



บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาโดยกำหนดตามวัตถุประสงค์ของการศึกษารุ่นนี้ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

5.1.1 ต้นทุนที่แท้จริงในการลงทุนธุรกิจจัดหาพยาบาลพิเศษ โดยจากการศึกษาโดยกำหนดอายุของโครงการ 3 ปี พบว่าต้นทุนของธุรกิจจะมาจากต้นทุนคงที่และต้นทุนแปรผัน โดยที่ต้นทุนแปรผันนั้นจะไม่คิดค่าจ้างพยาบาลกับค่าตอบแทนโรงพยาบาลรวมเข้าไปด้วย เนื่องจากส่วนดังกล่าวจะจ่ายไปเมื่อมีการทำงานแล้วเท่านั้น ดังนั้นต้นทุนตลอดอายุโครงการ คือ $701,200 + 55,680(2.673) = 850,032.64$ บาท

5.1.2 การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนของการศึกษาในครั้งนี้ โดยกำหนดอายุของโครงการ 3 ปี พบว่าต้องมีผู้ป่วยที่โรงพยาบาลและผู้ป่วยที่บ้านรวมกันต้องไม่น้อยกว่า 84 คนต่อปี

5.1.3 การศึกษาเกณฑ์การตัดสินใจในการลงทุนของการประกอบธุรกิจทั้ง 4 กรณี ซึ่งได้แก่ กรณีภาวะปกติ, กรณีถ้าจำนวนผู้ป่วยลดลงร้อยละ 5 และลดลงร้อยละ 10, กรณีค่าใช้จ่ายของธุรกิจเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 และร้อยละ 10 และกรณีถ้าจำนวนผู้ป่วยลดลง 10% และกรณีค่าใช้จ่ายของธุรกิจเพิ่มขึ้น 10% จะพบว่าระยะคืนทุนของกรณีภาวะปกติเป็นกรณีที่นำลงทุนที่สุด นอกจากนี้มูลค่าปัจจุบันของทุกกรณีมีค่าเป็นบวก และอัตราผลตอบแทนของโครงการก็มีค่ามากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์อีกด้วย

5.1.4 การวิเคราะห์ความไว พบว่าเมื่อผลการวิเคราะห์ทางการเงินในทุกกรณี ที่ทำการทดสอบความไว มีค่าผ่านเกณฑ์การตัดสินใจในทุกปัจจัย และจากข้อมูลข้างต้นทั้งหมดแสดงว่าโครงการมีความคุ้มค่าในการลงทุน และมีการเปลี่ยนแปลงน้อยต่อปัจจัยที่ได้ทดสอบความไว

ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งธุรกิจการจัดหาพยาบาลเฝ้าไข้จัดเป็นธุรกิจการให้บริการอย่างหนึ่ง ผู้ป่วยที่เข้ามาติดต่อก็มีความต้องการที่จะได้บริการที่คุณภาพ ซึ่งแนวทางการดำเนินธุรกิจต้องอาศัยลักษณะของธุรกิจเป็นตัวกำหนดแนวทางดังต่อไปนี้ จากลักษณะของธุรกิจที่จับต้องไม่ได้จึงต้องสร้างความเชื่อมั่นในแง่ของตัวบุคลากรที่มีความสามารถ การให้บริการที่รวดเร็ว และจากการที่ธุรกิจบริการมีความไม่แน่นอนของการให้บริการเนื่องจากเป็นปฏิบัติงานระหว่างบุคคล การลด

ความไม่แน่นอน โดยการตรวจสอบ คัดเลือก และอบรมพนักงาน รวมทั้งการให้ความสำคัญกับมนุษยสัมพันธ์ของพยาบาลที่ให้บริการ ซึ่งจะต้องเน้นการให้บริการที่ดี

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้มีการกำหนดให้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้คงที่ แต่ในความเป็นจริงนั้นอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในระยะยาวอาจไม่คงที่ โดยมีการเปลี่ยนแปลงตามเงื่อนไขของธนาคาร รวมทั้งยังขึ้นอยู่กับประวัติการชำระเงินคืนอีกด้วย

5.2.2 ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อรายได้และต้นทุนของธุรกิจ คือ ผู้ป่วยที่มีความสนใจที่จะใช้บริการพยาบาลพิเศษดูแลในระหว่างที่พักรักษาตัว จึงควรที่จะให้การบริการที่ดีต่อผู้ป่วยและแสดงความห่วงใยเพื่อให้ผู้ป่วยประทับใจในการให้บริการธุรกิจของเรา เช่น มีการนำกระเช้าดอกไม้ไปเยี่ยมผู้ป่วย หรือมีการให้คำแนะนำในเรื่องของทางการแพทย์ เป็นต้น เพื่อให้ในภายหน้าเมื่อผู้ป่วยต้องเข้ารับการรักษาอีกจะได้นึกถึงบริษัทเราเป็นอันดับแรก

5.2.3 จากการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลเฉพาะของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เพียงอย่างเดียว เพื่อให้เป็นการลดความเสี่ยงของธุรกิจเกี่ยวกับบริการในเรื่องของความไม่แน่นอนลง จึงควรมีการขยายตลาดออกไปยังโรงพยาบาลอื่นๆ ที่ยังคงมีความต้องการและสามารถรองรับธุรกิจของเราได้ เช่น โรงพยาบาลกรุงเทพ, โรงพยาบาลสมิติเวช, โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ หรือโรงพยาบาลพญาไท เป็นต้น

5.2.4 ในการศึกษาและวิเคราะห์ต้นทุนในครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการที่จะแสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าในการลงทุนของธุรกิจประเภทการบริการเกี่ยวกับทางการแพทย์ จึงควรที่จะมีบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านนี้ร่วมงานด้วย เพื่อยกระดับคุณภาพของการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น