

บทคัดย่อ

T 162539

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : พฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้บริหารและ

พนักงานธนาคารกับบรรยากาศองค์การ

ชื่อผู้เขียน : นางสาววรางคณา เกตุวงศ์วีระชาติ

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา : จิตวิทยาการให้คำปรึกษา

ปีการศึกษา : 2545

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริบูรณ์ สายโกสุม ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยโทรัฐชัย หงษ์ยันตรชัย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญญา ธัญมณฑา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้บริหารและพนักงานธนาคาร 2) ศึกษาบรรยากาศองค์การ 3) ศึกษาพฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้บริหารและพนักงานธนาคารกับบรรยากาศองค์การ

โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหาร จำนวน 87 คน และพนักงาน 246 คน ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และแบบสอบถามบรรยากาศองค์การ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

T 162539

1. ผู้บริหารและพนักงาน ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นพฤติกรรม การแสดงออกของความใกล้ชิดผูกพัน และความต้องการ ความใกล้ชิดผูกพันสูง มีความคิดเห็นพฤติกรรม การแสดงออกของการมีส่วนร่วม ปานกลาง และมีพฤติกรรมความต้องการในการมีส่วนร่วม การแสดงออกในการ ควบคุม ความต้องการการถูกควบคุมต่ำ

2. ผู้บริหารและพนักงาน ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ด้านรางวัล ด้านการสนับสนุน ด้านความขัดแย้ง ด้านความอบอุ่น อยู่ใน ระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านความรับผิดชอบ ด้านความเสี่ยง และด้านความเป็นอัน หนึ่งอันเดียวกัน ที่ผู้บริหารและพนักงาน ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นในระดับมาก

3. พฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้บริหาร และพนักงานธนาคาร กับบรรยากาศองค์การ ในธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีลักษณะดังนี้

พฤติกรรม การแสดงออกของการมีส่วนร่วม (EI) มีความสัมพันธ์ทางบวก กับบรรยากาศองค์การ มิติการสนับสนุน มิติรางวัล และมิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียว กัน ในธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

สรุปได้ว่า โดยส่วนใหญ่แล้วพฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงาน ไม่มีความ สัมพันธ์กับบรรยากาศองค์การ ในธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ABSTRACT

TE 162539

**Thesis Title : Bank Administrators and Employees' Interpersonal Behavior
and Organizational Climate**

Student's Name : Miss Warangkana Katewongweerachart

Degree Sought : Master of Science

Major : Counseling Psychology

Academic Year : 2002

Advisory Committee:

1. Assoc. Prof. Dr. Siriboon Saigosoom Chairperson
2. Asst. Prof. Lt. Therachai Hongyantarachai
3. Asst. Prof. Kanya Thanyamanta

This survey research was aimed at identifying the relationship between interpersonal behavior of administrators and employees and organizational climate of the Thai Bank (Public) Co., Ltd.

Subjects consisting of 87 administrators and 246 employees were asked to fill out a questionnaire on interpersonal relations: FIRO-B and organizational climate. The data so obtained were analyzed in terms of mean, standard deviation and Pearson's Simple Correlation Coefficient. The results of the study were as follows:

1. The administrators and employees in the study had high expressed affection and wanted affection, moderate expressed inclusion, and low wanted inclusion, expressed control and wanted control.

2. The administrators and employees in the study had the perceptions of the organizational climate about organization structure, performance standard, reward, support, conflict, and warmth at the medium level, with the exception of highly positive perceptions of responsibilities plus risks to their organization and identities.

3. The relationships between interpersonal behavior and organizational climate in the Thai Bank (Public) Co., Ltd. were found in the study as the follows:

There was the positively relationship between expressed inclusion and support, reward, identities in the Thai Bank (Public) Co., Ltd. with .05 level of significance.

In conclusion, it was found out that mostly there was no relationship between interpersonal behavior of administrators and employees and organizational climate in the Thai Bank (Public) Co., Ltd.