

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247430



**การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม  
สังกัดกระทรวงกลาโหม**

**THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY OF THE PERSONNEL IN OFFICE OF THE  
PERMANENT SECRETARY OF DEFENCE, MINISTRY OF DEFENCE**

**ร้อยโท ชนกฤต ตีระแพทย์**

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์**

**พ.ศ. 2553**

b 00252220

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



247430

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

สังกัดกระทรวงกลาโหม



ร้อยโท ชนกฤต ตีระแพทย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ.2553

**The use of Information Technology of the personnel in Office of the  
Permanent Secretary of Defence, Ministry of Defence**

**LT. THANAKRIT TIRABADYA**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Business Administration  
Department of Master of Business Administration  
Graduate School, Dhurakij Pundit University**

**2010**



|                      |  |
|----------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์    | การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัด<br>กระทรวงกลาโหม สังกัดกระทรวงกลาโหม |
| ชื่อผู้เขียน         | ร้อยโท ธนกฤต ตีระแพทย์   |
| อาจารย์ที่ปรึกษา     | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิถิตา พงศ์ยี่หล้า  |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | รองศาสตราจารย์ ประทีป บัญญัติสินพรัตน์   |
| สาขาวิชา             | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  |
| ปีการศึกษา           | 2553   |

### บทคัดย่อ

247430

การศึกษาเรื่อง “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สังกัดกระทรวงกลาโหม” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงปัญหา และอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสำนักงานต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เพื่อจะได้ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งาน และก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาบุคลากร โดยรวมให้ดียิ่งขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำนวนทั้งหมด 400 นาย ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิเคราะห์ผลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและเชิงอนุมาน ได้แก่ t-test และ F-test

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 41 - 50 ปี ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ระยะเวลาในการรับราชการอยู่ที่ 11 - 20 ปี ชั้นยศระดับพันตรี - พันเอก ตำแหน่งต่ำกว่าระดับผู้บริหาร ส่วนใหญ่ได้รับการอบรมความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ประโยชน์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ในภาพรวมพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือนำมาใช้เพื่อบันทึกข้อมูล และใช้เพื่อทำรายงานต่างๆ การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาใช้เพื่อส่งพิมพ์เอกสารทางเครื่องพิมพ์ และใช้เพื่อรับและส่งข้อมูลกับฝ่ายงานอื่นๆ ในส่วนของความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการใช้ 4 - 5 วันต่อสัปดาห์ และใช้โปรแกรม Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาใช้โปรแกรม Web Browser (Internet Explorer) และใช้โปรแกรม Multimedia (ดูหนัง

ฟังเพลง) และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานด้านเอกสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาใช้ในการทำรายงาน และใช้ในการค้นหาเอกสาร

บุคลากรได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คือ ทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาช่วยให้การทำงานที่มีรายละเอียดง่ายมากขึ้น และใช้ในการติดต่อกับหน่วยงานอื่น และเพิ่มความน่าเชื่อถือ ในด้านข้อมูลข่าวสาร พบว่า การเพิ่มพูนความรู้ และทราบข่าวสารและเหตุการณ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาใช้เป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการปฏิบัติงาน และนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการลดค่าใช้จ่าย พบว่า สามารถลดการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น กระดาษ โทรศัพท์ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ลดการเดินทางไปต่างพื้นที่ เช่น การไปประชุม

ผลวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ในภาพรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ คือ ไม่ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น เครื่องพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ทั่วไป พบว่ามีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ โปรแกรมการทำงานคนละ Version เช่น Microsoft word และซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้งานยาก ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้เฉพาะในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม พบว่า มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้งานยาก ปัญหาด้านบุคลากร ผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ไม่ได้รับการอบรมการใช้โปรแกรมการใช้งาน และไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา ปัญหาด้านเครือข่าย พบว่าขาดบุคลากรในการดูแลระบบเครือข่ายในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การรับและส่งข้อมูลมีความล่าช้า และปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณไม่ต่อเนื่องขณะค้นหาข้อมูล ปัญหาด้านผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการภายนอกองค์กร พบว่า มีความล่าช้าในการรอรับบริการซ่อม และผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การให้บริการไม่ทั่วถึง และผู้ติดตั้งขาดความรู้และประสบการณ์ ปัญหาด้านผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการภายในองค์กร พบว่า ความล่าช้าในการรอรับบริการซ่อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การให้บริการไม่ทั่วถึง และบุคลากรภายในหน่วยงานไม่สามารถแก้ปัญหาเมื่อระบบขัดข้อง

