

## T 159950

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบและวิเคราะห์หาพฤติกรรมในการตัดสินใจในการเข้าใช้บริการห้องสมุดด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล ด้านองค์ประกอบในการเข้าใช้บริการ และในด้านองค์ประกอบสภาพแวดล้อมของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2546 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด 267,835 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้ตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามในการตัดสินใจเข้าใช้บริการสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.87 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 400 ฉบับได้รับกลับมา 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0 การวิเคราะห์ใช้การหาค่าร้อยละ ความถี่ การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis)

จากผลการวิจัยพบว่า

องค์ประกอบส่วนบุคคลในการตัดสินใจเข้าใช้บริการมี 4 ด้านคือ ด้านอิทธิพลกลุ่มเพื่อน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านครอบครัว และด้านอำนวยความสะดวก

องค์ประกอบในการตัดสินใจเข้าใช้บริการมี 7 ด้าน คือ ด้านบริการสารสนเทศ ด้านในการเข้าใช้บริการ ด้านสารสนเทศที่ต้องการ ด้านการบริการยืม-คืน ด้านวารสาร หนังสือพิมพ์และหนังสือทั่วไป ด้านวัตถุประสงค์การเข้าใช้ และด้านคำแนะนำ

องค์ประกอบสภาพแวดล้อม ในการตัดสินใจเข้าใช้บริการมี 7 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปริมาณของหนังสือ ด้านโสตทัศนวัสดุ ด้านหนังสือใหม่และครุภัณฑ์ ด้านระเบียบการให้ยืม-คืน ด้านวัสดุการอ่าน และด้านอาคารสถานที่

## **TE 159950**

The purposes of study are to investigate the factors used for decision to use central library among Ramkhamhaeng University students. Specifically, this study aimed to investigate the students' personal characteristics related to their uses of the library, and to study the situational factors including to building conditions, places, and facilities that related to the students' decision in using central library. The subjects of this study were 400 undergraduate students who were sampling from 267,835 by stratified random sampling. The questionnaire which showed reliability of 0.87 was used in this study. Four hundred questionnaires were handed to the subjects and all of them were returned. The obtained data were statistically analyzed by percentage, frequency, factor analysis.

The research results found that the personal components in decision-making to use the library service composing of 4 elements : that is peer influences, teacher family and facility.

Components in decision-making to use the library service consisted of 7 elements : informatic service, access to service, required informatics, borrow and return service, urnal newspaper and general books stacks, objectives of utilization and consultation.

There are 7 environmental components in decision-making to use the library service : environment, quantily of books, informatic media, new books and equipment, reles of boorow and return service, reading materials and buildings.