

บทคัดย่อ

172087

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัท มหาจักร ไฟฟ้าสากล จำกัด

ชื่อผู้เขียน : นางสาวสรินทร์ แมบจันทร์

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา : 2547

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. รองศาสตราจารย์ ดร. โฉมิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาภรณ์ มูลแสง

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มหาจักร ไฟฟ้าสากล จำกัด มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีสถานภาพต่างกัน โดยใช้ประชากรทั้งสิ้น 180 คน และสุ่มตัวอย่างจำนวน 124 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่า (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

1. พนักงานบริษัท มหาจักร ไฟฟ้าสากล จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการอื่น ๆ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานภาพทางสังคมพนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสำเร็จในงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ด้านโอกาสเจริญเติบโตพนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

2. พนักงานบริษัท มหาจักร ไฟฟ้าสากล จำกัด ที่มีเพศ อายุ ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ พนักงานที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันในด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการได้รับการยอมรับ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและสวัสดิการอื่น ๆ และด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ส่วนด้านอื่น ๆ พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

172087

Thesis Title : A Study of the Mahajak International Electric
Company Limited Employees' Job Satisfaction

Student's Name : Miss Rossarin Mobjuntuk

Degree Sought : Master of Education

Major : Education for Human Resource Development

Academic : 2004

Advisory Committee :

1. Assoc. Prof. Dr. Khosit Intawongse Chairperson
2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai
3. Asst. Prof. Prapaporn Moolsadang

The purposes of this study were to study Mahajak International Electric Company Limited's employees job satisfaction level and to compare the job satisfaction level from the different in sex, age, education level and working period. A sample of one hundred and twenty-four employees was selected from the population of one hundred and eighty. Percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance were utilized to analyze the data.

The findings of this research indicated that :

1. The job satisfaction level of the employees of Mahajak International Electric Company Limited were overall moderate. When considering on each individual category, the job satisfaction of the employees on work condition, salary, peer relation and status were at high level. And at moderate level of job satisfaction of the employees on job security, achievement, policy and administration, responsibility, relation with superior, supervision, work itself, recognition, interpersonal relation with subordinate, advancement, personal life. But on possibility of growth the job satisfactions were in low level.

2. The significant differences in the job satisfaction level of all Mahajak International Electric employees were found when compared between groups of sex and age the statistical level of .05. The employees who differed on sex were found the significant differences in job satisfaction level in the category of supervision, relation with superior and work condition. The employees who differed on age were found the significant differences in job satisfaction level in the category of achievement, recognition, policy and administration, salary and personal life. Beside the above there were no significant differences in job satisfaction level with the statistical level of .05.