

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพภายในด้านผู้เรียน ของ โรงเรียนในกลุ่มเจ้าพระยา สังกัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 7 มาตรฐาน 22 ตัวบ่งชี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มเจ้าพระยา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 42 โรงเรียน เป็นผู้บริหารจำนวน 50 คน ครูผู้สอนจำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที (t-test) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานด้านผู้เรียน ของ โรงเรียนในกลุ่มเจ้าพระยา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมทั้งผู้บริหารและครูมีระดับของการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทุกมาตรฐาน
2. ปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านผู้เรียน ของ โรงเรียนในกลุ่มเจ้าพระยา สังกัดกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ทั้งผู้บริหารและครูมีระดับของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
3. สภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและครูในภาพรวมตามเกณฑ์มาตรฐานด้านผู้เรียน ของ โรงเรียนในกลุ่มเจ้าพระยา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. สภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านผู้เรียน แยกตามขนาดโรงเรียนของผู้บริหารและครู พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 คือ
  - 4.1 ผู้บริหารในโรงเรียนขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานด้านผู้เรียน มีความแตกต่างกัน ในมาตรฐานที่ 10 ส่วนครูมีความแตกต่างกันอย่าง ในมาตรฐานที่ 1, 5, 6 และ 10
  - 4.2 ผู้บริหารในโรงเรียนขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานด้านผู้เรียน มีความแตกต่างกันอย่าง ในมาตรฐานที่ 5 และ 10 ส่วนครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันทุกมาตรฐาน

The purpose of this research was to study the states and problems in quality assurance's implementation: Learner's aspect of Chaophraya schools cluster under jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration. Learner's aspect consisted of 7 standards and 22 indicators. Samples used in this research were 50 administrators and 300 teachers from 42 schools of Chaophraya school cluster. Questionnaires with reliability value of 0.94 were used as a tool for this research. Statistics used for data analysis in this research were percentage, mean, standard deviation, t-test and One-Way analysis of variance.

The results of this study were as follows:

1. The quality assurance implementation based on learner's aspect of Chaophraya school cluster under jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration of administrators and teachers were at high level in all standards for the overall picture.

2. The quality assurance implementation's problems based on learner's standard of Chaophraya schools cluster under jurisdiction of Bangkok Metropolitan Administration of administrators and teachers were in a small scale.

3. Status and problems of quality assurance's implementation between School administrators and teachers found the significant differences at 0.05 level of significance.

4. Status and problems which classified by school's size found the significant differences at 0.05 level were as follows:

4.1 School administrators of various school size with opinions about the implementation on learner's aspect found difference only in standard 10; as for teachers, the difference were found in standard 1, 5, 6 and 10.

4.2 School administrators in various school size with opinions about implementation's problems on learner's aspect found difference in standard 5 and 10; as for teachers, the difference were found in all standards.