

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

ชื่อผู้เขียน : นางสาวนัตริฐา กรุทหมื่นไว

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การวัดและประเมินผลการศึกษา

ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร. เตือนใจ เกตุษา ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี เศรษฐวงษ์

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานซึ่งสร้างขึ้นตามทฤษฎีของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 205 คน ถูกสุ่มมาจากประชากร

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม ปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยค้ำจุน อยู่ในระดับปานกลาง องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้งปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยค้ำจุน มี 5 องค์ประกอบ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และความมั่นคงในการทำงาน

2. ความรู้สึกรู้สึกต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบริหาร และอายุ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ($r = .317$ และ $.226$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 คือปัจจัยด้านการทำงาน 3 ด้าน เรียงลำดับจากตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ดีที่สุดลงไป คือ ความรู้สึกรู้สึกต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบริหาร (X_5) อายุ (X_1) และจำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ (X_7) เขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$Y' = 2.710 + .111X_5 + .125X_1 - 8.433X_7$$

$$Z' = .348Z_5 + .330Z_1 - .202Z_7$$

The objective of this research was to identify factors influencing job satisfaction of National Research Council officials.

An instrument used in this research was a questionnaire inquiring about the factors influencing job satisfaction following Herzberg's Theory. A sample of 205 officials was randomly selected from the population.

The results of the study indicated the following:

1. As a whole, the National Research Council officials were satisfied with their job. As for the motivating factors and hygiene factors they were moderately satisfied. Three factors influencing their job satisfaction at the high level were, in rank order, achievement, recognition and job security.

2. There were significant, positive relationships at 0.01 level between the officials' opinions on policy implementation and age and job satisfaction ($r = .317$ and $.226$).

3. Three factors significantly indicative of predicting job satisfaction were policy implementation (X_5), age (X_1) and number of dependents (X_7) at the 0.05 level. The raw score equation and standardized scores were found to be as follows:

$$Y' = 2.710 + .111X_5 + .125X_1 - 8.433X_7$$

$$Z' = .348Z_5 + .330Z_1 - .202Z_7$$