

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247262



การศึกษาความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจพยาบาลพิเศษ

THE FEASIBILITY STUDY OF A BUSINESS IN SPECIAL NURSE

ฉศิสร อบอุ่น

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ค.ศ. 2553

600251880

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



247262

การศึกษาความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจพยาบาลพิเศษ

อดิศร อยู่สุข



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ.2553

The Feasibility Study of a business in special nurse

Adisorn Yoosook

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements

for the Degree of Master of Science

Department of Engineering Management

Graduate School, Dhurakij Pundit University

2010



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจพยาบาลพิเศษ

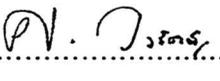
เสนอโดย อศิสร อยู่สุข

สาขาวิชา การจัดการทางวิศวกรรม

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัชชัช วรรณัน

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว


.....ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์)


.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัชชัช วรรณัน)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สิริโอสการ)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ อารีรัชกุลกานต์)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนา จิตร์น้อมรัตน์)

วันที่ 4 เดือน สิงหาคม พ.ศ. ...2553.....

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจพยาบาลพิเศษ
ชื่อผู้เขียน	อดิสร อยู่สุข
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภรัชชัย วรรณรัตน์
สาขาวิชา	การจัดการทางวิศวกรรม
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

247262

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีสูงขึ้น ทำให้ผู้บริโภคได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต และเนื่องด้วยความเจริญก้าวหน้าในวิทยาการทางการแพทย์ของประเทศไทย ในปัจจุบันสามารถเทียบเคียงได้กับต่างประเทศ จึงทำให้มีผู้สูงอายุในเมืองไทยเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากมากขึ้นตามไปด้วย ประกอบกับในปัจจุบันคนไทยเริ่มที่จะหันมามองถึงปัญหาทางด้านสุขภาพกันมากขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ธุรกิจที่เกี่ยวกับด้านสุขภาพเริ่มมีมากขึ้น ทั้งที่เป็นสถานประกอบการทางการแพทย์ และสถานประกอบการที่ให้บริการด้านการดูแลเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้เกิดธุรกิจอีกประเภทหนึ่ง ที่มีการจัดหาพยาบาลวิชาชีพชาวไทยที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง จากสภาการพยาบาลประเทศไทย หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่าพยาบาลพิเศษ มาดูแลผู้ป่วยที่มีฐานะดี ซึ่งผู้วิจัยต้องการศึกษาถึงความคุ้มค่าของการลงทุนในธุรกิจประเภทนี้

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาในกรณีที่ผู้ป่วยมีความต้องการจะใช้บริการการดูแลเป็นพิเศษในขณะที่พักรักษาตัวที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และกลับไปดูแลต่อที่บ้าน สำหรับข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์นั้นจะได้จากข้อมูลของทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยมีระยะเวลาโครงการ 3 ปี

จากการศึกษาพบว่า ต้นทุนที่เกิดขึ้นโดยสมมติฐานให้มีผู้ป่วยที่ใช้บริการที่โรงพยาบาล 15 คนต่อเดือน และผู้ป่วยที่ใช้บริการต่อที่บ้าน 1 คนต่อเดือน มีต้นทุนทั้งสิ้น 850,032.64 บาท ซึ่งเมื่อศึกษาพบว่ามูลค่าปัจจุบัน (NPV) คือ 1,350,380.96 บาท และอัตราผลตอบแทนการลงทุน (IRR) ร้อยละ 94.80 ส่วนการศึกษาความไว (Sensitivity Study) มีค่าผ่านเกณฑ์การตัดสินใจในทุกปัจจัย และมีการเปลี่ยนแปลงน้อยต่อปัจจัยที่ได้ทดสอบความไว จากการศึกษาแสดงให้เห็นว่าโครงการมีความคุ้มค่าในการลงทุน

Thesis Title The Feasibility Study of a business in special nurse
Author Adisorn Yoosook
Thesis Advisor Asst. Prof Dr. Suparatchai Vorarat
Department Engineering Management
Academic Year 2010

ABSTRACT

247262

Nowadays, the customers get comfortable for their living from the technological advances growing. Increasing of a large number of elderly people was due to the advance of Medical science of Thailand which can compare with abroad. Recognizing in Thais health that is increasing is main reason supported several fields of health care business, both of medical and health care entrepreneur. This is led to the business for providing Thai professional nurse who licensed in Professional Nursing and Midwifery, First Level by Thailand Nursing Council, called “special nurse” to take care wealthy patients. Therefore, the researcher aims to study the return of investment of this business.

