

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีสูงขึ้น ทำให้ผู้บริโภคได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต และเนื่องด้วยความเจริญก้าวหน้าในวิทยาการทางการแพทย์ของประเทศไทย ในปัจจุบันสามารถเทียบเคียงได้กับต่างประเทศ จึงทำให้มีผู้สูงอายุในเมืองไทยเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากมากขึ้นตามไปด้วย ประกอบกับในปัจจุบันคนไทยเริ่มที่จะหันมามองถึงปัญหาทางด้านสุขภาพกันมากขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ ในสังคมไทยในปัจจุบันเริ่มมีศูนย์ดูแลผู้สูงอายุที่มีทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้บริการเป็นจำนวนมาก

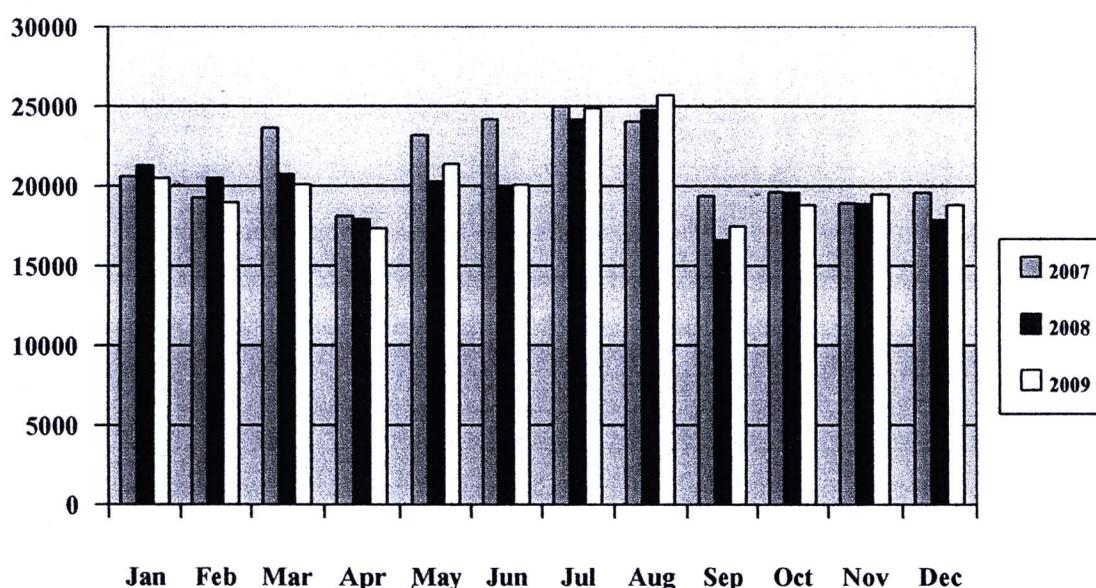
ซึ่งในปัจจุบันทางรัฐบาลได้ส่งเสริมให้มีโครงการสามสิบบาทรักษาทุกโรค และสวัสดิการทางด้านประกันสังคมซึ่งสองสิ่งนี้ผู้ใช้บริการจำนวนมาก จะเป็นผู้ที่มีฐานะปานกลางลงไป ทำให้ผู้ที่มีฐานะดีซึ่งมีกำลังซื้อเริ่มมีมากขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบกิจการเป็นของตัวเอง และนิยมรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนซึ่งสามารถใช้บริการของประกันชีวิตเกี่ยวกับสุขภาพและมีกำลังทรัพย์ในการจ่ายด้วยเงินสด ด้วยเพราะต้องการที่จะได้รับบริการที่ดีเป็นพิเศษและสะดวกรวดเร็ว จึงทำให้เกิดธุรกิจที่มีการจัดหาพยาบาลวิชาชีพชาวไทยที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง จากสถานการพยาบาลประเทศไทย หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่าพยาบาลพิเศษ มาดูแลผู้ป่วยที่มีฐานะดี

ทั้งนี้ตลาดที่ธุรกิจประเภทนี้ได้ดำเนินการอยู่ คือ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งเป็นลักษณะการดูแลผู้ป่วยที่มารับรักษาที่โรงพยาบาล แล้วกลับไปพักฟื้นต่อยังที่บ้าน สาเหตุที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มีการให้พยาบาลพิเศษจากภายนอกมาดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาล แทนที่จะนำพยาบาลของโรงพยาบาลเองมาดูแล ก็เนื่องมาจาก ถ้ามีการใช้พยาบาลของทางโรงพยาบาลเองมาดูแล ทางโรงพยาบาลก็จะต้องจ่ายค่าเวรเฝ้ากลางวันและเวรเฝ้ากลางคืนให้กับพยาบาลเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 250 บาท/เวร อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มภาระหน้าที่ให้กับทางพยาบาลเพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจทำให้การทำงานในด้านอื่นมีผลกระทบตามมาได้ และเนื่องด้วยทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล (JCI : Join Commission International) เป็นแห่งแรกในเอเชีย เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานในการดูแลผู้ป่วย จึงทำให้ทางโรงพยาบาลมีนโยบายที่จะให้

