
ขอบเขต	3
ขั้นตอนการดำเนินงาน	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน	8
แนวความคิด	8
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
3 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การวิเคราะห์ระบบงาน	25
แผนผังการทำงานของระบบปัจจุบัน	27
การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	28

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	
ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการทดสอบโปรแกรม	
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	52
การทดสอบโปรแกรม	103
5	
สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการดำเนินงาน	154
ปัญหาและอุปสรรค	155
ข้อเสนอแนะ	155
บรรณานุกรม	156
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน	
Program Map	158
E-R Diagram	159
Data Dictionary	161
Data Flow Diagram	167
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	
Install Program	178
Install Crystal Reports	191
Restore Database	197
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน	
รายงานระบบ	208
ประวัติคณะผู้จัดทำ	220

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงรายละเอียดของระบบงานปัจจุบัน	25
3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดจากระบบงานในปัจจุบัน	26
3.3 รายการตารางข้อมูล	48
ก.1 รายการตารางข้อมูล	161
ก.2 ตารางสินค้าชำรุด (Defective)	161
ก.3 ตารางรายละเอียดชำรุด (DefectiveDetail)	162
ก.4 ตารางพนักงาน (Employee)	162
ก.5 ตารางรายละเอียดสินค้าสูญหาย (LoseDetail)	163
ก.6 ตารางสินค้าสูญหาย (LoseProduct)	163
ก.7 ตารางสั่งซื้อสินค้า (Order)	163
ก.8 ตารางรายละเอียดสั่งซื้อสินค้า (OrderDetail)	164
ก.9 ตารางสินค้า (Product)	164
ก.10 ตารางประเภทสินค้า (ProductType)	164
ก.11 ตารางสำนักพิมพ์ (Publisher)	165
ก.12 ตารางส่งเคลมสินค้าชำรุด (Remand)	165
ก.13 ตารางรายละเอียดส่งเคลม (RemandDetail)	165
ก.14 ตารางขายสินค้า (Sell)	166
ก.15 ตารางรายละเอียดขายสินค้า (SellDetail)	166

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	โครงสร้างการทำงานของระบบ 8
2.2	The .NET Framework Stack 9
2.3	https://www.se-ed.com/eshop 14
2.4	http://www.friendbookshop.com 15
2.5	www.welovebook.com 16
2.6	www.booksmile.com 17
2.7	http://www.dktoday.net 18
2.8	ระบบบริหารงานขายเครื่องสำอาง 19
2.9	ระบบบริหารงานร้านขายผ้าคลุมรถยนต์ 20
2.10	ระบบบริหารงานร้านขายเครื่องฟอกอากาศ 21
2.11	ระบบบริหารงานขายวัสดุก่อสร้างร้าน A&K ฮาร์ดแวร์ 22
2.12	ระบบร้านขายตุ๊กตาถักโครเชต์ 23
3.1	แผนผังการสั่งซื้อสินค้าของระบบงานปัจจุบัน 27
3.2	หน้า Login เข้าสู่ระบบ 28
3.3	หน้าจอหลัก 29
3.4	หน้าจอข้อมูลหนังสือ 30
3.5	หน้าจอข้อมูลประเภทหนังสือ 31
3.6	หน้าจอข้อมูลสำนักพิมพ์ 32
3.7	หน้าจอข้อมูลพนักงาน 33
3.8	หน้าจอข้อมูลสั่งซื้อสินค้า 34
3.9	หน้าจอข้อมูลรับสินค้า 35
3.10	หน้าจอขายสินค้า 36
3.11	หน้าจอข้อมูลสินค้าชำรุด 37
3.12	หน้าจอส่งคืนสินค้าชำรุด 38
3.13	หน้าจอรับคืนสินค้าชำรุด 39
3.14	ใบสั่งซื้อสินค้า 40

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.15	ใบเสร็จรับเงิน 41
3.16	ใบส่งคืนสินค้า 42
3.17	รายงานสรุปยอดสั่งซื้อสินค้า 43
3.18	รายงานสรุปยอดขายสินค้า 44
3.19	รายงานสรุปสินค้าขายดี 45
3.20	รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือ 46
3.21	การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล 47
3.22	การออกแบบฐานข้อมูล 49
3.23	การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบ 50
3.24	แสดงการเขียน โปรแกรมเพื่อใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล 51
4.1	หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบ 52
4.2	หน้าจอเมนู 53
4.3	หน้าจอเมนู (ข้อมูลหลัก) 54
4.4	หน้าจอเมนู (เมนูสินค้า) 55
4.5	หน้าจอเมนู (การจัดการสินค้าชำรุด) 56
4.6	หน้าจอเมนู (ออกรายงาน) 57
4.7	หน้าจอข้อมูลหนังสือ 58
4.8	หน้าจอการแก้ไขข้อมูลหนังสือ 60
4.9	หน้าจอการค้นหาข้อมูลหนังสือ 62
4.10	หน้าจอข้อมูลประเภทหนังสือ 63
4.11	หน้าจอการแก้ไขข้อมูลประเภทหนังสือ 65
4.12	หน้าจอการค้นหาประเภทหนังสือ 66
4.13	หน้าจอข้อมูลสำนักพิมพ์ 67
4.14	หน้าจอการแก้ไขข้อมูลสำนักพิมพ์ 68
4.15	หน้าจอการค้นหาข้อมูลสำนักพิมพ์ 69
4.16	หน้าจอข้อมูลพนักงาน 70

