

บทคัดย่อ

170334

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การบริหารแนวใหม่ของกรมสรรพากร: กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7

ชื่อผู้เขียน นางสาวสุนิศา ศิริทัฬห

ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์สุรพันธ์ ทับสุวรรณ
3. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล ราชภัณฑารักษ์

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ซึ่งผู้วิจัยจะทำการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (documentary research) รวมทั้งการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่ และผู้เสียภาษี โดยศึกษาถึงหลักการบริหารแนวใหม่ of กรมสรรพากรในสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7 ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบในเขตห้วยขวางสาขา 1, เขตห้วยขวางสาขา 2, เขตดินแดง และเขตสวนหลวง

การบริหารแนวใหม่ของกรมสรรพากร เป็นแนวทางการกำกับดูแลการเสียภาษี โดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน โดยใช้หลักการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบแสดงรายการเสียภาษีทุกประเภทจากระบบสารสนเทศของกรมสรรพากร การสำรวจและการออกตรวจสอบสภาพกิจการ นอกจากนี้แนวทางการกำกับดูแลการเสียภาษีโดยใกล้ชิดและเป็นปัจจุบัน ยังมุ่งถึงการเพิ่มตัวเม็ดเงินภาษีและรวมถึงการมุ่งไปถึงการขยายฐานภาษีไปยังผู้ประกอบการที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาอยู่ในระบบการเสียภาษีให้ถูกต้อง เพื่อให้ตรงกับคำขวัญของกรมสรรพากรที่ว่า “เสียภาษีให้ถูกต้องวันนี้ ไม่มีภาษีย้อนหลัง”

170334

ผลจากการวิจัยพบว่า ในภาพรวมของการบริหารแนวใหม่ของกรมสรรพากรนั้น เป็นที่น่าพึงพอใจทั้งผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่สรรพากร โดยเฉพาะวิธีการในการจัดเก็บภาษี นอกจากจะทำให้สะดวกสบาย รวดเร็ว ประหยัดเวลา ลดการเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม แล้วยังเป็นการเปิดช่องทางให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำการตรวจสอบบางราย กระทำการทุจริตคอร์รัปชันกระทำได้ยากขึ้น รวมทั้งยังเป็นการป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีของผู้เสียภาษีด้วย และทำให้ผู้เสียภาษีเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจว่าเงินภาษีของตนที่จ่ายไปนั้น ได้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศ

ABSTRACT

170334

Thesis Title The New Administration of the Revenue
Department: A Case Study of Bangkok Area
Revenue Office 7

Student's Name Miss Sunisa Siritup

Degree Sought Master of Arts

Major Political Science

Academic Year 2005

Advisory Committee

1. Asst. Prof. Wuttisak Labchareonsup Chairperson
2. Assoc. Prof. Surapun Tupsuwan
3. Assoc. Prof. Surapon Rachapuntarak

This qualitative research aims at studying and collecting data from documents, as well as from interviews with revenue personnel and taxpayers about the new Administrative Principles of the Revenue Department in Bangkok Area Revenue Office 7. This office is responsible for the Huay Khwang District Branch 1, the Huay Khwang District Branch 2, the Dindaeng District, and the Suan Luang District.

The new administration of the Revenue Department has been developed to supervise each entrepreneur's tax payments closely and ensure that they are up to date. The data analysis came from various types of tax

170334

forms from the Revenue Department's information system, from a survey and from an inspection of business conditions. Moreover, the close supervision of recent tax payments emphasizes the increase in taxes from an expanding tax base as a result of the inclusion of those entrepreneurs previously not within the payment system. This is expressed in the Revenue Department's motto of "If you pay taxes correctly today, you won't have to pay taxes from the past."

Overall, the findings indicate that the new administrative rules of the Revenue Department are satisfactory to taxpayers, entrepreneurs and to the Revenue personnel. The tax payment procedures are convenient, fast, time saving, have reduced fines, include more taxable income, and have fewer opportunities for corruption. In addition, the new rules prevent tax evasion and make the taxpayers proud that the taxes they pay contribute to the development of the country.