

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- ทศไฉย เป็ยระบุตร. (2546). โทรคมนาคม การสื่อสารข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (เอกสารการสอน). ชุติวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นหน่วยที่ 5 หน้า 187. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นพพร โชติกกำจร. (2546). การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ประมวลสาระ). ชุติวิชาเทคโนโลยีเพื่อการจัดการสารสนเทศ หน่วยที่ 4 หน้า 24-33 . นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปัทมาพร เย็นบำรุง. (2545). เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (เอกสารการสอน). ชุติวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 7 หน้า 64-72 . นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วรัญญา ตันบุรินทร์ทิพย์. (2545). เทคโนโลยีเว็บ (เอกสารการสอน). ชุติวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว หน่วยที่ 6 หน้า 244- 247 . นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วิภา เจริญภัณฑารักษ์. (2543). การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (เอกสารการสอน). ชุติวิชาระบบสำนักงานอัตโนมัติ หน่วยที่ 4 หน้า 200- 207 . นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุจิตรา หังสพฤกษ์. (2545). การออกแบบการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ (ประมวลสาระ). ชุติวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 3 หน้า 162. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2541). วิธีวิทยาการประเมิน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สฤณีพงษ์ ลิ้มปิ่นเขียว. (2545). โทรคมนาคมและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (เอกสารการสอน). ชุติวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 6 หน้า 20-23. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุพัคตร์ พิบูลย์. (2544). แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการประเมิน (ประมวลสาระ). ชุติวิชาการประเมินและการจัดการโครงการประเมิน หน่วยที่ 1 หน้า 15. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- สำรวย กมลาหยุดต์. (2543). ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี (เอกสารการสอน). ชุดวิชา
 ประสพการณ์วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ หน่วยที่ 5. หน้า 285- 287. นนทบุรี:
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____. (2545). ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารการสอน). ชุดวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการ
 จัดการการท่องเที่ยว หน่วยที่ 7 หน้า 334- 335. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย
 สุโขทัยธรรมมาธิราช.

วิทยานิพนธ์

- นิชดา เตรียมชัยศรี. (2542). การเปิดรับข่าวสารความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์ในการสื่อสาร
 ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์พัฒนาการ. กรุงเทพฯ:
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ผดุงพล เกียรติพันธุ์สดี. (2541). การประเมินประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในการ
 บริหารองค์การกรณีศึกษาบริษัทกรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด. วิทยานิพนธ์
 ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- วิษระ ตุ่นสกุล. (2542). ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร
 ในองค์กร กรณีศึกษาบริษัท ปูนซิเมนต์ไทยจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญา
 โทมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
 ธุรกิจบัณฑิต.
- สุฉัตรา ไข้ไหวพริบ. (2542). การใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กรของพนักงานกลุ่มบริษัท
 แทค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะศาสตร์. กรุงเทพฯ:
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุระมณี ธรรมสระ. (2543). การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษาบริษัท ปีโตเคมี
 แห่งชาติ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
 และสารนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2545). ทฤษฎีการประเมิน (พิมพ์ครั้งที่ 3). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. สืบค้นคืนเมื่อ 10 กันยายน 2547, จาก <http://www.nectec.co.th/courseware/internet/internet-tech/0001.html>

ภาษาต่างประเทศ

BOOKS

- Alkin, Marvin C. (1969). **Evaluation Theory Development** (pp.2). Evaluation Comment.
- Mark, Mavin M. , Gary, Henry T. and George Junes. (2000). Evaluation "An integrated Framework For Understanding, Guiding, and Improving Publcic and Nonprofit Policies and Programes. Sanfrancisco: Jossey Bass Pub.

ARTICLE

- Krejcie, Robert V. ; & Morgan, Darlyn M. (1970, Autumn) . Determinating Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, **3**. p.607-610.

ELECTRONIC SOURCES

- Bauer, Janell Christine. (2001). The effects of corporate intranet use on employee self-concept and organizational commitment [Online] Available: DAO No. 1403585. Retrieved November 10, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertation/fullcit/1403585>
- Brotsis, Janelle Eve. (1999). The impacts of the Intranet on work and the individual: a case study analysis (communication technology, interaction). [Online] Available: DAO No. 8019929403. Retrieved October 15, 2004, from <http://wwwlib.umi.com/dissertation/fullcit/9929403>

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

อายุไม่เกิน 30ปี 31-40ปี 41-50ปี 51ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี.....

ปริญญาตรี สาขา

ปริญญาโท สาขา R.....

ปริญญาเอก สาขา

4. ระดับตำแหน่ง

พนักงานสัญญาจ้าง

พนักงานปฏิบัติการระดับต้น

พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง

พนักงานปฏิบัติการระดับสูง

ผู้บริหาร

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- ไม่เกิน 3ปี 3-5ปี 6-10ปี 10ปีขึ้นไป

6. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประจำโต๊ะทำงานหรือไม่

- มี ไม่มี

7. ท่านเคยใช้งานระบบสารสนเทศ หรือบริการสารสนเทศของสำนักงาน กทช. หรือไม่

- เคย ไม่เคย

8. ความถี่ในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

- น้อยกว่า 1ครั้งต่อสัปดาห์ 1-3ครั้งต่อสัปดาห์
 4-5ครั้งต่อสัปดาห์ มากกว่า 5ครั้งต่อสัปดาห์

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำนักงานคณะกรรมการ
 กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติโดยรวม.

