

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต :-กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลทั้งจากแบบสอบถาม โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 4.1 ความคิดเห็นจากแบบสอบถาม

##### 4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	116	44.9
หญิง	140	55.1
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.1 และ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.9

ตารางที่ 4.2 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุไม่เกิน 30 ปี	52	20.5
31 - 40 ปี	144	55.9
41 - 50 ปี	50	19.7
51 ปีขึ้นไป	10	3.9
รวม	256	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุเฉลี่ย 31 – 40 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 อายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.7

ตารางที่ 4.3 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	7.9
ปริญญาตรี	129	50.0
ปริญญาโท	107	42.1
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่วุฒิกศัการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ระดับปริญญาโท 107 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

ตารางที่ 4.4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาวิชา

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ตอบ	184	72.0
การจัดการฯ	20	7.4
บริหารธุรกิจ	12	4.8
รัฐศาสตร์	9	3.6
วิศวกรรมศาสตร์	7	2.8
เทคโนโลยี	6	2.4
เศรษฐศาสตร์	5	2.0
นิติศาสตร์	4	1.6
คอมพิวเตอร์	3	1.2
วิทยาศาสตร์	2	.8
การเงินการธนาคาร	1	.4
การพัฒนาชุมชน	1	.4
คหกรรมศาสตร์ศึกษา	1	.4
ไฟฟ้า-โทรคมนาคม	1	.4
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการจัดการฯ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 สาขาวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 และสาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 และผู้ไม่ตอบจำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0

ตารางที่ 4.5 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานสัญญาจ้าง	64	24.8
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น	8	3.1
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง	46	18.1
พนักงานปฏิบัติการระดับสูง	126	49.2
ผู้บริหาร	12	4.7
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานปฏิบัติการระดับสูง จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2 พนักงานสัญญาจ้าง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1

ตารางที่ 4.6 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 3 ปี	49	18.9
3-5 ปี	45	17.7
6-10 ปี	155	60.6
10 ปีขึ้นไป	7	2.8
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปฏิบัติงานระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6 ไม่เกิน 3 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ระหว่าง 3 – 5 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 17.7

ตารางที่ 4.7 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเครื่องคอมพิวเตอร์โต๊ะทำงาน

คอมพิวเตอร์โต๊ะทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
มี	250	97.6
ไม่มี	6	2.4
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำโต๊ะทำงาน จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 97.6 และไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4

ตารางที่ 4.8 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้งานระบบสารสนเทศ

การใช้งานระบบสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	251	98.0
ไม่เคย	5	2.0
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานระบบสารสนเทศหรือบริการของสำนักงาน กทข. จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 และไม่เคยเข้าไปใช้งานฯ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 4.9 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความถี่ในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์	9	3.5
1-3 ครั้งต่อสัปดาห์	57	22.0
4-5 ครั้งต่อสัปดาห์	36	14.2
มากกว่า 5 ครั้งต่อสัปดาห์	154	60.2
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 60.2 ระหว่าง 1 – 3 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 และระหว่าง 4 – 5 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2

#### 4.2 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.41	.80	เห็นด้วยมาก
2. ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยเพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน	4.28	.772	เห็นด้วยมาก
3. ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.13	.78	เห็นด้วยมาก
4. การมีเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกในการ ค้นหาข้อมูลที่ต้องการ	3.85	.81	เห็นด้วยมาก
5. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูล	3.74	.68	เห็นด้วยมาก
6. ความเร็วในการแสดงผลข้อมูลของเว็บเพจแต่ละ หน้า	3.91	.67	เห็นด้วยมาก
7. ประโยชน์ที่ได้ในการทำงานจากการใช้ระบบ สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.83	.61	เห็นด้วยมาก
8. ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดการ ขัดข้องบ่อย	1.73	.97	เห็นด้วยน้อย
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.73</b>	<b>.46</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งาน อินทราเน็ตของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติภาพรวมเห็นด้วยระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ในการเข้าถึงระบบ สารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมา คือระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน เห็นด้วยอยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตเกิดการ ขัดข้องบ่อย เห็นด้วยระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.73$ )