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.17 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลพนักงาน	72
4.18 หน้าจอการค้นหาข้อมูลพนักงาน	74
4.19 หน้าจอการสั่งซื้อสินค้า	75
4.20 หน้าจอการค้นหาข้อมูลสำนักพิมพ์	76
4.21 หน้าจอการค้นหาข้อมูลหนังสือ	77
4.22 หน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้า	78
4.23 หน้าจอใบสั่งซื้อสินค้า	79
4.24 หน้าจอค้นหาใบสั่งซื้อ	80
4.25 หน้าจอข้อมูลรับสินค้า	81
4.26 หน้าจอข้อมูลขายสินค้า	83
4.27 หน้าจอค้นหาข้อมูลหนังสือ	84
4.28 หน้าจอการขายหนังสือ	85
4.29 หน้าจอการชำระเงิน	86
4.30 หน้าจอใบเสร็จรับเงิน	87
4.31 หน้าจอข้อมูลสินค้าชำรุด	88
4.32 หน้าจอค้นหาข้อมูลหนังสือ	89
4.33 หน้าจอสินค้าชำรุด	90
4.34 หน้าจอรายการสินค้าชำรุด	91
4.35 หน้าจอข้อมูลสินค้าสูญหาย	92
4.36 หน้าจอค้นหาข้อมูลหนังสือ	93
4.37 หน้าจอจำนวนสินค้าสูญหาย	94
4.38 หน้าจอรายการสินค้าสูญหาย	95
4.39 หน้าจอข้อมูลส่งเคลมสินค้าชำรุด	96
4.40 หน้าจอค้นหาสำนักพิมพ์	97
4.41 หน้าจอรายการส่งเคลมสินค้าชำรุด	98
4.42 ใบรายการส่งเคลม	99

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.43 หน้าจอข้อมูลรับเคลมสินค้า	100
4.44 หน้าจอการค้นหาใบส่งเคลม	101
4.45 หน้าจอรายละเอียดสินค้าส่งเคลม	102
4.46 ข้อความแจ้งเตือน ไม่พบชื่อลูกค้าในระบบ	103
4.47 ข้อความแจ้งเตือน รหัสผ่านไม่ถูกต้อง	103
4.48 ข้อมูลผิดพลาด กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน	104
4.49 หน้าจอหลัก	105
4.50 หน้าจอข้อมูลหนังสือ	106
4.51 ข้อความแจ้งเตือนพบข้อผิดพลาดข้อมูลหนังสือ	107
4.52 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาตรวจสอบราคา [ทุน] ราคา [ขาย]	107
4.53 ข้อความแจ้งเตือน คุณยัง>>>ไม่ได้เลือกประเภทการค้นหา	108
4.54 ข้อความแจ้งเตือน คุณยัง>>>ไม่ได้กรอกข้อความที่ต้องการค้นหา	108
4.55 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาเลือกเงื่อนไขในการค้นหา	109
4.56 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาเลือกสถานะ	109
4.57 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาเลือกสำนักพิมพ์	110
4.58 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาเลือกประเภทหนังสือ	110
4.59 หน้าจอข้อมูลประเภทสินค้า	111
4.60 ข้อความแจ้งเตือนพบข้อผิดพลาดข้อมูลประเภทสินค้า	112
4.61 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาเลือกเงื่อนไขในการค้นหา	112
4.62 ข้อความแจ้งเตือน คุณยัง>>>ไม่ได้กรอกชื่อประเภทหนังสือ	113
4.63 หน้าจอข้อมูลสำนักพิมพ์	114
4.64 ข้อความแจ้งเตือนพบข้อผิดพลาดข้อมูลสำนักพิมพ์	115
4.65 ข้อความแจ้งเตือนกรุณาเลือกสถานะ	115
4.66 ข้อความแจ้งเตือนพบข้อผิดพลาดเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน	116
4.67 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาเลือกเงื่อนไขในการค้นหา	116

