

T 159961

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทะเบียนกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทะเบียนกรุงเทพมหานคร เครื่องมือ และประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ทะเบียนในสำนักทะเบียนเขตกรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ทะเบียนกรุงเทพมหานครใช้ประชากรจำนวน 363 คน และได้รับการตอบกลับจำนวน 312 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85 จาก 19 สำนักทะเบียนเขต กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยการใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และการสังเกตการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทะเบียนกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลจากการวิจัยโดยสรุป พบว่า สภาพแวดล้อมด้านความรู้และความสามารถของเจ้าหน้าที่ทะเบียน ด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ทะเบียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ทะเบียน ด้านโอกาสก้าวหน้าในอาชีพราชการ ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน การจัดสำนักงานเหมาะสมสอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการบริการประชาชนและด้านเป้าหมายขององค์กร เจ้าหน้าที่ทะเบียนกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เห็นว่า ปัจจัยดังกล่าว ไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน มีเพียงปัจจัยแวดล้อมด้านความพอเพียงของอัตราเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานเท่านั้นที่เจ้าหน้าที่ทะเบียนกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เห็นว่า ยังเป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะภูมิหลังทางเศรษฐกิจ และสังคมของเจ้าหน้าที่ทะเบียนกรุงเทพมหานครกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ผลจากการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่ทะเบียนกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา แผนก ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จะมีความแตกต่างในค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

There are 2 objectives in this thesis:

1. To study the nature of service performance of Registrars in Bangkok Metropolitan Administration.

2. To study the Environment of service performance of the registrars.

The data of this survey research has been collected by using sample random sampling method consists of 363 in 19 districts from 50 districts in Bangkok Metropolitan Administration. Questionnaires were used as an instrument for data collection.

There are 2 main finding of this research.

1. The Environment of service performance of the registrars about the capabilities and responsibilities, relationship between registrars, relationship between master with registrars, advance opportunity, for service performance of registrars sufficiency instrumental and registration office arrangement, service performance and goal of organization do not problems and obstacles.

2. The relationship between general qualifications of registrars showed that the difference in general's qualification-in term of sex, age, education, department, position at work, salary and service performance time of registrars in the problems and obstacles of service performance of Bangkok Metropolitan Administration of registrars essential meaning for statistical.