บริษัทภายนอกจัดหาพยาบาลพิเศษเข้ามาดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลได้ ซึ่งทำให้เป็นผลดีต่อทั้งสองฝ่าย คือ ทางโรงพยาบาลสามารถลดภาระค่าใช้จ่ายและไม่เป็นการเพิ่มภาระหน้าที่ให้กับทางพยาบาลของโรงพยาบาลมากเกินไป และผู้ป่วยก็จะได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด เป็นพิเศษอีกด้วย

จากการที่ทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลที่ได้ผ่านมาตรฐาน JCI เป็นแห่งแรกของประเทศไทย จึงทำให้ได้รับความไว้วางใจจากทางผู้ป่วยที่จะเลือกใช้บริการกับทางโรงพยาบาล เพราะมั่นใจในชื่อเสียงและคุณภาพของการบริการ จึงเป็นสาเหตุให้ทางโรงพยาบาลมีผู้ป่วยที่มีความต้องการจะใช้บริการจากพยาบาลพิเศษ เป็นจำนวนมาก จึงทำให้บริษัทที่จัดหาพยาบาลพิเศษ ซึ่งในปัจจุบันมีอยู่สองบริษัท ได้แก่ Kronus และ Doctor Health ไม่สามารถจัดหาพยาบาลพิเศษมาดูแลผู้ป่วยได้ตามความต้องการ จึงทำให้เกิดแนวคิดในการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งธุรกิจจัดหาพยาบาลพิเศษมาดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ขึ้นมา เพื่อตอบสนองกับความต้องการของผู้ป่วยที่มีความต้องการที่ยังมากอยู่

เนื่องจากแนวโน้มของผู้ป่วยที่เข้ามารับการรักษาที่ทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีแนวโน้มอยู่ในระดับที่สูง ด้วยเหตุนี้จึงทำให้มีความสนใจและเห็นว่าการศึกษาด้านทุนที่แท้จริงในการลงทุนธุรกิจนี้ จะช่วยให้มองเห็นช่องทางในการลงทุนได้ชัดเจนขึ้น



ภาพที่ 1.1 แสดงสัดส่วนจำนวนผู้ป่วยต่อเดือน ในปี 2007-2009

ที่มา: โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการในการทำธุรกิจพยาบาลพิเศษไปเฝ้าผู้ป่วยในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะใช้กรณีศึกษาจากผู้ป่วยที่นอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ซึ่งยังมีความต้องการมากอยู่เท่านั้น สำหรับข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์นั้นจะได้จากข้อมูลของทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยมีระยะเวลาโครงการ 3 ปี

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1 เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจในการลงทุน เกี่ยวกับธุรกิจจัดหาพยาบาลพิเศษไปทำงานในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- 2 เพื่อเป็นข้อมูลแก่สถาบันการเงิน ในการประกอบการตัดสินใจสนับสนุนทางการเงินเพื่อการลงทุนในโครงการ
- 3 เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่มีความสนใจลงทุน ในการประกอบธุรกิจการจัดหาพยาบาลพิเศษและนำไปใช้ในการวางแผน การจัดเตรียมส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นธุรกิจจัดหาพยาบาลพิเศษเพื่อเข้าไปทำงานในโรงพยาบาลอื่นๆ ต่อไป

1.5 นิยามศัพท์

- 1 การศึกษาและวิเคราะห์ต้นทุน หมายถึง การศึกษาถึงรายได้ ต้นทุนและกำไรของโครงการ ตลอดจนเกณฑ์เสี่ยงในกรณีต่างๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจถึงความคุ้มค่าที่จะลงทุนในโครงการนั้นๆ ต่อไป
- 2 ธุรกิจจัดหาพยาบาลพิเศษ หมายถึง ธุรกิจที่ดำเนินการจัดหาพยาบาลเพื่อไปดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลหรือที่บ้านที่มีความประสงค์ในการได้รับการดูแลเป็นพิเศษ โดยที่โรงพยาบาลไม่ต้องเพิ่มภาระให้กับพยาบาลของตนเอง
- 3 พยาบาลพิเศษ หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง 12-24 ชั่วโมง/วัน โดยมีเป้าหมายเพื่อการฟื้นฟูสภาพและป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากการเจ็บป่วย โดยมีชื่อเรียกในวงการนี้ว่า “เบ็ก”

4 Joint Commission International (JCI) คือ หน่วยงานระหว่างประเทศอยู่ภายใต้ JCAHO ของสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นองค์กรที่ให้การรับรองในด้านคุณภาพต่างๆ ของโรงพยาบาลกว่า 18,000 แห่งในสหรัฐอเมริกา

5 Hospital Accreditation (HA) คือ โครงการตรวจสอบรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไทย จากองค์กรภายนอกโดยความสมัครใจ เพื่อดูว่าโรงพยาบาลนั้นๆ ยังคงปฏิบัติตามการรักษาคุณภาพ การบริการและการรักษาไว้อยู่หรือไม่ เป็นการตรวจสอบตามมาตรฐานโรงพยาบาลของประเทศไทยซึ่งมีพื้นฐานมาจากมาตรฐานของประเทศสหรัฐอเมริกาและแคนาดา