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้านเนื้อหาในอินทราเน็ต

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
9. ความชัดเจนของหัวข้อเรื่อง	3.84	.68	เห็นด้วยมาก
10. ความเหมาะสมของการเรียงลำดับหัวข้อเรื่อง	3.57	.64	เห็นด้วยมาก
11. ความเพียงพอของเนื้อหาต่อการใช้งาน	3.55	.61	เห็นด้วยมาก
12. เนื้อหาเป็นปัจจุบันทันสมัย	3.66	.74	เห็นด้วยมาก
13. เนื้อหาที่ค้นหาได้มีความกระชับได้ใจความ	3.63	.59	เห็นด้วยมาก
14. เนื้อหาที่ค้นหาได้ตรงประเด็นที่ต้องการ	3.52	.63	เห็นด้วยมาก
15. การจัดหมวดหมู่ของเนื้อหาสะดวกต่อการค้นหา	3.65	.68	เห็นด้วยมาก
16. ความสมบูรณ์ของเนื้อหาเพียงพอต่อการใช้งาน	3.57	.60	เห็นด้วยมาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.62</b>	<b>.47</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>

จากตารางที่ 4.11 พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านเนื้อหาใน อินทราเน็ตของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติภาพรวมเห็นด้วยระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความชัดเจนของหัวข้อเรื่อง เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.84$ ) รองลงมาคือ เนื้อหาเป็นปัจจุบันทันสมัย เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ ) และ ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เนื้อหาที่ค้นหาได้ตรงประเด็นที่ต้องการ เห็นด้วยระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ )

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักงานคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ด้านรูปแบบการนำเสนอ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
17. ความเหมาะสมของการนำเสนอเว็บเพจแต่ละหน้า	3.61	.64	เห็นด้วยมาก
18. การจัดรูปแบบเว็บเพจแต่ละหน้ามีความสม่ำเสมอ หรือมีรูปแบบเดียวกัน	3.43	.58	เห็นด้วยปานกลาง
19. ความเหมาะสมของรูปแบบและขนาดRRของ ตัวอักษรที่ใช้	3.57	.54	เห็นด้วยมาก
20. ความเหมาะสมของสีที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า	3.88	.66	เห็นด้วยมาก
21. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาในเชิงการสื่อ ความหมาย	3.55	.59	เห็นด้วยมาก
22. ความเหมาะสมของการใช้ภาพประกอบในเชิง การสื่อความหมาย	3.46	.62	เห็นด้วยปานกลาง
23. ความน่าสนใจของรูปแบบที่นำเสนอ	3.52	.65	เห็นด้วยมาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.57</b>	<b>.45</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านรูปแบบการนำเสนอในอินเทอร์เน็ตของสำนักงานคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติภาพรวมเห็นด้วยระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความเหมาะสมของสีที่ใช้ในเว็บเพจแต่ละหน้า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.88$ ) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของการนำเสนอเว็บเพจแต่ละหน้า เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.61$ ) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การจัดรูปแบบเว็บเพจแต่ละหน้า มีความสม่ำเสมอหรือมีรูปแบบเดียวกัน เห็นด้วยระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.43$ )

#### 4.3 ความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจ (หน้าแรก) ของเครือข่ายอินทราเน็ต สำนักงานคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ โฮมเพจ (หน้าแรก) ของเครือข่ายอินทราเน็ต  
สำนักงานคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. การจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลัก (main menu) มีความเหมาะสม	4.04	.75	เห็นด้วยมาก
2. การเรียงลำดับรายการเมนูหลักมีความเหมาะสม	3.62	.57	เห็นด้วยมาก
3. รูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ	3.34	.66	เห็นด้วยปานกลาง
4. รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้ใช้งานง่าย	3.63	.63	เห็นด้วยมาก
5. รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้เข้าใจได้ง่าย	3.58	.63	เห็นด้วยมาก
6. รูปแบบการนำเสนอมีความสวยงามและอ่านง่าย	3.64	.64	เห็นด้วยมาก
7. รูปแบบและขนาดของตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม	3.54	.61	เห็นด้วยมาก
8. สีที่ใช้มีความเหมาะสม	3.48	.65	เห็นด้วยปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.61</b>	<b>.48</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อโฮมเพจ (หน้าแรก) ของเครือข่ายอินทราเน็ตสำนักงานคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติภาพรวมเห็นด้วยระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าการจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลัก (main menu) มีความเหมาะสม เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=4.04$ ) รองลงมาคือรูปแบบการนำเสนอมีความสวยงามและอ่านง่าย เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.64$ ) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ รูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ เห็นด้วยระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.34$ )

