

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247264



การพัฒนาตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศดิจิทัล
กรณีศึกษา: กรมขนส่งทหารอากาศ กองทัพอากาศ

DEVELOPING DIGITAL AIR FORCE INDICATORS ;
A CASE STUDY OF DIRECTORATE OF TRANSPORTATION DIVISION
IN THE ROYAL THAI AIR FORCE

กิตติคุณารักษ์ วงษ์กิตติขานนท์

งานชิ้นนี้อิสรระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยวังจันทน์

พ.ศ. 2554

b00251890

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



247264

การพัฒนาตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศดิจิทัล
กรณีศึกษา : กรมขนส่งทหารอากาศ กองทัพอากาศ

กิตติyarัตน์ วงษ์กิตติขานนท์



งานค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2554

**Developing Digital Air Force Indicators :
A Case Study of Directorate of Transportation Division
in the Royal Thai Air Force**

Kittiyarat Wongkitticharnon

**An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science (Computer and Communication Technology)**

Department of Computer and Communication Technology

Graduate School, Dhurakij Pundit University

2011

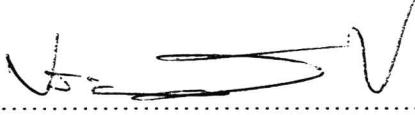


ใบรับรองงานค้นคว้าอิสระ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ การพัฒนาตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศดิจิทัล กรณีศึกษา :
กรมขนส่งทหารอากาศ กองทัพอากาศ

เสนอโดย กิตติญารัตน์ วงษ์กิตติขานนท์
สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์
ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบงานค้นคว้าอิสระแล้ว


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง)


.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา จิตรน้อมรัตน์)
วันที่ 17 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศดิจิทัล
ชื่อผู้เขียน	กรณีศึกษา : กรมขนส่งทหารอากาศ กองทัพอากาศ กิตติคุณรัตน์ วงษ์กิตติขานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ บุญไชยอภิสิทธิ์
สาขาวิชา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

247264

งานค้นคว้าอิสระนี้วัตถุประสงค์เพื่อสร้างตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศดิจิทัลภายในกรมขนส่งทหารอากาศ กองทัพอากาศ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการ ลูกจ้างทั่วไป และพนักงานราชการ ที่ทำงานอยู่ในกรมขนส่งทหารอากาศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรในกรมขนส่งทหารอากาศซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 1,182 คน ได้ขนาดตัวอย่างในการศึกษานี้จำนวน 300 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงบรรยาย ในการวิเคราะห์ข้อมูล อัน ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสามารถพัฒนาตัวชี้วัดที่สรุปจากการวิเคราะห์ผลสะท้อนจากความคิดเห็นของบุคลากรในกรมขนส่งทหารอากาศ และการผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญทั้งภายใน และภายนอกกองทัพอากาศ ตัวชี้วัดที่ได้ผ่านความเห็นชอบในขั้นสุดท้ายนั้นมีทั้งสิ้น 20 ตัวชี้วัด ใน 5 มิติ ได้แก่ 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร 3. ด้านคำสั่ง นโยบาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 4. ด้านการใช้งานระบบงานอื่น ๆ ของกองทัพอากาศที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน และ 5. ด้านการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งตัวชี้วัดภายในที่สร้างขึ้นนี้สามารถใช้วัดระดับของการพัฒนาในการเป็นกองทัพอากาศดิจิทัลได้ โดยมีความน่าเชื่อถือ และเหมาะสมกับลักษณะของกรมขนส่งทหารอากาศ นอกจากนี้ หน่วยงานอื่น ๆ ในกองทัพอากาศ รวมทั้งกองทัพอากาศก็ยังสามารถใช้วิธีการที่นำเสนอในงานวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้ และพัฒนาตัวชี้วัดภายในเพื่อระดับความเป็นกองทัพอากาศดิจิทัลได้

3

Independent Study Title Developing Digital Air Force Indicators : A Case Study of
Directorate of Transportation Division in the Royal Thai Air Force

Independent Study Advisor Assistant Professor Dr.Pranot Boonchai-Apisit

Department Computer and Communication Technology

Academic Year 2010

ABSTRACT

247264

The objective of this research is to develop a digital air force indicators for the directorate of transportation division in the Royal Thai Air Force. We collected data from a sample of official, general employees, and government employees who work in the directorate of transportation division. The subjects selected for this research were the population of 1,182 employees from the directorate of transportation division. The sample size of this study was 300 employees and questionnaire was used as a data collecting tool. The descriptive statistic was used to analyze data including, percentage, mean, and standard deviation.

The research results can be addressed for indicators that summarize from the analysis of employees feedback and the approval from expert commission both inside and outside the Royal Thai Air Force by focus group in 2 rounds. The final approved indicators have 20 items in 5 dimensions, 1. The information technology and communications infrastructure, 2. The personnel and organizational culture, 3. Relevant policies and regulations, 4. The use of other information systems that related to Air Force units, and 5. The application of information and communication technology. for improving performance in the work process. This internal indicators can be used to measure the level of development in a Digital Air Force with reliability and appropriate for the nature of the directorate of transportation division. In addition, the other divisions in the Royal Thai Air Force or Royal Thai Air Force can also use the approach that present in this research to apply and develop internal indicators for measuring the level of a Digital Air Force by themselves.

กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ปรานีตพลกรัง ที่ได้ให้คำปรึกษา ที่มีคุณค่า และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัย ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการวิจัยฉบับนี้ด้วยความเมตตา นับตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้าง ในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ นักวิชาการและนักวิจัยทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือความเมตตา เขียนตำรา บทความและงานวิจัยอันมีค่าต่อการทำวิจัยในครั้งนี้ รวมทั้งมอบประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยได้ศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์แห่งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาาระดับสูง นายทหารชั้นผู้ใหญ่ ข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการ กรมขนส่งทหารอากาศ ตลอดจนภายในกองทัพอากาศทุกๆ ท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือ ความเมตตา และสละเวลาในการเอื้อเฟื้อข้อมูล ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาต่างๆ พร้อมทั้งสนับสนุนเวลาในการทำงานและการเรียนรู้สำหรับการทำวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกในครอบครัว ที่คอยให้การดูแลห่วงใย และให้การสนับสนุนในการศึกษาเล่าเรียนในทุกๆด้านมาโดยตลอด ขอขอบคุณทุกกำลังใจ ที่มีให้ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเล่าเรียน รวมทั้งเพื่อนๆ Comtech รุ่น 3 และพี่ๆ เพื่อน MSIT ทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือและเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่น พยายามจนประสบความสำเร็จในวันนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอให้งานวิจัยนี้ได้เป็นประโยชน์กับนักเรียน นักศึกษา และผู้ที่สนใจ ค้นคว้าต่อไป คุณประโยชน์และความดีอันพึงมีจากงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้บิดามารดา ญาติผู้ใหญ่ที่เคารพ ตลอดจนอาจารย์ทุกท่าน

กิตติคุณรัตน์ วงษ์กิตติขานนท์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.4 สมมติฐานการในการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
1.9 สรุป.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ประวัติกองทัพอากาศ.....	8
2.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2544-2563 (ICT 2020).....	15
2.3 แนวคิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกองทัพอากาศ.....	18
2.4 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกองทัพอากาศ.....	21
2.5 การเกิดขึ้นขององค์กรดิจิทัล.....	23
2.6 แนวคิดและความเป็นมาของการพัฒนาตัวชี้วัด.....	27
2.7 แนวคิด E-Government.....	36
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
2.9 สรุป.....	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	44
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการ.....	44
3.2 การกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา.....	45
3.3 การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	48
3.4 การสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	49
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
3.7 การพัฒนาโปรแกรมเว็บเบสสำหรับประเมินระดับความเป็นกองทัพอากาศ ดิจิทัล.....	51
3.8 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	52
3.9 สรุป.....	52
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	53
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงระดับความคิดเห็น.....	58
4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากคณะกรรมการกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ.....	67
4.5 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงภายในและภายนอกกองทัพอากาศ.....	73
4.6 ผลสรุปการสำรวจประเมินเบื้องต้นของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน กองทัพอากาศ.....	76
4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารที่เป็น ข้าราชการระดับสัญญาบัตร ต่อความเหมาะสมของตัวชี้วัด.....	78
4.8 การทดสอบสมมติฐานว่าผู้บริหารที่เป็นข้าราชการระดับสัญญาบัตร ในกรม ขนส่งทหารอากาศ มีความเห็นต่อตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศดิจิทัล.....	83
4.9 การทดสอบสมมติฐานว่า ชั้นยศที่แตกต่างกันมีการระบุค่าความเหมาะสม ของตัวชี้วัดแตกต่างกันหรือไม่.....	88
4.10 สรุป.....	89

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	90
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	90
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	94
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	94
บรรณานุกรม.....	96
ภาคผนวก.....	103
ภาคผนวก ก. แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบหาคุณภาพเครื่องมือ เพื่อการวิจัย และสรุป.....	104
ภาคผนวก ข. แบบสอบถามการสร้างตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศดิจิตัล.....	115
ภาคผนวก ค. แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญการพิจารณาตรวจสอบความ เห็นชอบคุณภาพการพัฒนาตัวชี้วัดหน่วยงานดิจิตัลกรมขนส่ง ทหารอากาศ.....	121
ภาคผนวก ง. แบบสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศกองทัพอากาศ.....	126
ภาคผนวก จ. ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง กองทัพอากาศ.....	136
ภาคผนวก ฉ. โปรแกรมการประเมินระดับความเป็นกองทัพอากาศดิจิตัล.....	175
ภาคผนวก ช. แบบสอบถามผู้บริหารที่เป็นข้าราชการระดับสัญญาบัตร ต่อความ เหมาะสมของตัวชี้วัดหน่วยงานดิจิตัล กรมขนส่งทหารอากาศ กองทัพอากาศ.....	183
ประวัติผู้เขียน.....	188

