

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการกรมราชทัณฑ์: ศึกษาเฉพาะกรณีเรือนจำและ
ทัณฑสถาน เขต 1

ชื่อผู้เขียน : นางสาวอิสรา กงกระวีศรี

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การวัดและประเมินผลการศึกษา

ปีการศึกษา : 2546

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. รองศาสตราจารย์ ดร. เตือนใจ เกตุษา ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี เศรษฐวงษ์

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ โดยจำแนกตามตัวแปรดังต่อไปนี้ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุราชการและอัตราเงินเดือน (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ (3) สร้างสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการกรมราชทัณฑ์สังกัดเรือนจำและทัณฑสถาน เขต 1 จำนวน 316 ราย ซึ่งเลือกมาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ สร้างขึ้นโดยศึกษาทฤษฎีแรงจูงใจของเฮิร์ชเบอร์เกอร์ โดยหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้เท่ากับ .92

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการกรมราชทัณฑ์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสัมพันธภาพใน

การทำงาน ด้านการได้รับการยกย่องนับถือและด้านนโยบายการบริหาร มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 3.65 และ 3.62 ตามลำดับ ส่วนด้านสัมพันธภาพในการทำงานและด้านรายได้และสวัสดิการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 และ 3.20 ตามลำดับ

2. ข้าราชการที่มีสถานภาพต่างกันในด้านอายุ ระดับการศึกษา อายุราชการและอัตราเงินเดือน มีความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการกรมราชทัณฑ์ ที่มีสถานภาพต่างกันในด้านเพศและสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์ อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ดีที่สุด คือ อัตราเงินเดือน (x_0) รองลงมา ได้แก่ อายุ (x_1) และระดับการศึกษา (x_4) ตามลำดับ ซึ่งเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$y' = 164.89 + 4.63 (x_0) - 6.70 (x_1) - 3.09 (x_4)$$

$$Z' = 0.18Z_{x_0} - 0.14Z_{x_1} - 0.13Z_{x_4}$$

The purpose of this research were to (1) study and compare job satisfaction of the Department of Corrections Officers (2) study correlation between factors affect satisfaction (3) set up predictable equation by using stepwise multiple regression analysis. Three hundred and sixteen persons from Region I Prisons and Correctional Institutions were stratified randomly selected as samples in the study. The instrument used in this research was a questionnaire with reliability value of .92. The results of the study were as follows:

1. The satisfaction level of the Department of Corrections Officers as a whole was rather high when considering in each factor, it was found that the satisfaction in working condition and salary & welfare were at moderate level. The satisfaction in job relations, recognition and policy and administration were at high level. The satisfaction in job relations, recognition and policy and administration were at high level.

2. There were no significant relationship between gender and marital but there were significant relationship between status, age level of education experience and salary for tutorial lessons at the 0.05 level.

3. Three factors-salary (x_6) age (x_1) and level of education (x_4) were able to predict the job satisfaction of the Department of Corrections Officers at the 0.05 level statistical significance. The raw score equation and standardized score were found to be as follow:

$$y' = 164.89 + 4.63 (x_6) - 6.70 (x_1) - 3.09 (x_4)$$

$$Z' = 0.18Z_{x_6} - 0.14Z_{x_1} - 0.13Z_{x_4}$$