This research is to study the patient who requires special health care while admitted at Bumrungrad International Hospital and continued home care service. Three years of Bumrungrad International Hospital data were used to analysis.

The result of the financial analysis showed that this business based on 15 patients in hospital and 1 patient at home per month required 850,032.64 Baht investment. The Net Present Value (NPV) was about 1,350,380.96 Baht with 94.80% of Internal Rate of Return (IRR). Moreover, there is the sensitivity study and has little change in all factors. In summary, there is value investment in this business.

กิตติกรรมประกาศ

ในการศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จะประสบความสำเร็จไปตามวัตถุประสงค์ได้ ผู้จัดทำวิทยานิพนธ์ใคร่ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภรัชชัย วรรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อคิดเห็นต่างๆ ตลอดระยะเวลาการจัดทำวิทยานิพนธ์ และขอกราบขอบพระคุณท่านคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาตรวจสอบต้นฉบับวิทยานิพนธ์ อันเป็นผลให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาการจัดการวิศวกรรม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และคณาจารย์(พิเศษ) ทุกๆ ท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในทุกๆ ด้าน รวมถึงให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดการทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ผู้จัดทำ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ตลอดจนเพื่อนๆ (EM51) รวมถึงรุ่นพี่ในสาขาการจัดการวิศวกรรม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ซึ่งให้การสนับสนุน รวมทั้งเป็นกำลังใจแก่ผู้จัดทำตลอดมา หากมีข้อบกพร่องประการใดของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้จัดทำขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

อดิศร อยู่สุข

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๑
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๘
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 นิยามศัพท์.....	3
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	17
3.1 แบบจำลองและกรอบแนวคิดในการศึกษา.....	17
3.2 ประชากร และวิธีการสุ่มตัวอย่าง	18
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	18
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	18
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	18
3.6 วิเคราะห์สถานะแวดล้อมของธุรกิจด้วย SWOT Analysis.....	22
3.7 การส่งเสริมการขาย	23
3.8 ทางด้านเทคนิค	23
3.9 ทางด้านการบริหาร	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการศึกษา.....	33
4.1 วิเคราะห์ต้นทุนในการประกอบกิจการธุรกิจจัดหาพยาบาลพิเศษ	33
4.2 วิเคราะห์รายได้ของการประกอบธุรกิจจัดหาพยาบาลพิเศษ	37
4.3 การศึกษาเกณฑ์การตัดสินใจในการลงทุน.....	37
5. สรุปผลการศึกษา	48
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	48
5.2 ข้อเสนอแนะ	49
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก.....	53
ประวัติผู้เขียน.....	66

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนผู้ป่วยในและผู้ป่วยที่ใช้บริการพยาบาลพิเศษในระหว่างปี 2009.....	19
3.2 ระยะเวลาดำเนินการทำเป็น Gantt Chart.....	29
3.3 โครงสร้างองค์กรและความต้องการบุคลากร.....	30
4.1 ต้นทุนคงที่.....	34
4.2 ต้นทุนแปรผัน.....	36
4.3 รายได้ต่อเดือนจากการดูแลผู้ป่วย.....	37
4.4 ผลวิเคราะห์ทางการเงินตามเกณฑ์ตัดสินใจในการลงทุนภายใต้การวิเคราะห์ความไว.....	46

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 แสดงสัดส่วนจำนวนผู้ป่วยต่อเดือน ในปี 2007-2009	2
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงิน	17
3.2 แสดงกลุ่มคนไข้และแนวโน้มนในอีก 3 เดือนข้างหน้า.....	21
3.3 ขั้นตอนการเปิดธุรกิจจัดหาพยาบาลพิเศษ.....	23
3.4 แผนผังการจัดวางอุปกรณ์ในสำนักงาน.....	27
3.5 รูปแบบตัวอย่างที่ตั้งสำนักงาน	28
3.6 แผนผังองค์กร	30