

## บทคัดย่อ

T 165539

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัญหาทางกฎหมายในการควบคุมธุรกิจการให้เช่าช่วงใช้  
คลื่นสัญญาณโทรศัพท์ในเชิงพาณิชย์

ชื่อผู้เขียน : นายนิทรารัตน์ แพทย์วงศ์

ชื่อปริญญา : นิติศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ดัณศิริ ประธานกรรมการ
2. พลตำรวจเอกกมล พลบูรณ์ทรัพย์

การติดต่อสื่อสารนั้นนับว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับสังคมในยุคปัจจุบัน ยิ่งการติดต่อสื่อสารระหว่างกันนั้นทำได้รวดเร็ว และทั่วถึงมากเท่าใดก็ทำให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้นมากตามลำดับ ด้วยเหตุนี้ในโลกยุคโลกาภิวัตน์เราจึงให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารอย่างเห็นได้ชัด การสื่อสารนั้นแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ลักษณะทางเดียว และลักษณะสองทาง ซึ่งลักษณะสองทางนั้นเป็นที่นิยมมากที่สุดเนื่องจากผู้รับสารและผู้ส่งสารนั้นสามารถติดต่อโต้ตอบกันได้ทันที และอุปกรณ์การสื่อสารแบบสองทางที่นิยมกันมากที่สุดก็คือโทรศัพท์ สำหรับโทรศัพท์นั้นมีการพัฒนามาอย่างต่อเนื่องจากเดิมที่เป็นโทรศัพท์แบบใช้สาย เช่น โทรศัพท์พื้นฐาน หรือ โทรศัพท์สาธารณะที่เราเรียกกันโดยทั่วไปว่า “โทรศัพท์บ้าน” พัฒนามาจนกลายเป็น “โทรศัพท์ไร้สาย” หรือ “โทรศัพท์เคลื่อนที่” และก็พัฒนาเรื่อยมาจนสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตจนกลายเป็นระบบ Voice Over Internet Protocol (VOIP) อย่างในปัจจุบัน

เนื่องจากโทรศัพท์เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นดังที่ได้กล่าวถึงไว้ในตอนต้น ดังนั้นทางภาครัฐจึงเล็งเห็นประโยชน์ของอุปกรณ์สื่อสารดังกล่าวว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศของตนให้ทั่วถึงเพื่อประโยชน์ของคนในชาติ จึงทำให้เกิดความพยายามที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้เอกชนเข้ามาลงทุนเพื่อให้เกิดการแข่งขันกันอย่างเสรีและเป็น

## T 165539

ธรรม อันจะส่งผลให้ธุรกิจการบริการด้านการติดต่อสื่อสารนี้เป็นไปอย่างทั่วถึง และผู้บริโภค ก็จะมีทางเลือกในการเลือกใช้บริการจากภาคเอกชนที่ตนเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด กลไกนี้เองทำให้การพัฒนาด้านการสื่อสาร โดยเฉพาะโทรศัพท์นับวันยิ่งจะมีมากขึ้นเรื่อย ๆ อย่างไรก็ตามก็ยังมีผู้บริโภคบางกลุ่มที่จกฉวยโอกาสจากรายการสนับสนุนส่งเสริมการขายของผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมที่ตนเป็นคู่สัญญาแล้วนำบริการที่ได้รับนั้นไปให้ผู้อื่นใช้บริการอีกทอดหนึ่งในลักษณะให้เช่าช่วงใช้บริการ ซึ่งผู้เช่าช่วงใช้บริการนั้น คือผู้บริโภคอย่างแท้จริงแต่ไม่มีโอกาสในการเข้ามาเป็นคู่สัญญาในการใช้บริการกับผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมโดยตรง อันเนื่องจากเหตุผลหลาย ๆ ประการ แต่การที่เขาเข้ามาเช่าช่วงใช้บริการจากผู้ให้เช่าช่วงนั้นทำให้ผู้เช่าช่วงซึ่งเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมได้รับผลกำไรจากส่วนต่างของค่าบริการอันเป็นการแสวงหาประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ที่ผิดวัตถุประสงค์ของผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมที่เป็นผู้ให้บริการเช่าใช้คลื่นสัญญาณ โทรศัพท์ นอกจากนี้ การดำเนินการดังกล่าวยังก่อให้เกิดปัญหาหลายประการตามมา อาทิเช่น ปัญหาของคลื่นสัญญาณ โทรศัพท์เต็มขีดปกติอันเนื่องจากการใช้บริการอย่างผิดวัตถุประสงค์ที่แท้จริง จนทำให้ผู้เช่าคลื่นสัญญาณ โทรศัพท์รายอื่นไม่สามารถใช้บริการได้ก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้เช่าคลื่นสัญญาณ โทรศัพท์รายอื่นไม่สามารถใช้บริการได้ ในการที่จะติดต่อสื่อสารตามบริการที่ตนควรได้รับจากผู้ให้บริการ (คู่สัญญา) ซึ่งเป็นผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมและส่งผลให้ผู้ให้เช่าคลื่นสัญญาณ โทรศัพท์ที่เป็นผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมนั้นไม่อาจให้บริการแก่ลูกค้าของตนได้อย่างทั่วถึง บางครั้งอาจถูกร้องเรียนจากคู่สัญญาจนทำให้กลายเป็นปัญหาต่อผู้ให้เช่าใช้คลื่นสัญญาณ โทรศัพท์ตามมาอีก สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมทั้งในแง่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการที่ใช้บริการที่ตนได้รับอย่างถูกวัตถุประสงค์ และยังทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้บริโภคอย่างแท้จริง (ผู้เช่าช่วงใช้) อีกเพราะเหตุที่ผู้บริโภคอย่างแท้จริงไม่มีโอกาสเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับผู้ให้บริการที่เป็นผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมจึงทำให้เขาต้องพึ่งธุรกิจการเช่าช่วงใช้คลื่นสัญญาณ โทรศัพท์ ซึ่งเขาต้องจ่ายค่าบริการในอัตราที่แพงกว่าที่ควรจะเป็นปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงและนับวันยิ่งทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจุดกำเนิดของปัญหานี้ ผู้เขียนเห็นว่าน่าจะมาจากความไม่แน่นอนชัดเจนของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง

การตีความกฎหมาย หรือการบัญญัติมาตรการทางกฎหมายเพื่อเข้ามาควบคุมดูแลธุรกิจการให้  
เช่าช่วงใช้คลื่นสัญญาณโทรศัพท์ในเชิงพาณิชย์

จากการศึกษาปัญหาทางกฎหมายในการควบคุมธุรกิจการให้เช่าช่วงใช้คลื่นสัญญาณ  
โทรศัพท์ในเชิงพาณิชย์ในครั้งนี้ ผู้เขียนพบว่า ควรปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มี  
ความชัดเจนแน่นอนยิ่งขึ้น อาทิเช่น การจัดให้มีคำนิยามคำว่า “คลื่นสัญญาณโทรศัพท์” การ  
แยกแบบของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้ชัดเจนยิ่งขึ้น การบัญญัติกฎหมาย  
เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้สิทธิโดยสุจริตของผู้ให้บริการคลื่นสัญญาณโทรศัพท์ ตลอดจนการ  
กำหนดมาตรการในการจดทะเบียนควบคุมการจ่ายค่าบริการเช่าใช้คลื่นสัญญาณโทรศัพท์  
ในแต่ละประเภทและการกำหนดสิทธิของผู้บริโภคในการเช่าใช้คลื่นสัญญาณโทรศัพท์  
เพื่อการติดต่อสื่อสารเพียงอย่างเดียว ซึ่งผู้เขียนเห็นว่า การดำเนินการดังกล่าวนี้อาจเป็น  
แนวทางในการควบคุมธุรกิจดังกล่าวได้บ้าง ทั้งยังทำให้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ  
ประกอบกิจการ โทรคมนาคม ซึ่งเป็นเรื่องใหม่มีความชัดเจนและแน่นอนมากยิ่งขึ้น

## ABSTRACT

**TE 165539**

Thesis Title : Legal Problems in the Supervision of Sublease Business  
in Relation to Commercial Use of Telephone Wave

Student's Name : Mr. Nitthrarat Phaetwong

Degree Sought : Master of Laws

Academic Year : 2004

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Prasert Tansiri Chairperson
2. Pol. Gen. Noppadol Somboonsap

At present the communication is necessary for modern information technology. The faster and broader coverage of the connection are, the more development in various areas are occurred. Hence, the communication becomes apparently substantive component of life. The communication is divided into 2 categories i.e. One-way communication and Mutual communication. The latter is the most favorite category among people since reaction is able to be made abruptly by the receiver and the sender. The most popularity of the mutual communication device is the telephone which has been continuously developed from the original wire-line telephone such as fixed-line household telephone or public telephone which are collectively called "Household Phone", then being developed to "Wireless Phone" or "Mobile Phone". The development has never ceased until creating the application to the computer with Internet or called Voice Over Internet Protocol (VOIP) system.

Under the fact that the telephone is necessary and requisite as mentioned above, in the meantime the government sector is aware of huge benefit of the communication device so as to being key instrument in nationwide development and providing benefits to Thai people. As a result, the government policy has been imposed to promote and support private entities to invest in communication services. Such investment engenders free and fair competition as well as more optional way of service use which is decided from the most appropriate service providers. These schemes have brought about continuing development of the communication especially in the telephone section. However, some consumer groups are taking advantage over sale promotion provided by the telecom operators who are their contracting party by leasing the services under originated contract to other persons by way of sub-lease. The sub-lessees of the service use are the actual consumers who have none of opportunity to conclude directly a service agreement with the telecom operator on account of various reasons. According to any transaction between the sub-lessee and the sub-lessor in relation to the use of telephone wave, the sub-lessor makes more profit from premium of service charges which is a means of commercial exploitation and is contrary to objectives in the use of telephone wave determined by the telecom operator.

In addition, the said transaction has caused several problems for instance problems of extraordinary full wave channels due to the service uses are contrary to the actual objective, obstructing other lessees to use, restraining their lawful rights of service use pursuant to the agreement made to service provider or the telecom provider and limiting the services provided by such telecom provider to other customers including probably causing complaint made by contracting

party and contradiction between such contracting party and the telecom provider. The problems mentioned above bring about unfairness affecting among service providers, service users and also the actual customer, sub-lessee. With reference to lack of opportunity to conclude agreement with the telecom provider, the sub-lessee has to depend on the sublease business and hereto make payment of unreasonable expensive service charges. These occurrences exist and have become more severe. I am of the opinion that the problems have been possibly arisen by indefinite and unclear related laws, interpretation of law, construing legal measures to supervise the sublease business in relation to commercial use of telephone wave.

According to results of analytical study in legal problems in the supervision of sublease business in relation to commercial use of telephone wave, the writer suggests that amendment of related laws should be done in order to have more definite and clear statutes, for example to stipulate definition of "Telephone Wave", to distinguish definitely the license of engaging telecommunication business, to have additional statutes regarding to exercising rights of the telephone wave service provider in good faith, to provide measure in the registration so as to supervising payment of leasing/service charges in each category, and to stipulate consumer rights in the sub-lease of telephone wave only in purpose of communication. The writer thinks that such actions are efficient to not only supervise this kind of business in certain level but also have related laws on telecommunication developed more definite and clear.