

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงาน และสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานไทยในบริษัทข้ามชาติ ได้แก่ การรับรู้ความสามารถของตนเอง เจตคติเกี่ยวกับงานด้านความพึงพอใจในงาน ด้านความผูกพันต่อองค์กร และด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ด้านความมุ่งมั่นในการทำงาน ด้านความต้องการเผชิญกับงานยาก และด้านความต้องการการแข่งขัน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้เป็นพนักงานไทยในบริษัทข้ามชาติประเภทธุรกิจโทรคมนาคม จำนวน 312 คน ได้มาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบวัด 1 ชุด ประกอบไปด้วย ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้ความสามารถของตนเอง เจตคติเกี่ยวกับงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และประสิทธิผลในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมประมวลผลสถิติสำเร็จรูป (SPSS for Windows) เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการหาสมการพยากรณ์ โดยการใช้ Stepwise Multiple Regression ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานไทยในบริษัทข้ามชาติ คือ การรับรู้ความสามารถของตนเอง เจตคติเกี่ยวกับงานด้านความพึงพอใจในงาน ด้านความผูกพันต่อองค์กร และด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ด้านความมุ่งมั่นในการทำงาน และด้านความต้องการเผชิญกับงานยาก ส่วนแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ด้านความต้องการการแข่งขันส่งผลในทางลบ อายุและระดับการศึกษาไม่มีผลต่อประสิทธิผลในการทำงาน

2. สมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานในรูปของคะแนนดิบคือ

$$\tilde{Y} = 1.983 + 0.249 (\text{เจตคติเกี่ยวกับงานด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน}) + 0.179 (\text{เจตคติเกี่ยวกับงานด้านความผูกพันต่อองค์กร}) + 0.102 (\text{การรับรู้ความสามารถของตนเอง}) - 6.171 (\text{แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ด้านความต้องการการแข่งขัน})$$

The main objectives of this research were as follows: to identify factors influencing performance effectiveness and to obtain an equation predicting factors influencing performance effectiveness regarding self efficacy, work-related attitude toward job satisfaction, organizational commitment and job involvement; achievement motivation for work determination, mastery and competitiveness of Thai employees in the multinational enterprise.

The sample size of this research consists of 312 Thai employees in Telecommunications multinational enterprise. The researcher has used the quota sampling and simple random sampling. The research tool was a set of questionnaire that addresses personal data and data related to self efficacy, work-related attitude, achievement motivation and performance effectiveness. SPSS for Windows was used to analyze and to calculate percentage, average, standard deviation, correlation coefficient and stepwise multiple regression.

The result of the research indicated that :

1. Factors influencing performance effectiveness of Thai employees in multinational enterprise are self efficacy, work-related attitude for job satisfaction, organizational commitment and job involvement; achievement motivation for work determination and mastery; the achievement motivation for competitiveness is negatively influence to performance effectiveness. Age and education are not influence to the performance effectiveness.

2. The equation predicting for factors influencing performance effectiveness of Thai employees in multinational enterprise. In conclusion was determined as mentioned below:

$$\tilde{Y} = 1.983 + 0.249 (\text{work related attitude for job involvement}) + 0.179 (\text{work related attitude for organizational commitment}) + 0.102 (\text{self efficacy}) - 6.171 (\text{achievement motivation for competitiveness})$$