

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย

จากการออกแบบ พัฒนาและทดสอบระบบก่อนนำไปใช้งานจริงทำให้ผู้พัฒนาสามารถสรุปผลที่ได้ ข้อจำกัดของระบบ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อ ได้ดังนี้

6.1 สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาาระบบลงทะเบียนอบรมออนไลน์ กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนอบรมภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และพัฒนาในส่วนงานทางด้านการฝึกอบรมบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยเป็นการประยุกต์ใช้โปรแกรมภาษา HTML (Hypertext Markup Language) ทำงานร่วมกับภาษาสคริปต์ PHP (Hypertext Preprocessor) ในส่วนของเซิร์ฟเวอร์ใช้ Apache เว็บเซิร์ฟเวอร์ ในส่วนของระบบจัดการฐานข้อมูลใช้โปรแกรม MySQL มาจัดการข้อมูล

การทดสอบระบบ เป็นการทดลองใช้งานระบบว่าสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่ ก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งระบบเพื่อใช้งานจริง ผู้พัฒนาจำลองสถานการณ์การบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ โดยใช้ข้อมูลจริงจากระบบจำลองสถานการณ์ลงทะเบียนอบรมออนไลน์ สรุปผลที่ได้จากการปฏิบัติงานจริง มีดังนี้

1. เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานทั้งผู้จัดการอบรม และผู้ที่เข้ารับการอบรม สามารถลงทะเบียนอบรมออนไลน์ได้
2. สามารถทำรายงานการอบรมและแสดงรายละเอียดของหลักสูตรการอบรม รวมทั้งแสดงรายชื่อผู้ที่เข้าร่วมการอบรมทั้งหมดได้อย่างรวดเร็ว
3. สามารถตรวจสอบสถิติการอบรมที่ผ่านมาได้

6.2 สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบลงทะเบียนอบรมออนไลน์ กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พบว่า ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบงานจริง ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ และความซับซ้อนของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 ซึ่งมีเกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด ระบบสามารถที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบโดยรวมสามารถตอบสนองความต้องการให้กับผู้ใช้งานเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ผลของการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

6.3 ปัญหาและแนวทางแก้ไข

ผลการศึกษาสรุปปัญหาได้ดังต่อไปนี้

1. เนื่องจากบุคลากรในคณะและส่วนงานสังกัดต่างๆของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ขาดความรู้ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นการยากในการใช้ระบบการลงทะเบียนอบรมออนไลน์ได้อย่างเต็มที่

2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นอุปกรณ์ที่เก่าและเป็นปัญหาในการใช้งานระบบลงทะเบียนอบรมออนไลน์

โดยมีแนวทางการแก้ไขดังต่อไปนี้

1. จัดอบรมการใช้งานระบบการลงทะเบียนอบรมออนไลน์และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบการลงทะเบียนอบรมออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบการลงทะเบียนอบรมออนไลน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใหม่และซ่อมบำรุงอุปกรณ์เก่าและอัปเกรดให้สามารถใช้งานได้

6.4 ข้อจำกัดของระบบ

ข้อจำกัดของระบบมีดังต่อไปนี้

1. ระบบลงทะเบียนอบรมออนไลน์ใช้สำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิเท่านั้น
2. ผู้ที่ทำการลงทะเบียนระบบการลงทะเบียนอบรมออนไลน์แล้วนั้นไม่สามารถแก้ไขรายละเอียดต่างๆของตนเองหรือยกเลิกการอบรมได้ จะต้องแจ้งทางผู้ดูแลระบบ (Admin) เท่านั้น

6.5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อ

ระบบลงทะเบียนอบรมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นนี้ ผู้พัฒนามีข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อเพื่อใช้งานระบบให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนี้

1. พัฒนาเพื่อให้เชื่อมต่อกับระบบของ Learning Management System (LMS) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
2. พัฒนาเพื่อให้เชื่อมต่อกับระบบของ Knowledge Management System (KMS) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