

## บทคัดย่อ

170341

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ทักษะคิดต่อการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร  
และสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่

ชื่อผู้เขียน นายวีรวัฒน์ เสถียรทิพย์

ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาภรณ์ มูลแสง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง ทักษะคิดต่อการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรสำนักงานใหญ่และเพื่อเปรียบเทียบทักษะคิดของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสำนักงานใหญ่โดยจำแนกตามเพศ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส และประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรม ประชากรในการศึกษาคือ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสำนักงานใหญ่ที่ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ธนาคารจัดขึ้นเองระหว่างปี 2543-2547 โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 516 คน แบ่งตามส่วนงานรวม 16 ส่วนงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7699 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย-เบนมาตรฐานทดสอบความแตกต่างของตัวแปรอิสระโดยสถิติทดสอบ t-test และ F-test

## ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานมีทัศนคติต่อการฝึกอบรมของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ พนักงานเห็นด้วยกับการพัฒนาพนักงาน โดยการจัด โครงการฝึกอบรมว่าเป็นสิ่งที่จำเป็น เห็นด้วยกับการฝึกอบรมเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน และเห็นด้วยที่คุณสมบัติที่สำคัญที่สุดของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมคือ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
2. พนักงานที่มีเพศ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีระดับตำแหน่ง สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการเข้าฝึกอบรมต่างกัน มีทัศนคติต่อการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



used to analyze the data in the form of percentages, means and standard deviation. A t-test and F-test were used to test the difference in the variables.

The results revealed that:

1. BAAC staff had a positive attitude overall towards the training, accounting for the three highest means. First, the staff agreed that it was necessary to organize training programs to enhance the development of employees' professional capabilities. Second, they agreed that training programs helped increase their knowledge, competency and skill with regard to their work. Last, they agreed that human relationships were the most important trait for training officers.

2. With regard to differences in terms of gender, age, number of years employed, and level of education, members of staff had different attitudes towards the training programs at a statistically significant difference of 0.05. In terms of differences in marital status and training experience, the staff had no different attitude towards the training programs, the level being 0.05.