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.68 หน้าจอข้อมูลพนักงาน	117
4.69 ข้อความแจ้งเตือนพบข้อผิดพลาดข้อมูลพนักงาน	118
4.70 ข้อความแจ้งเตือนคุณยัง >>> รหัสบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง	118
4.71 ข้อความแจ้งเตือน กรุณากรอกรูปแบบEmail ให้ถูกต้อง	119
4.72 ข้อความแจ้งเตือน เปลี่ยนสถานะ >>ทำงาน<<	119
4.73 ข้อความแจ้งเตือน เปลี่ยนสถานะ >>ลาออก<<	120
4.74 ข้อความแจ้งเตือน กรุณากรอกข้อความที่ต้องการค้นหา	120
4.75 ข้อความแจ้งเตือนพบข้อผิดพลาดหากกรอกข้อมูลต่างๆ ไม่ครบถ้วน	121
4.76 ข้อความแจ้งเตือน ไม่สามารถเลือกวันอนาคตได้	121
4.77 ข้อความแจ้งเตือน ไม่สามารถเลือกวันที่ผ่านมาแล้วได้	122
4.78 หน้าจอการสั่งซื้อสินค้า	123
4.79 ข้อความแจ้งเตือนคุณต้องการบันทึกข้อมูล	124
4.80 แจ้งเตือนบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	124
4.81 คำเตือนยืนยันการยกเลิกข้อมูล	125
4.82 คำเตือนกรุณาปรับจำนวนสินค้าให้มากกว่า 1	125
4.83 ข้อความแจ้งเตือน วันกำหนดรับไม่ถูกต้อง	126
4.84 หน้าใบสั่งซื้อสินค้า	126
4.85 แสดงการค้นหาสำนักพิมพ์	127
4.86 ข้อความแจ้งเตือน ไม่ได้เลือกประเภทการค้นหา	128
4.87 ข้อความคำเตือน กรุณาเลือกเงื่อนไขในการค้นหา	128
4.88 แสดงการค้นหาหนังสือ	129
4.89 ข้อความแจ้งเตือนพบข้อผิดพลาด	130
4.90 หน้าจอรับสินค้าที่สั่งซื้อ	131
4.91 ข้อความ คุณต้องการบันทึกข้อมูลการรับสินค้าใช่หรือไม่	132
4.92 ข้อความ ทำการรับสินค้าที่สั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว	132
4.93 คำเตือนยืนยันการยกเลิกข้อมูล	133

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.94 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาเลือกเงื่อนไขในการค้นหา	133
4.95 หน้าจอขายสินค้า	134
4.96 คำเตือนสอบถามการบันทึกข้อมูลการขาย	135
4.97 ข้อความบันทึกข้อมูลการขายเรียบร้อยแล้ว	135
4.98 ข้อความแจ้งเตือนสอบถามการยกเลิกข้อมูล	136
4.99 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาระบุจำนวนเงินที่รับ	136
4.100 ข้อความแจ้งเตือน จำนวนเงินไม่ถูกต้อง	137
4.101 หน้าจอสินค้าชำรุด	138
4.102 ข้อความแจ้งเตือน เมื่อต้องการค้นหา	139
4.103 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาเลือกเงื่อนไขในการค้นหา	139
4.104 ข้อความคุณต้องการเพิ่มข้อมูลรายการสินค้าชำรุดใช่หรือไม่	140
4.105 ข้อความบันทึกข้อมูลรายการสินค้าชำรุดเรียบร้อยแล้ว	140
4.106 ข้อความแจ้งเตือนสอบถามการยกเลิกข้อมูล	141
4.107 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาระบุสาเหตุ	141
4.108 ข้อความแจ้งเตือน จำนวนสินค้าไม่ถูกต้อง	142
4.109 ใบเสร็จสินค้าชำรุด	142
4.110 หน้าจอสินค้าสูญหาย	143
4.111 ข้อความพบข้อผิดพลาด	144
4.112 ข้อความแจ้งเตือน กรุณาเลือกเงื่อนไขในการค้นหา	144
4.113 ข้อความคุณต้องการเพิ่มข้อมูลรายการสินค้าสูญหายใช่หรือไม่	145
4.114 ข้อความบันทึกข้อมูลรายการสินค้าสูญหายเรียบร้อยแล้ว	145
4.115 ข้อความแจ้งเตือนสอบถามการยกเลิกข้อมูล	146
4.116 ข้อความแจ้งเตือน จำนวนสินค้าสูญหายไม่ถูกต้อง	146
4.117 หน้าจอส่งเคลมสินค้าชำรุด	147
4.118 ใบรายการส่งเคลม	148
4.119 ข้อความแจ้งเตือนสอบถามการบันทึกข้อมูลส่งเคลม	149

