

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาสถาบัน

เทคโนโลยีราชวมงคล

ชื่อผู้เขียน : นางสาวนฤมล เทพนวล

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำริญ ประธานกรรมการ
2. ดร. สุวิมล อังควานิช
3. อาจารย์จุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชวมงคล ด้านประสบการณ์ ความถี่ในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ แหล่งที่ใช้บริการ วัตถุประสงค์ ประเภทของการใช้บริการ รูปแบบของการใช้โปรแกรมค้นหา และประสิทธิผลของการสืบค้น (2) เปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ต โดยจำแนกตามเพศ คณะ และระดับชั้นปี (3) ศึกษาปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ต ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 16,758 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน และเครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test

ผลการวิจัย พบว่า

1. นักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ในระดับชั้นปีที่ 3 โดยมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมง

2. นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ต ที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการค้นหาข้อมูล มีรูปแบบของการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต คือ บริการโปรแกรมค้นหา และมีการใช้โปรแกรมค้นหาในการสืบค้นข้อมูลภาษาต่างประเทศ คือ Google ส่วนภาษาไทย คือ Sanook และมีประสิทธิผลในการสืบค้นด้านข้อมูลที่สืบค้นได้ และตรงกับความต้องการ มากที่สุด

3. นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาต่างคณะ และระดับชั้นปีต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และที่ระดับ .05

4. นักศึกษามีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์มีการดาวน์โหลดข้อมูลช้า การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตล่าช้า ทักษะและความรู้ในเรื่องภาษาเป็นอุปสรรคในการสื่อสารและแสวงหาข้อมูล และช่วงเวลาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตมีน้อย

## ABSTRACT

**TE 160802**

Thesis : Utilization of Internet for Studies by Rajamangala

Institute of Technology Students

Student's Name : Miss Naruemon Thepnuan

Degree Sought : Master of Arts

Major : Library and Information Science

Academic Year : 2547

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Dr. Sunee Karschamroon Chairperson
2. Dr. Suwimol Angkavanich
3. Mrs. Jutamas Mongkolpitaksuk

The purposes of this research were 1) to study Internet use by Rajamangala students in term of experience, frequency, length of utilization, places and type of information resources, searching tools and outcome of Internet use, 2) to compare the utilization of internet by Rajamangala students in term of gender, major of study and year of attendance. 3) to study problems of internet use.

The populations were 16,758 Rajamangala students and the sample were 400 whom were selected through stratified random sampling.

The data was analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Scheffe's test.

Results of the study can be summarized as follow:

1. Most of students who used Internet was male, attending third year in the Institution, business major and had been used Internet about 3-4 years.

The frequency of used was 1-2 times/week with the length of 1-2 hours.

2. Most of students used Internet at cafe shops. The purpose of Internet utilization was to find information. The most frequent searching tools were Google and Sanook.

3. There were no significant differences in utilization of information resources in term of gender but there were significant differences in major area of study and year of attendance with .01 and .05 respectively.

4. For problem of Internet used, the study found that there were not enough Internet services in library as well as taken too long to access information, lack of knowledge and skill in English language and time of Internet service was too short.