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 เปรียบเทียบลักษณะขององค์แบบดั้งเดิมและองค์กรเสมือน.....	27
3.1 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	52
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	54
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	54
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	55
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา.....	55
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นยศ.....	56
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ.....	56
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ....	57
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้าอบรม เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	58
4.9 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของข้าราชการลูกจ้าง และพนักงาน ราชการ กรมขนส่งทางอากาศ มิติที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเป็นรายชื่อ.....	59
4.10 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของข้าราชการลูกจ้าง และพนักงาน ราชการ กรมขนส่งทางอากาศ มิติที่ 2 ด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กรเป็นราย ชื่อ.....	60
4.11 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของข้าราชการลูกจ้าง และพนักงาน ราชการ กรมขนส่งทางอากาศ มิติที่ 3 ด้านนโยบาย ข้อกำหนดและกฎระเบียบที่ เกี่ยวข้องเป็นรายชื่อ.....	62
4.12 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของข้าราชการลูกจ้าง และพนักงาน ราชการ กรมขนส่งทางอากาศ มิติที่ 4 ด้านการใช้งานระบบงานอื่น ๆ ของ กองทัพอากาศที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานเป็นรายชื่อ.....	64
4.13 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของข้าราชการลูกจ้าง และพนักงาน ราชการ กรมขนส่งทางอากาศ มิติที่ 5 ด้านกระประยุคู้ใช้งานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานเป็น รายชื่อ.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 มาตรฐานตัวชี้วัด มิตินี้ 1 โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	67
4.15 มาตรฐานตัวชี้วัด มิตินี้ 2 ด้านบุคลากร และวัฒนธรรมองค์กร.....	68
4.16 มาตรฐานตัวชี้วัด มิตินี้ 3 ด้านนโยบาย ข้อกำหนดและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง.....	68
4.17 มาตรฐานตัวชี้วัด มิตินี้ 4 ด้านการใช้งานระบบงานอื่น ๆ ของกองทัพอากาศที่ เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน.....	69
4.18 มาตรฐานตัวชี้วัด มิตินี้ 5 ด้านกระประยุคต์ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงาน.....	70
4.19 ตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศคิจิทัลกรมขนส่งทหารอากาศ.....	71
4.20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารข้าราชการสัญญาบัตร จำแนกตามเพศ.....	78
4.21 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารข้าราชการสัญญาบัตร จำแนกตามอายุ.....	79
4.22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารข้าราชการสัญญาบัตร จำแนกตามสถานภาพ.....	79
4.23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารข้าราชการสัญญาบัตร จำแนกตามการศึกษา.....	80
4.24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารข้าราชการสัญญาบัตร จำแนกตามชั้นยศ.....	80
4.25 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารข้าราชการสัญญาบัตร จำแนกตามอายุราชการ.....	81
4.26 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารข้าราชการสัญญาบัตร จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ.....	82
4.27 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารข้าราชการสัญญาบัตร จำแนกตามการเข้าอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	82

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.28	การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยแสดงความคิดเห็นของข้าราชการระดับสัญญาบัตรต่อความเหมาะสมของตัวชี้วัดหน่วยงานดิจิทัล กรมขนส่งทหารอากาศที่กำหนด (3.50) ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	83
4.29	การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยแสดงความคิดเห็นของข้าราชการระดับสัญญาบัตรต่อความเหมาะสมของตัวชี้วัดหน่วยงานดิจิทัล กรมขนส่งทหารอากาศที่กำหนด (3.50) มิติที่ 2 ด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร.....	84
4.30	การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยแสดงความคิดเห็นของข้าราชการระดับสัญญาบัตรต่อความเหมาะสมของตัวชี้วัดหน่วยงานดิจิทัล กรมขนส่งทหารอากาศที่กำหนด (3.50) มิติที่ 3 ด้านนโยบาย ข้อกำหนด และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง.....	85
4.31	การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยแสดงความคิดเห็นของข้าราชการระดับสัญญาบัตรต่อความเหมาะสมของตัวชี้วัดหน่วยงานดิจิทัล กรมขนส่งทหารอากาศที่กำหนด (3.50) มิติที่ 4 การใช้งานระบบงานอื่น ๆ ของกองทัพอากาศที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน.....	86
4.32	การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยแสดงความคิดเห็นของข้าราชการระดับสัญญาบัตรต่อความเหมาะสมของตัวชี้วัดหน่วยงานดิจิทัล กรมขนส่งทหารอากาศที่กำหนด (3.50) มิติที่ 5 ด้านการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานของหน่วยงาน.....	87
4.33	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวระหว่างชั้นยศและค่าความเหมาะสมของตัวชี้วัดในภาพรวม.....	88

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดการวิจัยการพัฒนาตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศคิจิตัล กรณี ศึกษากรมขนส่งทหารอากาศ.....	4
2.1	ผังการจัดส่วนราชการของหน่วยที่ขึ้นตรงกับกองทัพอากาศ.....	12
3.1	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย การพัฒนาตัวชี้วัดความเป็นกองทัพอากาศคิจิตัล กรณีศึกษากรมขนส่งทหารอากาศ.....	47