

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัญหาทางกฎหมายในการควบคุมดูแลธุรกิจร้านการให้บริการ
อินเทอร์เน็ต

ชื่อผู้เขียน : นายเพชร ขวัญใจสกุล

ชื่อปริญญา : นิติศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย กษิติประดิษฐ์ ประธานกรรมการ
2. อาจารย์รุจิระ บุญนาค

ปัจจุบันธุรกิจร้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตมีอยู่จำนวนมาก และมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนี้อยู่จำนวนมากเช่นกัน จากการศึกษาพบว่ากฎหมายดังกล่าวไม่สามารถใช้บังคับได้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะมีปัญหาดังนี้

1. การขออนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่สามารถนำพระราชบัญญัติ-สถานบริการ พ.ศ. 2509 บังคับใช้ได้ เพราะไม่ใช่เป็นธุรกิจตามความหมายแห่งพระราชบัญญัตินี้ หากนำพระราชบัญญัติควบคุมกิจการเทปและวัสดุโทรทัศน์ พ.ศ. 2530 มาใช้บังคับต้องมีการออกกฎกระทรวงระบุเกมออนไลน์เป็น “วัสดุอย่างอื่นใด” ตามมาตรา 4 แต่สามารถบังคับได้เฉพาะร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตและเกมเท่านั้น ส่วนพระราชบัญญัติพาณิชย์ พ.ศ. 2509 มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสถิติของผู้ประกอบพาณิชย์เท่านั้น จึงไม่น่าจะนำมาบังคับใช้เพื่อควบคุมธุรกิจนี้
2. การกระทำอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ... ไม่ได้บัญญัติความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจกรณีที่มีการกระทำผิดภายในร้าน จึงไม่สามารถบังคับได้ ส่วนผู้ใช้บริการมีบัญญัติความผิดไว้ชัดเจนสามารถบังคับใช้ได้ แต่มีปัญหาในเรื่องการติดตามหาตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ
3. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ไม่ได้บัญญัติความผิดผู้ประกอบธุรกิจ

กรณีมีการกระทำละเมิดต่อกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาภายในร้าน

4. สามารถนำพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ได้แต่บังคับได้เฉพาะผู้ใช้บริการที่เป็นเด็กเท่านั้น ไม่สามารถนำใช้บังคับกับผู้ใช้บริการประเภทอื่น ๆ ได้ และไม่สามารถควบคุมดูแลเด็กหนีเรียนเล่นเกมออนไลน์หรือเล่นเกมติดต่อกันเป็นเวลานานได้

5. อาจนำพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ.2542 แต่มีปัญหาความยุ่งยากในการคำนวณหาต้นทุน เพราะธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตมีหลายประเภท จึงเป็นการยากในการควบคุมราคาให้เท่าเทียมกัน

ดังนั้น ผู้เขียนจึงเห็นว่าควรออกกฎหมายโดยตราเป็นพระราชบัญญัติบังคับใช้กับธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะ โดยมีสาระสำคัญตามข้อเสนอแนะดังนี้

1. ออกกฎหมายบังคับให้ธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตต้องได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

2. กำหนดความผิดของผู้ประกอบธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตกรณีมีการทำอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ภายในร้าน และให้มีการบันทึกข้อมูลผู้ใช้บริการในการใช้บริการเพื่อไว้ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ รวมทั้งมีการติดตั้งวีดีโอวงจรปิด

3. กำหนดความผิดของผู้ประกอบกิจการธุรกิจร้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตกรณีมีการละเมิดกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาภายในร้าน และให้ใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ทั้งรับผิดชอบในการสอดส่องดูแลไม่ให้มีกระทำละเมิดกฎหมายในร้าน

4. ไม่ควรกำหนดระยะเวลาเปิด ปิดให้บริการอินเทอร์เน็ต เพราะจะเป็นอุปสรรคในการพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ควรกำหนดระยะเวลาเด็กหรือนักเรียนที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์ในการเล่นเกมนออนไลน์ในระหว่างช่วงเวลาเรียน และไม่ให้เล่นเกมออนไลน์เป็นระยะเวลาติดต่อกันเกิน 2 ชั่วโมงหรือหลังเวลา 22.00 นาฬิกา

5. ไม่ควรควบคุมในเรื่องราคาให้บริการ เพื่อให้เป็นไปตามกลไกการตลาด แต่ควรให้ผู้ประกอบการหรือเจ้าของร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตปิดป้ายหรือแสดงราคาค่าบริการไว้หน้าร้านหรือที่สามารถมองเห็นได้ง่าย เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสตัดสินใจในการเลือกใช้บริการที่เป็นธรรม

ABSTRACT

TE 160817

Thesis Title : Legal Problems on Control and Regulation over
The Internet Café Service

Student's Name : Mr. Phet Khwanchaisakun

Degree Sought : Master of Laws

Academic Year : 2004

Advisory Committee:

1. Assoc. Prof. Dr. Somchai Kasitipradit Chairperson
2. Mr. Rujira Bunnag

There are many business of Internet Café Service at the present time and also there are many laws govern to this business. The study reveals that these laws could not effectively applicable to such business so it may cause problem as follows:

1. An application to operate the business of Internet Café Service from the government official, the Public Entertainment Place Act, B.E. 2509 shall not be applicable because it is not the definition of business pursuant to this Act. If the Control of Business Relating to Tape Cassette and Television Material Act, B.E. 2530 shall be applicable, it shall issue the ministerial regulations by providing game online is any material under Section 4. However, this Act may applicable to the Internet Café Service and Game Online only. On the other hand, the Commercial Act, B.E. 2509 should not be

applicable to control the Internet Café Service because the purpose of this Act is to make statistics of business operator only.

2. In the event of computer crime, the Draft of Computer Crime Act B.E. ... shall not be applicable because the law is not prescribed regarding liability of business operator when there is commission of an offence in the Internet Café Service. In the event of the liability of user, the law expressly prescribed so that this Act shall be applicable. However, it may cause problem to secure the punishment of the offender.

3. The Copyright Act B.E. 2537 shall not be applicable because no provision governing in the case of the business operator who infringed intellectual property law in the Internet Café Service.

4. The Child Protection Act B.E. 2546 shall be applicable in the event the user is child. However, this Act shall not be applicable to any other kind of user and cannot control over student who escaped from their school to play game online or play game for uninterrupted long period of time.

5. The Goods and Service Price Act B.E. 2542 may be applicable, however, may causing problem to calculate capital because the Internet Café Business Service have many form of business. Therefore, it is difficult to fix flat rate charge.

Therefore, I am of opinion that there should be the Act governs the business of Internet Café Service are as follows:

1. To enact the governing law on the condition that the Internet Café Service shall obtain a license to carry on business from the licensing official

and set duty and responsibility for government agency to be in charge.

2. To regulate the responsibility of the business operator or the owner who carry on the Internet Café Service in the case when there are the computer crime in the internet café, as well as provide equipment to record any service information of the user in order to produce it to an inspector to inspect it; also to install video camera.

3. To prescribe liability of the business operator or the owner who carries on the Internet Café Service in case when there are infringed intellectual property in the internet café, and render service the legally computer program and liable to seek and control no user in their internet café violate any laws.

4. It should not fix service hour because it may constitute an obstacle to the information technology development. However, it should fix service hour for children who are not over 18 years of age to play game online during their class. Moreover, play game online more than 2 successive hours or after 10.00 p.m. is disallowed.

5. In order to let it flow of market price, it should not fix the service charge rate. However, the business operator or the owner who carries on the Internet Café Service should have post the service charge rate at the outdoor of his office or a conspicuous place for the user to determine of what service is fair.