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Thesis Title</b>      | The use of Information Technology of the personnel in Office of the Permanent Secretary of Defence, Ministry of Defence |
| <b>Author</b>            | LT. Thanakrit Tirabadya   |
| <b>Thesis Advisor</b>    | Assistant professor Dr. Adilla Pongyela   |
| <b>Co-Thesis Advisor</b> | Associate Professor Pratheep Bunyatneparat  |
| <b>Department</b>        | Master of Business Administration.  |
| <b>Academic Year</b>     | 2010  |

### ABSTRACT

247430

The study on “The use of Information Technology of the personnel in Office of the Permanent Secretary of Defence, Ministry of Defence ” aims to study the use of Information Technology of the personnel in the Office of the Permanent Secretary of Defence, the benefit from the use of information technology, as well as problems and obstacles in the Information Technology used in various tasks in the Office of the Permanent Secretary of Defence. This is to adjust the system to suit the usage and lead to a better overall efficiency in human resource development. The sample used in this study was the 400 personnel in the Office of the Permanent Secretary of Defence, Ministry of Defence . The quantitative research uses questionnaires as a tool to collect data .The analysis is done through the descriptive and inferential statistics including t-test and F-test.

The majority of the samples are male, aged 41-50 years with the education level of undergraduate who have been serving in the military for 11-20 year class and ranking Captain – Colonel with positions below the executive level. Most of them has not been trained in information technology.

The result of the beneficial analysis and the use of Information Technology Ministry of personnel in the Office of the Permanent Secretary of Defence has found the moderate use of information technology. The highest level of the usage is used to communicate. The second was used to record data and to make reports. For the usage of computer network, the highest level of the usage is used to find information, followed by the usage for printer to print and used to send and receive data with other departments. In the frequency of use of information technology, it has

been used 4-5 days per week with the highest level in using Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), followed by using Web Browser (Internet Explorer) and use the Multimedia (movies, music) and Information Technology used in the document is also in the highest level of usage, followed in reporting and searching documents.

Overall, people benefit from the use of information technology is in the high level. When considered in categories, it was found that the increase in performance is to make the work faster is in the highest level, followed by the help with the more detailed work and communicating with other agencies as well as the increase in reliability. For Informative aspect, it is found that acknowledging the new news and events, from both internal and external agencies, have the highest level of usage. Second is the used as sources of information or additional tool for work operation and the information used in decision making. Benefits of using information technology in reducing the costs of the usage office materials such as office paper, telephone, etc. have the highest level, followed by reducing travel to different areas such as the Convention.

From the analysis of problem and threats from the use of Information Technology of personnel in the Office of the Permanent Secretary of Defence, it has been found to have moderate result. When considered, it was found that the problem is the required hardware devices, such as printers, has the highest mean score, and followed by number of computer equipment and inadequate and outdated computers. On general software issue, it is found that the virus destroyed the program and data has the highest mean, followed by differences in programs such as Microsoft word and Software Version which have become more complex behaviors for the work. Software-specific issues in the Ministry of Defense found that the virus destroyed the program and data had the highest mean, followed by the software used to change frequently and software are complex and difficult to work with. Personnel issues, the lack of personnel who can provide advice and information technologies is the highest average, followed by the lack of training courses for program and solve basic maintenance skill. For network problems, it is found that the lack of network administrator in an organization has the highest mean, followed by the delay on receiving and sending data and problems with discrete time search. For the problems in the installation or service provider outside the organization, it is found that the delays in repair service and carriers were not sufficient for the demand is the highest mean, followed by services

247430

not thorough and installation personnel are lack of knowledge and experience. Problem of installation or service organization, it is found that the delays in repair service have the highest mean, followed by services not thorough. And personnel within the agency cannot solve or repair the systems.

## กิตติกรรมประกาศ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงเป็นฉบับสมบูรณ์ ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร.อคิดล่า พงศ์ยี่หล้า อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ และ รศ. ประทีป บัญญัติสินพรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ซึ่งได้ให้คำแนะนำปรึกษา เป็นแนวทางในการทำปริญญานิพนธ์เสมอมา และขอขอบคุณ ผศ.ดร.ประจวบ วาณิชชัชวาล ประธานปริญญานิพนธ์ และ รศ.ศิริชัย พงษ์วิชัย กรรมการปริญญานิพนธ์ที่สละเวลาให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ยิ่งในการแก้ไขข้อบกพร่องของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ถูกต้อง

การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จไม่ได้ หากขาดการสนับสนุนจาก ผศ.จุฑามาศ ศิระแพทย์ และครอบครัว ที่ส่งเสริม สนับสนุน ด้วยการแสดงความสำคัญของการศึกษามาโดยตลอด และคุณนุณิกา สุภมาตย์ ซึ่งคอยให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ รวมทั้งข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม จึงทำให้สามารถเก็บข้อมูลได้สมบูรณ์ครบถ้วน และได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร หน่วยงาน และผู้สนใจศึกษาค้นคว้า พัฒนาต่อไป ผู้วิจัยขอขอบพระคุณจากใจจริง