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.120 ข้อความทำการบันทึกข้อมูลรายการส่งเคลมสินค้าชำรุดเรียบร้อยแล้ว	149
4.121 คำเตือนสอบถามการยกเลิกข้อมูล	150
4.122 หน้าจอรับคืนสินค้าชำรุด	151
4.123 ข้อความกรุณาใส่เลขที่ส่งเคลม	152
4.124 คำเตือนสอบถามการบันทึกข้อมูลรับเคลมสินค้าชำรุด	152
4.125 ข้อความทำการบันทึกข้อมูลรายการรับเคลมสินค้าชำรุดเรียบร้อยแล้ว	153
ก.1 Program Map	158
ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย)	159
ก.3 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ)	160
ก.4 Context Diagram ระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ	167
ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ	168
ก.6 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 1: จัดการข้อมูลพื้นฐาน	170
ก.7 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 2: ตั้งซื้อสินค้า	171
ก.8 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 3: รับสินค้าที่สั่งซื้อ	172
ก.9 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 4: ขายสินค้า	173
ก.10 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 5: จัดการข้อมูลสินค้าชำรุด	174
ก.11 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 6: จัดการข้อมูลสินค้าสูญหาย	175
ก.12 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 7: ส่งเคลมสินค้าชำรุด	176
ก.13 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 8: รับเคลมสินค้าชำรุด	177
ก.14 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 9: ออกรายงาน	178
ข.1 การเปิด Folder Setup เพื่อติดตั้งโปรแกรม	179
ข.2 การเปิด Folder dotNetFx เพื่อติดตั้ง Microsoft .NET Framework 4.0	180
ข.3 ทำการติดตั้ง Microsoft .NET Framework 4.0	181
ข.4 หน้าจอ Microsoft .NET Framework 4 Setup	181
ข.5 หน้าจอการติดตั้ง Microsoft .NET Framework 4.0	182
ข.6 หน้าจอการติดตั้ง Microsoft .NET Framework 4.0 สำเร็จ	183

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.7	การติดตั้ง โปรแกรมบริหารงานร้านขายหนังสือ 184
ข.8	หน้าจอ Setup ยืนยันการติดตั้ง 185
ข.9	หน้าจอแสดงตำแหน่งในการติดตั้ง โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ 186
ข.10	หน้าจอยืนยันการติดตั้ง โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ 187
ข.11	หน้าจอการติดตั้ง โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ 188
ข.12	หน้าจอการติดตั้งสำเร็จ 189
ข.13	หน้าจอการเข้าสู่ระบบระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ 190
ข.14	การเปิด Folder CrystalReports เพื่อติดตั้ง Crystal Reports191
ข.15	ทำการติดตั้ง Crystal Reports 192
ข.16	การเลือกภาษาในการติดตั้ง SAP Crystal Reports 192
ข.17	หน้าจอการติดตั้ง SAP Crystal Reports 193
ข.18	หน้าจอยืนยันการติดตั้ง SAP Crystal Reports 194
ข.19	หน้าจอการติดตั้ง SAP Crystal Reports 195
ข.20	หน้าจอการติดตั้ง Crystal Reports สำเร็จ 196
ข.21	การเข้าสู่โปรแกรม SQL Server Management Studio 197
ข.22	หน้าจอการเข้าโปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 R2198
ข.23	หน้าจอการติดตั้งฐานข้อมูลระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ 199
ข.24	หน้าจอการเลือกฐานข้อมูลระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ 200
ข.25	หน้าจอการเลือก Add File ฐานข้อมูล 201
ข.26	หน้าจอการเลือก BookNew.bak 202
ข.27	หน้าจอ Specify Backup 203
ข.28	หน้าจอยืนยันการติดตั้งฐานข้อมูลระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ 204
ข.29	หน้าจอการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ 205
ข.30	ตารางต่างๆ ใน Database 205
ข.31	การกำหนด User และ Password ในการเข้าใช้ฐานข้อมูล 206
ข.32	หน้าจอการกำหนด User และ Password 207

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ค.1 รายงานสรุปยอดการสั่งซื้อสินค้า	208
ค.2 รายงานสรุปรายการสินค้าชำรุด	209
ค.3 รายงานสรุปยอดส่งเคลมสินค้า	210
ค.4 รายงานสรุปยอดรับเคลมสินค้า	211
ค.5 รายงานส่งเคลมสินค้า	212
ค.6 รายงานสรุปสินค้าคงเหลือ	213
ค.7 รายงานสรุปยอดการขายสินค้า	214
ค.8 รายงานสรุปยอดพนักงาน	215
ค.9 ใบสั่งซื้อสินค้า	216
ค.10 ใบเสร็จรับเงิน	217
ค.11 ใบรายการสินค้าชำรุด	218
ค.12 ใบรายการส่งเคลม	219