

บทคัดย่อ

170338

ชื่อวิทยานิพนธ์ การดำเนินงานของห้องสมุดในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อผู้เขียน นางมัทธิ ชูบรรจง

ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. สุณีย์ กาศจำรูญ

ประธานกรรมการ

2. อาจารย์ ดร. สุวิมล อังควานิช

3. อาจารย์นาคยา เกรียงชัยพุกภัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานของห้องสมุดในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (2) ศึกษาสภาพการให้บริการของผู้ให้บริการห้องสมุดในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (3) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด จำนวน 9 แห่ง รวม 18 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนคิดเป็นร้อยละ 100.00 และแบบสอบถามจากผู้ให้บริการห้องสมุด จำนวน 9 แห่ง รวม 400 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืน 340 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.00 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานของห้องสมุดในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานระดับงานขึ้นตรงต่อหัวหน้าฝ่าย หัวหน้าห้องสมุด บรรณารักษ์เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารงานห้องสมุด นโยบายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และการจัดทำงบประมาณ ไม่มีคณะกรรมการห้องสมุด บุคลากรห้องสมุดประกอบด้วย บรรณารักษ์ 1

คน และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด 1 คน ปัจจัยที่นำมาใช้ในการพิจารณาจัดทำทรัพยากรสารสนเทศ คือ ความต้องการของผู้ใช้บริการ ความทันสมัยของเนื้อหาสารสนเทศ และ วัตถุประสงค์ของห้องสมุด การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดใช้ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (LC) ผสมกับระบบหอสมุดแพทย์แห่งชาติอเมริกัน (NLM) ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่มีการจัดหา คือ หนังสือวิชาการ ประเภทของบริการส่วนใหญ่เป็น บริการยืม-คืน บริการตอบคำถาม และบริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์

2. สภาพการใช้บริการของผู้ใช้บริการห้องสมุดในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือพิมพ์/วารสาร/นิตยสาร ใช้บริการห้องสมุดสัปดาห์ละครั้ง และใช้บริการในช่วงเวลาพักกลางวัน การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศจากห้องสมุด ผู้ใช้บริการค้นหาด้วยตนเอง และดูจากชั้นหนังสือประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ได้แก่ หนังสือวิชาการ วารสาร หนังสือพิมพ์ และหนังสืออ้างอิง ประเภทการใช้บริการ ได้แก่ บริการยืม-คืน บริการอ่านหนังสือพิมพ์ และบริการแนะนำหนังสือใหม่

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดในกระทรวงสาธารณสุขในด้านงานบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

The results of this research can be summarized as follows:

1. Most of the libraries are working units under the supervision of the chief section. The chief librarian establishes policy regarding administration, the policy regarding information-gathering and budget allocation. There is no committee for the library. The personnel consist of one librarian and one official. Library acquisitions are based on the users' demand, the need to update information, and the objectives of the library. Textbooks are a particular type of information resource. The book classification system consists of a mix of the Library of Congress Classification (LC) and the National Library of Medicine Classification (NLM). The services of the library involve circulation, reference and information services, and online information search services.

2. It was found that most users utilize the libraries for reading newspapers, journals, and magazines. They use the services once a week, mostly during their lunch break. In searching for information, most users look at the bookshelves instead of the card catalog or OPAC. The main sources of information are textbooks, journals, newspapers, and reference books. The information service includes the circulation service, reading newspaper services, and the introduction to new acquisitions services.

3. All users of the libraries under the Ministry of Public Health were moderately satisfied with the services available to them.