ระดับความคิดเห็น : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
1. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
2. ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยเพิ่มความรวดเร็วใน					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การทำงาน					
3. ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
4. การมีเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ					
5. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูล					
6. ความเร็วในการแสดงผลข้อมูลของเว็บเพจแต่ละหน้า					
7. ประโยชน์ที่ได้ในการทำงานจากการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
8. ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดการขัดข้องบ่อย					
ด้านเนื้อหาในอินเทอร์เน็ต					
9. ความชัดเจนของหัวข้อเรื่อง					
10. ความเหมาะสมของการเรียงลำดับหัวข้อเรื่อง					
11. ความเพียงพอของเนื้อหาต่อการใช้งาน					
12. เนื้อหาเป็นปัจจุบันทันสมัย					
13. เนื้อหาที่ค้นหาได้มีความกระชับได้ใจความ					
14. เนื้อหาที่ค้นหาได้ตรงประเด็นที่ต้องการ					
15. การจัดหมวดหมู่ของเนื้อหาสะดวกต่อการค้นหา					
16. ความสมบูรณ์ของเนื้อหาเพียงพอต่อการใช้งาน					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านรูปแบบการนำเสนอ					
17. ความเหมาะสมของการนำเสนอเว็บเพจแต่ละหน้า	-				
18. การจัดรูปแบบเว็บเพจแต่ละหน้ามีความสม่ำเสมอหรือมีรูปแบบเดียวกัน					
19. ความเหมาะสมของรูปแบบและขนาดของตัวอักษรที่ใช้					
20. ความเหมาะสมของสีที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า					
21. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาในเชิงการสื่อความหมาย					
22. ความเหมาะสมของการใช้ภาพประกอบในเชิงการสื่อความหมาย					
23. ความน่าสนใจของรูปแบบที่นำเสนอ					

ส่วนที่ 3. ความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจ (หน้าแรก) ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระดับความคิดเห็น : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ด้านโฮมเพจ (หน้าแรก) ของเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับโฮมเพจในหัวข้อต่อไปนี้					
1.1 การจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลัก (main menu) มีความเหมาะสม					
1.2 การเรียงลำดับรายการเมนูหลักมีความเหมาะสม					

ด้านโฮมเพจ (หน้าแรก) ของเครือข่าย	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.3 รูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ					
1.4 รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้ใช้งานง่าย					
1.5 รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้เข้าใจได้ง่าย					
1.6 รูปแบบการนำเสนอมีความสวยงามและอ่านง่าย					
1.7 รูปแบบและขนาดของตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม					
1.8 โทนสีที่ใช้มีความเหมาะสม					

2. ท่านคิดว่าควรเพิ่มรายการข้อมูลอื่นๆ ในรายการเมนูหลักหรือไม่



ควร.



ไม่ควร

3. ท่านคิดว่าควรเพิ่มรายการใดต่อไปนี้เป็นเมนูหลัก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1).....

2)

3).....

4)

4. ท่านคิดว่าควรตัดรายการใดออกจากเมนูหลักหรือไม่



ควร.



ไม่ควร

5. ท่านคิดว่าควรตัดรายการใดออกจากเมนูหลัก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1).....

2)

3).....

4)

6. ท่านใช้รายการใดในเมนูหลักมากที่สุด โปรดระบุตามลำดับ

1)..... 2)

3)..... 4)

7. ท่านคิดว่ารายการใดในเมนูหลักใช้งานยาก โปรดระบุตามลำดับ

1)..... 2)

3)..... 4)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจ (หน้าแรก) ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระดับความคิดเห็น : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. มีข้อเท็จจริงต่างๆ ภายในองค์กร และในบริบทขององค์กรครบถ้วน					
2. มีเครื่องมือช่วยในการนำเข้าสู่ข้อมูลของระบบสารสนเทศ					
3. มีการรวบรวมและจัดเก็บรักษาข้อมูลอย่างถูกต้อง					
4. ระบบสารสนเทศขององค์กร สะดวกต่อการนำมาประมวลผล					
5. ระบบสารสนเทศขององค์กร สามารถนำมาใช้ประโยชน์ และสามารถแก้ไข ปรับปรุง ให้เป็นปัจจุบันได้ง่าย					
6. การกำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้					
7. มีวิธีการประมวลผลข้อมูลระบบสารสนเทศที่ดี เช่น การจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ การทำตารางแจกแจงข้อมูลตัวเลข					

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
8. ข้อมูลผ่านการประมวลผลหรือการวิเคราะห์แล้ว อย่างเป็นระบบ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้	-				
9. สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่าย (Network) ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
10. โปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถใช้ในการประมวลผลข้อมูล อย่างมีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 5 โปรดแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นายณัฐธัญ พิริยบัณฑิตสกุล

ประวัติการศึกษา

อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาเทคโนโลยีโทรคมนาคม

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตพระนครเหนือ
ปีที่จบการศึกษา 2542

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

พนักงานปฏิบัติการระดับสูง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

