

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเป็นยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและมีผลกระทบในวงกว้างไม่ว่าจะเป็นในด้านสังคม เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านการศึกษา บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นเป็นเท่าทวีคูณภายในเวลาไม่กี่ปีทำให้ทุกระบบของสังคมต้องเปลี่ยนแปลงแบบแผนของการทำงานโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้มากขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็จำเป็นต้องลดค่าใช้จ่ายและเวลาให้ได้มากที่สุด เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเข้าไปมีบทบาทอย่างเต็มตัวในองค์กรต่างๆ และถือได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยทำให้งานในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประหยัดเวลาและแรงงาน อีกทั้งสะดวกในการเก็บรักษาข้อมูล การเรียกใช้ การส่งข้อมูลและป้องกันการสูญหายของข้อมูลได้ (สนธิรัก เทพเรณู อรพินธ์ สอนสลับ และประสิทธิ์ สาทราษฎร์สุวรรณ, 2548 : 7) สำหรับในวงการศึกษานั้น เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาท และทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้าน เช่น ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการให้บริการอื่นๆ โดยเฉพาะในด้านการจัดการการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถบริหารหน่วยงานทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอในปัจจุบัน

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System: MIS) เป็นระบบสารสนเทศระบบหนึ่งที่จะช่วยในการจัดการข้อมูลพื้นฐานที่เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานประจำวัน และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นฐานข้อมูลเพื่อนำมาประมวลผลเป็นสารสนเทศที่จำเป็นให้กับผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจ การกำหนดทิศทางการบริหารและการพัฒนา ที่จะสามารถปรับเปลี่ยนให้ทันกับเปลี่ยนแปลงของสังคม

ผู้บริหารสามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้ตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง ในระดับของการจัดการที่เป็นเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) เชิงยุทธวิธี (Tactical Management) และเชิงปฏิบัติการ (Operational Management)

และจากคำกล่าวของ Henry Mintzberg ที่ว่า ผู้บริหารมีบทบาทหน้าที่ใน 3 ประการหลัก คือ 1) บทบาทด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 2) บทบาทด้านข้อมูลข่าวสาร และ 3) บทบาทด้านการตัดสินใจ จะเห็นได้ว่าหน้าที่ 2 ใน 3 ประการนั้น จำเป็นต้องมีการนำระบบสารสนเทศมาช่วย จากคุณลักษณะของระดับการจัดการและบทบาทของผู้บริหาร จึงเป็นสิ่งยืนยันว่าระบบสารสนเทศมีความสำคัญสำหรับผู้บริหารเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในยุคที่มีภาวะการแข่งขันสูง (สุดา เขียวมนตรี : 2552) และจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาทั้งที่เป็นสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่มักจะมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็ว ในการบริหารที่มีประสิทธิภาพสูงนั้น จึงจำเป็นต้องมีข้อมูลและสารสนเทศที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้ตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาดทันต่อเหตุการณ์และการเปลี่ยนแปลง รู้สภาพตัวเองเป็นอย่างดี สามารถกำหนดทิศทางในการพัฒนาสถาบันได้อย่างเหมาะสม (อุทัย บุญประเสริฐ, 2552 : 130)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษามาตั้งแต่ปี 2528 ปัจจุบัน ณ ปีการศึกษา 2552 มีหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ได้ทำการเปิดสอนแล้ว 16 หลักสูตร ปริญญาเอก 4 หลักสูตร และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต 1 หลักสูตร มีนักศึกษาทั้งหมดโดยประมาณ 3,000 คน และมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้วกว่า 5,000 คน และในอนาคตจะมีการเปิดหลักสูตรเพิ่มขึ้นอีก 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต และหลักสูตรศิลปกรรมมหาบัณฑิต เพื่อรองรับการขยายตัวของประชากรวัยทำงานที่สนใจเข้ารับการศึกษามากขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ เพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ

การจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต แบ่งการจัดการศึกษาออกเป็นหลักสูตร ซึ่งในแต่ละหลักสูตรจะมีผู้อำนวยการหลักสูตร และเลขานุการหลักสูตร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในด้านการจัดการศึกษา ประกอบด้วย การจัดการหลักสูตร การจัดหาอาจารย์เข้าสอน (อาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ) การลงทะเบียนเรียน การทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ การเงินและงบประมาณ การจัดกิจกรรม และการจัดการในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดการในด้านต่างๆ ข้างต้นผู้อำนวยการหลักสูตรจะต้องใช้สารสนเทศในการวางแผนเพื่อให้เกิดการจัดการที่มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลสูงสุด ดังนั้นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาเข้ามาช่วยในการรวบรวมข้อมูลเพื่อประมวลผลเป็นสารสนเทศที่สนองตอบต่อความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารหลักสูตร จะช่วยให้ผู้อำนวยการหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาในการวางแผน กำกับติดตาม และการประเมินผลได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา เพื่อให้มีระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลในด้านต่างๆ ที่จะช่วยให้ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษามีความสะดวก และคล่องตัว ในการบริหารงานมากยิ่งขึ้น โดยสารสนเทศที่จำเป็นในการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา จะประกอบด้วย องค์ประกอบหรือระบบย่อยใดบ้างขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความต้องการของผู้ใช้ ทั้งนี้การพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศดังกล่าวจะต้องใช้แนวทางและวิธีการที่ถูกต้องเหมาะสม โดยจะต้องมีการทดสอบด้วยการทดลองใช้จากกลุ่มผู้ใช้งานในขณะเดียวกันที่จะต้องได้รับความเห็นชอบและให้การรับรองจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้วย

ดังนั้น การพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา จะเป็นแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศที่จะช่วยให้ผู้บริหารหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาได้มีสารสนเทศที่จำเป็นในการจัดการหลักสูตร และการวางแผนการจัดการหลักสูตรในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.2.1 เพื่อศึกษาความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา
- 1.2.3 เพื่อศึกษาผลการทดสอบต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

1.3 ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยเชิงปฏิบัติการนี้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดการหลักสูตร ด้านการจัดการนักศึกษา ด้านการจัดการบุคลากร ด้านการจัดการการเงินและงบประมาณ และด้านการจัดการวัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากรและตัวอย่าง ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1.3.2.1 ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

1) ประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหารและเลขานุการหลักสูตรบัณฑิตศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

2) ตัวอย่าง ประกอบด้วย

(1) ตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 28 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำนวน 15 คน เลขานุการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำนวน 13 คน

(2) ตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำนวน 5 คน เลขานุการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำนวน 1 คน

1.3.2.2 ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการทดสอบและประเมินต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

1) ประชากร ประกอบด้วย

(1) ประชากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่

- ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารการศึกษา เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาและมีความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโปรแกรม เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรม

(2) ประชากรที่เป็นผู้ใช้นำร่อง ได้แก่ ผู้บริหารและเลขานุการหลักสูตรบัณฑิตศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

2) ตัวอย่าง ประกอบด้วย

(1) ตัวอย่างที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง จำนวน 3 คน คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ รองคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และอาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารการศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโปรแกรม ได้แก่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายระบบสารสนเทศ

(2) ตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้นำร่อง ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง จำนวน 8 คน คือ ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการหลักสูตรดุขฎิบัณฑิต และกรรมการและเลขานุการสาขาการจัดการการศึกษา เลขานุการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา จำนวน 6 คน ได้แก่ เลขานุการหลักสูตรบริหารธุรกิจดุขฎิบัณฑิต เลขานุการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการศึกษา เลขานุการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการโทรคมนาคม

เลขานุการหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต เลขานุการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต และหัวหน้างานบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา การวิจัยในครั้งนี้ดำเนินการในเดือนพฤศจิกายน 2552 – สิงหาคม 2553

1.4 นิยามศัพท์

เพื่อให้เข้าใจความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ให้ตรงกัน ผู้วิจัยจึงนิยามความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัยไว้ดังนี้

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา หมายถึง โครงสร้างขององค์ประกอบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์ต่อกันเป็นกระบวนการต่อเนื่อง ตั้งแต่การจัดการหลักสูตร การจัดการนักศึกษา การจัดการบุคลากร การจัดการการเงินและงบประมาณ การจัดการวัสดุ ครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีองค์ประกอบของระบบย่อย 5 ด้าน คือ

- ด้านการจัดการหลักสูตร หมายถึง การจัดการสารสนเทศที่เกี่ยวกับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่ โครงสร้างหลักสูตร รายวิชาในหลักสูตร รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา แผนการเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวนนักศึกษาปัจจุบันและนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามปีการศึกษา

- ด้านการจัดการนักศึกษา หมายถึง การจัดการสารสนเทศที่เกี่ยวกับกระบวนการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลผลการเรียน ข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์ และข้อมูลศิษย์เก่า

- ด้านการจัดการบุคลากร หมายถึง การจัดการสารสนเทศที่เกี่ยวกับบุคลากรในหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ได้แก่ 1) ข้อมูลคณาจารย์ ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัว ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา ข้อมูลด้านการสอน การวิจัย ผลงานวิชาการ งานบริการทางวิชาการแก่สังคม ประวัติการอบรม สัมมนา การเสนองานวิจัย และ 2) ข้อมูลเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการศึกษา ประวัติการอบรม สัมมนา

- ด้านการจัดการการเงินและงบประมาณ หมายถึง การจัดการสารสนเทศที่เกี่ยวกับการเงินและงบประมาณในหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ได้แก่ รายการงบประมาณ การจัดตั้งงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง การรายงานงบประมาณ และงบประมาณคงเหลือ

- ด้านการจัดการวัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง การจัดการสารสนเทศที่เกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้แก่ รายการและรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทวัสดุและครุภัณฑ์ รายการซ่อมบำรุง การเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ

การพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา
หมายถึง กระบวนการสร้างและพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เป็นองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ ด้านการจัดการหลักสูตร ด้านจัดการนักศึกษา ด้านจัดการบุคลากร ด้านจัดการการเงินและงบประมาณ และด้านการจัดการวัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยใช้วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC) ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ การค้นหาข้อมูล (Research) การวิเคราะห์ระบบ (Analysis) การออกแบบระบบ (Design) การพัฒนาโปรแกรม (Development) การนำไปใช้ (Implementation) และการบำรุงรักษา (Maintenance)

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย

- โปรแกรมที่ใช้ออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface) หมายถึง ชุดคำสั่งที่ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ที่แสดงผลลัพธ์ทางจอภาพเป็นข้อมูลเชิงเรขาคณิต ได้แก่ โปรแกรม Adobe Illustrator และ โปรแกรม Adobe Photoshop

- การเขียนโปรแกรม หมายถึง กระบวนการใช้ภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อกำหนดโครงสร้างของข้อมูล และกำหนดขั้นตอนวิธีเพื่อใช้แก้ปัญหาตามที่ได้ออกแบบไว้ โดยอาศัยหลักเกณฑ์การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วยภาษา PHP (PHP Hypertext Preprocessor)

- โปรแกรมที่ใช้จัดการฐานข้อมูล หมายถึง ชุดคำสั่งที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในระบบติดต่อระหว่างผู้ใช้กับชุดของสารสนเทศ ได้แก่ โปรแกรม MySQL

การทดสอบต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา
หมายถึง การทดสอบต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาใน 4 ด้าน คือ

- ด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (User Requirement) หมายถึง การทดสอบเพื่อพิจารณาว่าระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษามีความถูกต้อง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้

- ด้านตรงตามหน้าที่ของโปรแกรม (Functional) หมายถึง การทดสอบเพื่อพิจารณาว่าระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษามีความถูกต้อง และสามารถทำงานได้ตามหน้าที่

- ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน (Usability) หมายถึง การทดสอบเพื่อพิจารณาว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษามีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

- ด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) หมายถึง การทดสอบเพื่อพิจารณาว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษามีความปลอดภัยของข้อมูลที่อยู่ในระบบ

ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้ที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ซึ่งเป็นผู้ประเมินต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย

- ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ รองคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และอาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

- ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารการศึกษา หมายถึง ผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาและมีความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

- ผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโปรแกรม หมายถึง ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรม ได้แก่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ผู้ใช้นำร่อง หมายถึง กลุ่มผู้ทดลองใช้งานต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย

- ผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการหลักสูตรดุขฎิบัณฑิต สาขาการจัดการการศึกษา และกรรมการและเลขานุการสาขาการจัดการการศึกษา

- เลขานุการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ได้แก่ เลขานุการหลักสูตรบริหารธุรกิจดุขฎิบัณฑิต เลขานุการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการศึกษา เลขานุการหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการโทรคมนาคม เลขานุการหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต เลขานุการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต และหัวหน้างานบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย

1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ได้ระบบสารสนเทศต้นแบบเพื่อการจัดการการศึกษา สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

1.5.2 สถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสามารถนำต้นแบบระบบและแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและบริบทของตนเองได้