

บทคัดย่อ

169925

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การบริหารประสิทธิภาพโดยรวมของสถานีขนส่งสินค้าซานเมือง

ชื่อผู้เขียน นางสาวสุมาลี เฮงพระพรหม

ชื่อปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์อัมรินทร์ นัทรากม ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์สุณี นัทรากม
3. รองศาสตราจารย์อดิ ไทยานันท์

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการทำงานของสถานีขนส่งสินค้า จำนวน 3 แห่ง โดยใช้ข้อมูลตัวแปรปัจจัยการผลิต และผลผลิตช่วงระยะเวลา 2 ปี ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2546-31 พฤษภาคม 2548 และนำไปวิเคราะห์หาค่าดัชนีประสิทธิภาพเชิงเทคนิคสัมพัทธ์ โดยใช้วิธี Data Envelopment Analysis (DEA) ซึ่งเป็นโปรแกรมคณิตศาสตร์เชิงเส้นที่ใช้ในการวัดประสิทธิภาพทำงานขององค์กรชนิดหนึ่ง

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีประสิทธิภาพเชิงเทคนิคสัมพัทธ์ในการทำงานของสถานีขนส่งสินค้า โดยภาพรวมตลอดระยะเวลา 2 ปี ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2546-31 พฤษภาคม 2548 พบว่า ค่าดัชนีประสิทธิภาพเชิงเทคนิคสัมพัทธ์เฉลี่ยเท่ากับ 0.990 นอกจากนี้ การพิจารณาการเปลี่ยนแปลงค่าดัชนีประสิทธิภาพเฉลี่ย สามารถแบ่งกลุ่มสถานีขนส่งสินค้าตามการเปลี่ยนแปลงค่าดัชนีประสิทธิภาพได้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีประสิทธิภาพโดยเปรียบเทียบตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.66 และกลุ่มที่มีประสิทธิภาพดีขึ้น จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.34 สำหรับสถานีขนส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพไม่เต็มที่สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานได้ โดยพิจารณาปรับเปลี่ยนผลผลิต ได้แก่ รายรับ และการใช้พื้นที่ทั้งหมดของสถานีให้สูงขึ้นอีกโดยเฉลี่ยร้อยละ 3.10 และ 30.40 ตามลำดับ และปรับลด

169925

การใช้ปัจจัยการผลิตต้องลดจำนวนค่าจ้างเหมาบริการ ซ่อมแซมบำรุงรักษา คิดเป็น
สัดส่วนร้อยละ 0.195 และ 20.35 ตามลำดับ สำหรับค่าสาธารณูปโภคเฉลี่ยอยู่ในระดับที่
เหมาะสมแล้ว

ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพเชิงเทคนิคสัมพัทธ์ในการทำงานขององค์กร โดยใช้
แบบจำลอง DEA จะมีประโยชน์และมีความหมายต่อองค์กรมาก ถ้าตัวแปรที่ใช้ใน
แบบจำลองถูกคัดเลือกมาอย่างถูกต้อง และมีการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานให้
ครอบคลุมทั้งหน่วยงาน และควรทำอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบ
ประสิทธิภาพในการทำงานและหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร

169925

and 30.40% respectively). Moreover, there must be a reduction in the use of production factors, the service fees, expenses for repairs and the maintenance (0.195 and 20.35 respectively).

The DEA will be beneficial and meaningful to the organization if the variables in the model are correctly selected and the efficiency analysis covers the whole organization. This analysis should be implemented every year in order to analyze and compare working efficiency, as well as to find ways to improve the overall efficiency of the organization.