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อโฮมเพจ (หน้าแรก) ของเครือข่ายอินทราเน็ต  
 ในส่วนขององค์ประกอบของระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการกิจการ  
 โทรคมนาคมแห่งชาติ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. มีข้อเท็จจริงต่างๆ ภายในองค์กร และในบริบทของ องค์กรครบถ้วน	4.05	.88	เห็นด้วยมาก
2. มีปัจจัยนำเข้าของระบบสารสนเทศ	3.61	.68	เห็นด้วยมาก
3. มีการรวบรวมและจัดเก็บรักษาข้อมูลอย่างถูกต้อง	3.37	.65	เห็นด้วยปานกลาง
4. สารสนเทศที่มีอยู่หรือที่ได้มาอย่างมีระบบ สะดวก ต่อการนำมาประมวลผล	3.42	.69	เห็นด้วยปานกลาง
5. สารสนเทศที่มีอยู่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ และ สามารถแก้ไข ปรับปรุง ให้เป็นปัจจุบันได้ง่าย	3.41	.68	เห็นด้วยปานกลาง
6. การกำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูล จัดกระทำเพื่อ ให้เหมาะสมต่อการนำไปใช้	3.35	.63	เห็นด้วยปานกลาง
7. มีวิธีการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศ เช่น การจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ การแจกแจง การทำตารางแจกแจงข้อมูลตัวเลข	3.13	.55	เห็นด้วยปานกลาง
8. ข้อมูลผ่านการประมวลผลหรือการวิเคราะห์แล้ว เป็นผลผลิตของระบบที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ได้	3.57	.64	เห็นด้วยมาก
9. การส่งสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดต่อสื่อสาร และช่วยให้องค์กรสามารถเชื่อมระบบคอมพิวเตอร์ เข้ากับระบบเครือข่าย (Network) ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.20	.88	เห็นด้วยมาก
10. โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ร่วมกับฮาร์ดแวร์ สามารถใช้ในการประมวลผล ข้อมูลเป็นสารสนเทศตามที่ต้องการได้	3.70	.568	เห็นด้วยมาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.58</b>	<b>.50</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อโฮมเพจ (หน้าแรก) ในส่วนขององค์ประกอบของระบบสารสนเทศเครือข่ายอินทราเน็ตสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติภาพรวมเห็นด้วยระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การส่งสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดต่อสื่อสาร และช่วยให้องค์กรสามารถเชื่อมระบบคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่าย (Network) ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=4.20$ ) รองลงมาคือมีข้อเท็จจริงต่างๆ ภายในองค์กร และในบริบทขององค์กรครบถ้วน เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.05$ ) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีวิธีการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศ เช่น การจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ การเจงนั้บ การทำตารางแจกเจงข้อมูลตัวเลข เห็นด้วยระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.13$ )

#### 4.4 ความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเกี่ยวกับการเพิ่มรายการในเมนูหลัก

ตารางที่ 4.15 แสดงร้อยละของความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเกี่ยวกับการเพิ่มรายการในเมนูหลัก

