

ร่วมงาน ด้านสถานที่ทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และด้านความก้าวหน้าในอาชีพการงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสวัสดิการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

2. บุคลากรที่มีอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็น โดยภาพรวม ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน และด้านสวัสดิการแตกต่างกัน ส่วนด้านงานที่ปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนบุคลากรที่มีสถานที่ทำงานต่างกันมีความคิดเห็น โดยภาพรวม ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ส่วนด้านงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพการงาน และด้านสวัสดิการมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

บุคลากรที่มีเพศ อายุและวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3. บุคลากรมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานว่า ควรเพิ่มอุปกรณ์การทำงานให้เพียงพอ ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ต้องการสวัสดิการและค่าล่วงเวลาเพิ่มขึ้น

ABSTRACT

172063

Thesis Title Working Condition of Social Security Office Staff in
Bangkok Area

Student's Name Miss Nutthamol Sangaron

Degree Sought Master of Education

Major Human Resources Development

Academic 2005

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Dr. Kosit Intawongse **Chairperson**
2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai
3. Asst. Prof. Duangduen Chanchaoren

The purposes of this research were (1) to study the staff's opinions on the working conditions of the Social Security Office in Bangkok (2) to compare the staff's opinions according to gender, age, education level, work periods, and workplaces and (3) to study the staff's suggestions about the working conditions. The sample in this study consisted of four hundred staff of the Social Security Office in the Bangkok area selected by using proportional random sampling. A five-rating scale questionnaire with a reliability of 0.96 designed by the researcher was used as a tool to collect the data. The statistics used to analyze the obtained data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test. Scheffé's method was

used for examining pairs of differences. The results of this research were as follows:

1. The staff's opinions on working condition in general, as well as on aspects of operational work, relationships with colleagues, working facilities, and career progress were found to be at moderate level, whereas those on welfare at a low level.

2. Significant differences were found in opinions on the overall conditions, workplaces, working facilities, career progress, and welfare of the staff with different work periods, whereas no significant difference was found for those with different operational work and relationships with colleagues.

There were significant differences in the overall, and in particular for opinions concerning relationships with colleagues, working facilities of the staff from different workplaces, but no significant difference was found in career progress and welfare.

No significant differences in any aspects were found in the opinions of staff who differed in gender, age and education level.

3. There were some suggestions from staff on working conditions: (1) to increase working facilities, (2) to have a continuous public relations campaign and (3) to get more welfare and overtime.