ร้อยโท ธนกฤต ศิระแพทย์

สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....  | ม    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....   | จ    |
| กิตติกรรมประกาศ .....  | ซ    |
| สารบัญ .....   | ณ    |
| สารบัญตาราง .....  | ฎ    |
| สารบัญภาพ.....   | ฅ    |
| <b>บทที่</b>   |      |
| <b>1. บทนำ</b> .....   | 1    |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....                                | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ .....   | 2    |
| 1.3 สมมติฐานการวิจัย .....   | 2    |
| 1.4 ขอบเขตของการศึกษา .....  | 3    |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                                | 4    |
| 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ .....  | 5    |
| <b>2. แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....             | 7    |
| 2.1 วิสัยทัศน์ของกองทัพไทย .....                                   | 7    |
| 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ .....                         | 10   |
| 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....                   | 19   |
| 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....        | 30   |
| 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ..... | 34   |
| 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                    | 40   |
| <b>3. ระเบียบวิธีวิจัย</b> .....                                   | 43   |
| 3.1 กรอบแนวคิด .....   | 43   |
| 3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....                                  | 44   |
| 3.3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง .....                                     | 44   |
| 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                                      | 46   |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่   | หน้า       |
|---|------------|
| 3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....  | 47         |
| 3.6 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....   | 47         |
| 3.7 การวิเคราะห์ผลการวิจัย .....  | 48         |
| <b>4. ผลของการศึกษา .....</b>   | <b>53</b>  |
| 4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล .....  | 54         |
| 4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการ<br>สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม .....                  | 58         |
| 4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม .....        | 64         |
| 4.4 ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ..... | 66         |
| 4.5 ตอนที่ 5 วิเคราะห์ผลการศึกษา .....  | 71         |
| <b>5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>  | <b>93</b>  |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา .....  | 94         |
| 5.2 การอภิปรายผล .....  | 97         |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ .....  | 103        |
| <b>บรรณานุกรม .....</b>   | <b>105</b> |
| <b>ภาคผนวก แบบสอบถาม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัด<br/>กระทรวงกลาโหม สังกัดกระทรวงกลาโหม.....</b>   | <b>108</b> |
| <b>ประวัติผู้เขียน.....</b>   | <b>116</b> |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 3.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>สังกัดกระทรวงกลาโหม ที่ต้องการศึกษา.....  | 45   |
| 3.2 แยกกลุ่มตัวอย่าง.....   | 46   |
| 4.1 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....  | 54   |
| 4.2 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....   | 54   |
| 4.3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....  | 55   |
| 4.4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการรับราชการ.....   | 55   |
| 4.5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นยศ.....   | 56   |
| 4.6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง.....  | 56   |
| 4.7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการอบรมความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....   | 57   |
| 4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการใช้เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม .....                                 | 58   |
| 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี<br>สารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม .....                                      | 64   |
| 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาและอุปสรรค<br>ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม .....                              | 66   |
| 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการใช้เทคโนโลยี<br>สารสนเทศของข้าราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมในภาพรวม .....                                     | 70   |
| 4.12 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามเพศ .....   | 71   |
| 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามอายุ .....          | 72   |
| 4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามระดับการศึกษา ..... | 72   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ .....                                     | 73   |
| 4.16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามระดับชั้นยศ .....  | 74   |
| 4.17 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามตำแหน่ง .....   | 74   |
| 4.18 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ<br>สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามการอบรมความรู้<br>ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....   | 75   |
| 4.19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามเพศ .....  | 76   |
| 4.20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ<br>สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ .....                   | 77   |
| 4.21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับการศึกษา .....          | 78   |
| 4.22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ ..... | 79   |
| 4.23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับชั้นยศ .....            | 80   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 4.24 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามตำแหน่ง .....  | 81   |
| 4.25 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....                | 82   |
| 4.26 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามเพศ .....   | 83   |
| 4.27 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ.....                   | 84   |
| 4.28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับการศึกษา .....         | 85   |
| 4.29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ..... | 86   |
| 4.30 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับชั้นยศ.....            | 87   |
| 4.31 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามตำแหน่ง.....  | 88   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 4.32 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม<br>จำแนกตามการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ..... | 89   |
| 4.33 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน .....  | 90   |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่  | หน้า |
|---|------|
| 2.1 รูปแบบทั่วไปของการโทรคมนาคม .....           | 14   |
| 2.2 องค์ประกอบพื้นฐานของคอมพิวเตอร์ .....       | 14   |
| 2.3 ส่วนประกอบหลักของระบบสารสนเทศสำนักงาน ..... | 22   |
| 3.1 กรอบแนวคิด .....                            | 43   |