

ผลการศึกษา พบว่า

1. ผลการพัฒนาระบบมาตรฐานในการปฏิบัติงานของกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตำรวจสันติบาล อยู่ในระดับดี
2. ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบมาตรฐานในการปฏิบัติงานของกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตำรวจสันติบาล อยู่ในระดับสูง
3. เจ้าหน้าที่กองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตำรวจสันติบาล ที่มีสภาพภูมิหลังด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบมาตรฐานการปฏิบัติงานของกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตำรวจสันติบาล ไม่แตกต่างกัน มีเพียงเจ้าหน้าที่ที่มีสภาพภูมิหลังด้านระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งในกองบังคับการอำนวยการฯ และอายุราชการที่แตกต่างกันเท่านั้น จึงมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบมาตรฐานการปฏิบัติงานของกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตำรวจสันติบาล แตกต่างกัน
4. วัฒนธรรมองค์กร ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน โครงสร้างองค์กร และการติดตามประเมินผล มีความสัมพันธ์กับผลการพัฒนาระบบมาตรฐานการปฏิบัติงานของกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตำรวจสันติบาล แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบมาตรฐานการปฏิบัติงานของกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตำรวจสันติบาล

จากผลการศึกษาที่ค้นพบ ผู้ศึกษาวิจัยได้เสนอแนะให้กองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตำรวจสันติบาล ดำเนินการส่งเสริมปัจจัยในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้าน วัฒนธรรมองค์กร ด้านความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ด้าน โครงสร้างองค์กร และ ด้านการติดตามประเมินผล รวมถึงด้านอื่นๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น อันจะเป็นการลดปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบมาตรฐานในการปฏิบัติงานของกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตำรวจสันติบาล ให้ลดน้อยลงและหมดไปในที่สุด

The results showed:

1. The Development of Standard Operational System of the Administration Head Quarter of Special Branch is consequently in a good level.
2. The problems or obstacles of Development of Standard Operational System of the Administration Head Quarter of Special Branch are in a high level.
3. The differences in genders, ages, marital status, educational background and monthly incomes of officers of Administration Head Quarter of Special Branch have similar opinions on the development. Although only the ones that differ in the numbers of service years and length of working in the rank, that have a diverse points of views.
4. The organizational culture, knowledge and efficiency of officers in the aspects of organizational structure and evaluation are associated with the development outcome. They aren't partnered with the problems or obstacles.

According to the discovery, we have made some proposal to the Administration Head Quarter of special Branch in proceeding in 4 aspects at the appropriate operational Supports: Organizational culture aspect, officers' knowledge and efficiency aspects, organizational structure aspect and evaluation aspect. Subsequently, the problems or obstacles will finally disappear.