

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัญหาทางกฎหมายในการควบคุมผู้ประกอบการนำเข้า และ  
จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน: ศึกษากรณีสินค้าราคาถูก

ชื่อผู้เขียน : นางสาววารุณี ธรรมธราธาร

ชื่อปริญญา : นิติศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ภูมิ โชคเหมาะ ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ธีรวัฒน์ จันทรสุมบูรณ์

เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตประจำวันของผู้คน เป็นอย่างมาก และสืบเนื่องจากการเปิดเสรีทางการค้า ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน ประเภทราคาถูกมีการนำเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก สินค้าเหล่านี้มี คุณภาพไม่ได้มาตรฐาน ทำให้อาจเกิดอันตรายต่อผู้บริโภคได้ แต่กฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ ในปัจจุบันนั้น ไม่สามารถจะให้ความคุ้มครองผู้บริโภคจากการประกอบธุรกิจนำเข้า และจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน ประเภทราคาถูกได้อย่างเพียงพอ กล่าวคือ มาตรฐานบังคับของเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนมีอยู่เพียงบางประเภท ซึ่งเป็นจำนวน น้อยเมื่อเทียบกับประเภทของเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนในปัจจุบัน และเมื่อเทียบกับ จำนวนมาตรฐานบังคับของต่างประเทศ มาตรฐานฉลากซึ่งสามารถใช้ข้อความเป็นภาษา ต่างประเทศได้ หากมีความหมายเช่นเดียวกับที่กำหนดไว้ว่าต้องเป็นภาษาไทย มาตรการ การนำเข้าที่ไม่เข้มงวดเพียงพอ ทำให้มีเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนที่ไม่ได้มาตรฐานอยู่ ในท้องตลาดเป็นจำนวนมาก การไม่ได้รับความเป็นธรรมในข้อสัญญาจำกัดหรือยกเว้น ความรับผิดในความชำรุดบกพร่อง เรื่องความรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ ไม่ปลอดภัย หรือหากกรณีเป็นการรับประกัน โดยชัดเจนก็ไม่มีกฎหมายกำหนดถึง ข้อความที่ควรต้องมีเป็นอย่างน้อยในใบรับประกันนั้น

จากการศึกษาถึงปัญหาดังกล่าว ผู้เขียนได้แสดงความคิดเห็น และเสนอแนะ  
แนวทางในการแก้ไขไว้ กล่าวคือ การลดขั้นตอนการกำหนดมาตรฐานให้สั้นและเร็วขึ้น  
การกำหนดอายุใบอนุญาตนำเข้า การนำพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค เรื่องฉลากของ  
สินค้าที่ควบคุมฉลากมาปรับใช้กับมาตรฐานฉลาก การแปลมาตรฐานธรรมดาเป็น  
ภาษาไทย การเร่งรัดผลักดันให้มีการตราพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่  
เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยโดยเร็ว คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยสัญญา  
ควรกำหนดให้ธุรกิจขายเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการใน  
หลักฐานการรับเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
มากยิ่งขึ้น และในขณะเดียวกัน ไม่เป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจเกินสมควร

## ABSTRACT

**TE161705**

Thesis Title : Legal Problems in Controlling Importers and  
Distributors of Household Electric Appliances:  
A Case Study of Low Price Products

Student's Name : Miss Varunee Thamtharathan

Degree Sought : Master of Laws

Academic Year : 2004

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Dr. Poom Chokmoh Chairperson
2. Mr. Teeravath Chantarasomboon

Household electrical appliances are so much involved with everybody's daily life. From the Free Trade Agreement, the low price household electrical appliances are imported to Thailand in such a tremendous amount. The qualities of these products do not meet the usual standards of specifications and may harm the consumers. The current laws cannot adequately protect the consumers from importation and distribution of low price household electrical appliances. That is to say, the compulsory standards of the household electrical appliances only exist in some categories, which are too little, when comparing to the present categories and the overseas compulsory standards. The label describes the standard can be applied by using the English language, if the meaning is the same as set in the Thai language. Importation restriction

is not adequate. Hence there are household electrical appliances that do not meet the standards flooded in the Thai market, the unfairness in the limitation of agreement or exemption of liability in the case of defect, the liability of damage that occurs from unsafe products. In case of written warranty, there are no laws which prescribes that such content should be at least in accordance with the description mentioned in such warranty certificate.

From studying such problems, the writer would like to express opinions and proposals of the amendments as reducing steps of process in establishing standards to be shorter and quicker, establishing the validity of importation license, for the Consumer Protection Act re: Label, applying the standards of controlled goods to be the standards of all labels, translating the normal standard into the Thai language, accelerating the Product Liability Act by adding the laws, and the Consumer Protection Committee should regulate that the distribution of household electric appliances business is a controlled business regarding the receipt of payment.

Thus, the above will efficiently achieve the protection to consumers and at the same time it does not cause unreasonable burdens to the business operators.