

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลการบริการประชาชนด้านทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. 2546 และต้องการศึกษาว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนครั้งในการขอรับบริการและการรู้จักเจ้าหน้าที่เป็นการส่วนตัวของผู้รับบริการ มีความสัมพันธ์กับการให้บริการประชาชน ด้านทะเบียนราษฎรหรือไม่ รวมทั้งนำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางในการเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติงานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. การบริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. 2546 จำนวน 4 หลักเกณฑ์ คือ 1) การปรับสภาพภูมิทัศน์ 2) การจัดสำนักงาน 3) การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ 4) การปรับกระบวนการให้บริการประชาชน
2. เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และจำนวนครั้งในการขอรับบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น มีเพียงการรู้จักกับ เจ้าหน้าที่เป็นการส่วนตัวของผู้รับบริการที่มีความสัมพันธ์กับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า

ผลของการศึกษาวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงงานบริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป

This research aimed at the public services evaluation in aspect of Thai National ID Services at Laem-Fah-Pha municipality office, according to the criterias of the best Thai National ID Services office selection, in 2003. The research analyses the relation ship between these variables: sex, age, education, occupation, income, frequent to contact the office, the familiar to the officers, and the variables on public service.

The results of the research showed that:

1. The services of Thai National Id service at Laem-Fah-Pha municipality office pass the criterias on these variables 1) Land services arrangement 2) Office lay out 3) Evaluation of customer's spastics faction and 4) Rethinking services providing
2. The variable significantly related to the public service is the familiar to the officers, other variables are not significantly related