

บทคัดย่อ

T 160649

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพในการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย
ของสำนักตรวจสอบอากร กรมศุลกากร
ชื่อผู้เขียน : นางสาววันเพ็ญ จิระวิษฐา
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์
ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ตาภเจริญทรัพย์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล ราชภัณฑารักษ์
3. รองศาสตราจารย์สิทธิพันธ์ พุทธหนู

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ของ
สำนักตรวจสอบอากร กรมศุลกากร ในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative
Research) ประกอบกับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Documentary Research) โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ของข้าราชการ
สำนักตรวจสอบอากร กรมศุลกากร และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิ-
ภาพในการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ ตลอดจนศึกษาปัญหา
และอุปสรรคในการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ การเลือกกลุ่ม
ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จาก
ข้าราชการสำนักตรวจสอบอากร ตั้งแต่ระดับ 3-9 จำนวน 100 คน และใช้แบบสอบถาม
เป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการตรวจ-
สอบหลังการตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่

T 160649

ข้าราชการสำนักตรวจสอบอาคารที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ (รวมถึง การพัฒนาบุคลากร) การทำงานเป็นทีม (รวมถึงการบริหาร-การตัดสินใจ ความร่วมมือ- การมีส่วนร่วมและการติดต่อสื่อสารประสานงานที่ดี) การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ (ความพร้อมของเทคโนโลยี: ระบบข้อมูลสารสนเทศ เครื่องใช้ สำนักงาน) แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (รวมถึงความผูกพันต่อหน่วยงาน ความก้าวหน้า ในงาน-ลักษณะงาน และผลตอบแทน) และความร่วมมือของผู้ประกอบการ (รวมถึง ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี) โดยปัจจัยเหล่านี้ จะทำให้การตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ มีประสิทธิภาพ โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่า ประสิทธิภาพในการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ของข้าราชการ สำนักตรวจสอบอาคาร กรมสุกลางกร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

นอกจากนี้ผลการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ ในช่วง ระยะเวลาตั้งแต่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2545 จนถึง 31 สิงหาคม พ.ศ. 2546 พบว่า การเข้า ตรวจสอบสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ตรวจพบความผิดเบื้องต้น และยึดเอกสารมา ตรวจสอบที่กรมสุกลางกร คิดเป็นร้อยละ 69.23 ส่วนสถานประกอบการที่ไม่พบความผิด คิดเป็นร้อยละ 30.77 และพบว่า ระยะเวลาในการเข้าตรวจสอบสถานประกอบการ ส่วน ใหญ่ใช้เวลาในการเข้าตรวจสอบ 1 วัน คิดเป็นร้อยละ 48.08 และใช้เวลาในการเข้า ตรวจสอบมากกว่า 3 วัน มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.04

ส่วนปัญหาอุปสรรคในการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ พบว่า ปัญหาอุปสรรคสำคัญ คือ ผู้ประกอบการไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการเข้าตรวจ สอบสถานประกอบการ และการจัดเตรียมเอกสารให้ตรวจสอบ อีกทั้งบางทีมงานยังขาด บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการตรวจสอบบัญชีทำให้การตรวจสอบไม่บรรลุผล ตามเป้าหมายเท่าที่ควร ดังนั้น จึงควรมีการอบรมสัมมนาผู้ประกอบการให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานสุกลางกร โดยเฉพาะการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย เพื่อ ให้เกิดความร่วมมือที่ดี ทั้งนี้ จำเป็นจะต้องพัฒนาข้าราชการสำนักตรวจสอบอาคารให้ มี ความรู้ ความชำนาญหลายด้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบหลังการตรวจ ปล่อยให้มากยิ่งขึ้น

ABSTRACT

TE 160649

Thesis Title : Post - Clearance Audit Efficiency of Duty Auditing
Bureau, the Customs Department

Student's Name : Miss Wanphen Jiravichada

Degree Sought : Master of Arts

Major : Political Science

Academic Year : 2004

Advisory Committee :

1. Asst. Prof. Wutisak Lapcharoensap Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Surapol Rajbhandaraks
3. Assoc. Prof. Sittipan Buddhahun

This study is a research on Post - Clearance Audit cum documentary of Duty Auditing Bureau, the Customs Department. It is a quantitative research. This research has three purposes. Firstly, to evaluate the efficiency of officials at Duty Auditing Bureau, the Customs Department in conducting post - clearance audit. Secondly, to study factors affecting the efficiency of post - clearance audit at entrepreneur's premises. Lastly, to include a study of problems and obstacles in post - clearance audit at entrepreneur's premises.

Samples in this research consisted of 100 officials at level 3-9 officials at Duty Auditing Bureau.

TE 160649

The research found five factors that were statistically significant factors correlated with the efficiency of post - clearance audit at entrepreneur's premises. Such factors were that knowledgeable, capable, skillful, experiential officials at Duty Auditing Bureau (including personnel development), that working as a team (including administration-decision making, cooperation-involvement, and well communication & coordination), that implementation of modern information technology system (technological readiness: information system, office automation), that motivation on the work (including bonded with working place, advancement-job description and earnings), and that cooperation of entrepreneurs (including knowledge/ understanding of entrepreneurs and forming good relation).

In a broad picture, those factors would result in the large extent of efficiency not only on post - clearance audit at entrepreneur's premise but also on officials at Duty Auditing Bureau, the Customs Department.

Moreover, output of post - clearance audit at entrepreneur's premise from December 1, 2002 to August 31, 2003 indicated that conducting post - clearance audit at entrepreneur's premise could mainly discover primary faults and seizing documents to be taken back to the Customs Department for further audit. Such undertaking was counted as high as 69.23% of the cases. The rest, i.e. 30.77%, found no fault. Also, times required for post - clearance audit at entrepreneur's premise mainly could be completed in 1 day or 48.08% of the cases. Completion of post -

TE 160649

clearance audit at entrepreneur's premise longer than 3 days was found the least or only 6.04% of the audits.

Problems and obstacles found in post - clearance audit at entrepreneur's premise were that entrepreneurs were unlikely to coordinate as well as unwilling to provide documents for post - clearance audit at their premises. Those were major problems. In addition, several teamwork still lack of personnel who are knowledgeable and skillful in auditing. Consequently, post - clearance audit at entrepreneur's premise could not quite reached an expected target.

As such, there should be a seminar for entrepreneurs to give them knowledge and understanding on Customs' works; particularly, post - clearance audit. That seminar should encourage better coordination from entrepreneurs. Meanwhile, it will be necessary to develop officials at Duty Auditing Bureau into multi - disciplinary knowledge and skills. That will enhance efficiency of post - clearance audit much more.