

บทคัดย่อ

169417

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครไถ่เกี้ยช้อพิพาท
ในชุมชน (อ.ก.ช.): ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชื่อผู้เขียน : นายมารุต พงษ์ชัยศรี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เชิญ ชวิณณ์ ศรีสุวรรณ ประธานกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ศิโรตม์ ภาคสุวรรณ
3. รองศาสตราจารย์ รุจิรา เตชางกูร

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครไถ่เกี้ยช้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) ที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครไถ่เกี้ยช้อพิพาทในการปฏิบัติงานในชุมชน (อ.ก.ช.)

ผลการศึกษาวัดพบว่าอาสาสมัครไถ่เกี้ยช้อพิพาทในชุมชน จะมีประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกในแต่ละด้านพบว่า อาสาสมัครฯ จะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านการเป็นคนกลาง ด้านการเป็นผู้ช่วยเหลือ ด้านการเป็นผู้ไถ่เกี้ย และด้านการเป็นนักประสาน อยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้นพบว่า ปัจจัยทางด้านความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยทางด้าน อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม และแรงจูงใจในการเป็น

169417

อาสาสมัครฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครใกล้เคียง
ข้อพิพาทในชุมชน

ABSTRACT

169417

Thesis Title : The Performance Efficiency of the Voluntary
Community Mediators: A Case Study of
Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province

Student's Name : Mr. Marut Phongchaisri

Degree Sought : Master of Arts

Major : Political Science

Academic Year : 2004

Advisory Committee :

1. Asst. Prof. Chaern Schwinn Srisuwan Chairperson
2. Prof. Sirot Bharksuwan
3. Assoc. Prof. Ruchira Tejangkuna

The main objectives of this thesis aim the assessment of the performance efficiency of the Voluntary Community Mediators (VCMs) in Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province, and studying variables that have robust influences upon the performance of those VCMs as well.

The research findings can be summarized that the VCMs performances, as a whole, in terms of statistical inferences, are classified as a moderate level. When taking into more details of the VCMs performances, in the spheres of being middlemen, assistants, pacifiers, and coordinators, can be classified as a moderate level, additionally.

169417

Variables that have robust influences on the performances of the VCMs, in terms of correlations analysis, can be found only single one, that is, the cooperation from the concerned organizations that truly have certain effects on the VCMs performances. Other variables, such as Age, Career, Educational Level, Community Residence, Performance Knowledge, Training Acquisition, and Motivation to be VCMs do not have any correlation with the performances of the VCMs.