

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการฝึกการให้คำปรึกษาแบบจุลภาค ที่มีต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองในการให้คำปรึกษาในภาวะวิกฤต ของเจ้าหน้าที่สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย จำนวน 26 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย (1) โปรแกรมฝึกอบรมการให้คำปรึกษาแบบจุลภาค (2) แบบวัดการรับรู้ความสามารถของตนเองในการให้คำปรึกษาของลาร์สัน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. เจ้าหน้าที่สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย ที่เข้ารับการฝึกอบรมการให้คำปรึกษาแบบจุลภาคมีระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองสูงขึ้นกว่าก่อนรับการฝึกอบรมการให้คำปรึกษาแบบจุลภาค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. เจ้าหน้าที่สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย หลังได้รับการฝึกอบรมการให้คำปรึกษาแบบจุลภาค มีระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมการให้คำปรึกษาแบบจุลภาค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. เจ้าหน้าที่สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย ที่จบการฝึกอบรมการให้คำปรึกษาแบบจุลภาคมีระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองในระยะหลังการทดลองและหลังการทดลอง 1 เดือน หรือระยะติดตามผลสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

The purpose of this quasi-experimental research was to study the effects of a micro-counseling training program on self-efficacy in crisis counseling by the relief team of the Thai Red Cross's Relief and Community Health Bureau. The size of the sample consisted of 26 relief workers from the Relief and Community Health Bureau of the Thai Red Cross Society. The research tools were: (1) the micro-counseling training program, (2) a Counseling Self-Estimate Inventory (COSE). The data was analyzed in terms of mean, standard deviation and a t-test.

The findings are as follows:

1. The relief workers' self-efficacy scores of the experimental group were significantly higher than before the experiment at a level of .01.
2. The relief workers self-efficacy scores of the experimental group were significantly higher than those of the control group.
3. The self-efficacy scores of those relief workers who participated in the one-month micro-counseling program after the experiment were significantly higher than the time before they received the training at a level of .01.