รายการในเมนูหลัก(เพิ่ม)	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ควรเพิ่ม	236	92.1
main menu สำนักต่างๆ Dropdown list รายสำนัก	2	.8
กิจกรรมของผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์ของพนักงาน กิจกรรมของสมาคมพนักงาน นโยบายใหม่ๆ	2	.8
สิทธิสวัสดิการเป็นรายบุคคลในปีนั้นๆ ข้อมูลจาก regulator ต่างประเทศ	2	.8
ช่องค้นหาข้อมูล	2	.8
เรื่องเด่น/ข่าวของกสทช.	2	.8
Public relations	1	.4
กฎระเบียบ และประกาศกรมไปรษณีย์โทรเลข ผล Type approval	1	.4
การไปราชการของคกก. และผู้บริหารระดับสูง	1	.4
ข้อมูลให้บริการในปัจจุบัน การสืบค้นข้อมูล	1	.4
ควรมีช่องค้นหาในหน้าหลัก	1	.4
คำสั่งประกาศ ความรู้ด้านโทรคมนาคม หนังสือเวียน	1	.4
เมนูจอห้องประชุม ระบบขอเบิกรถยนต์ ระบบการลา	1	.4
รายการบันเทิง เกมส์	1	.4
สิทธิสวัสดิการ	1	.4
หมวดหมู่และความสะดวกในการค้นหา	1	.4
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการเพิ่มรายการในเมนูหลัก คือ main menu สำนักต่างๆ Dropdown list รายสำนัก กิจกรรมของผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์ของพนักงาน กิจกรรมของสมาคมพนักงาน นโยบายใหม่ๆ ช่องค้นหาข้อมูล เรื่องเด่น/

ข่าวของ กสทช. และสิทธิสวัสดิการเป็นรายบุคคลในปีนั้นๆ ข้อมูลจาก Regulator ต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 0.8

ตารางที่ 4.16 แสดงร้อยละของความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเกี่ยวกับการตัดรายการในเมนูหลัก

รายการในเมนูหลัก(ตัด)	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ควรตัด	251	98.0
NTC yellow page อ่านประกาศ คำสั่งต่างๆ	1	.4
yellow page ระบบการปฏิบัติงาน	1	.4
Banner ที่หมดอายุแล้ว เช่น รายงานประจำปี	1	.4
ระบบข้อมูลการปฏิบัติงาน	1	.4
เว็บหน่วยงานอื่น	1	.4
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการตัดรายการในเมนูหลักคือ NTC yellow page อ่านประกาศ คำสั่งต่างๆ Banner ที่หมดอายุแล้ว เช่น รายงานประจำปี และระบบข้อมูลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 0.4

ตารางที่ 4.17 แสดงร้อยละของความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเกี่ยวกับการใช้เมนูหลักมากที่สุด

รายการในเมนูหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ไม่ตอบ	100	38.98
NTC mail ,NTC yellow page	35	13.39
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	25	9.84
กฎหมายโทรคมนาคม ข่าวองค์กร กฎระเบียบ กฎหมาย	22	8.66
วาระการประชุม / มติที่ประชุม	20	7.87
ข่าวและกิจกรรม	18	7.06
ระบบข้อมูลการปฏิบัติงาน	15	5.91
เว็บไซต์ เอกสารเผยแพร่	13	5.12
รายงานต่างๆ ของ กทช.	8	3.15
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เมนูหลักมากที่สุดคือ NTC mail ,NTC yellow page คิดเป็นร้อยละ 13.39 รองลงมาคือระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 9.84 และกฎหมายโทรคมนาคม , ข่าวองค์กร กฎระเบียบ กฎหมาย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 8.66

ตารางที่ 4.18 แสดงร้อยละของความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเกี่ยวกับเมนูหลักที่ใช้งานยาก

รายการในเมนูหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ไม่ตอบ	236	92.1
กฎหมายโทรคมนาคม มาตรฐานโทรคมนาคม	21	8.27
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบข้อมูลการปฏิบัติงาน		
เว็บไซต์	17	6.70
Mail	14	5.51
เอกสารเผยแพร่	12	4.72
การค้นหามติที่ประชุม กทช.	10	3.94
ระบบสวัสดิการ	10	3.94
ค้นหาข้อมูลคำสั่ง ประกาศระเบียบ	2	.8
<b>รวม</b>	<b>256</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าเมนูหลักที่ใช้งานยากคือ กฎหมายโทรคมนาคม มาตรฐานโทรคมนาคม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.27 รองลงมาคือ เว็บไซต์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 และ Mail จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.51