

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- ครรรชิต มาลัยวงศ์. (2537). **ไอทีกับธุรกิจ แนวคิดและแนวทาง**. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.
- ครรรชิต มาลัยวงศ์. (2541). **แนวทางใช้ไอทีในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2542). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: พี.ซี.พริ้นติ้ง.
- ศิริพร สาเกทอง, "OFFICE AUTOMATION", เอกสารการประชุมทางวิชาการในงานคอมพิวเตอร์ไทย' 88, 22-24 กันยายน 2531, สมาคมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย.
- อรวรรณ ปิรันธน์โอวาท และคณะ. (2536). **เทคโนโลยีสารสนเทศและบทบาทในการพัฒนาสังคมไทย**. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุทัยวรรณ แจ่มศรี. (2529). รายงานการสัมมนาเรื่อง "ดาวเทียมเพื่อการพัฒนาไปสู่สังคมข่าวสาร", คณะวารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิทยานิพนธ์

- คณีย์ หวังบุญชัย. (2538). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ และสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหนังสือพิมพ์รายวัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรณู รัตนประเสริฐ. (2538). เทคโนโลยีสารสนเทศกับการแสวงหาข่าวสารของนักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรวดี คงสุภาพกุล. (2539). การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลดาวัลย์ ไทยธัญญาณิช. (2538). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัญชานา บุญเรือง. (2540). การศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหญิงและชายในองค์กรธุรกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เอกสารอื่นๆ

จดหมายข่าวพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์, 2544: 3

<http://www.schg.mi.th> เรื่องวิสัยทัศน์ของกองทัพไทย

<http://www.taharn.net.com> เรื่องบทบาทของกองทัพไทยในยุคโลกาภิวัตน์

นโยบายปลดกระทรวงกลาโหม, 2551.

เอกสารการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักนโยบายและแผนกลาโหม, 2548.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
สังกัดกระทรวงกลาโหม

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่องานวิจัยเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สังกัดกระทรวงกลาโหม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปทางประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ส่วนที่ 4 ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแนวทางพัฒนาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สังกัดกระทรวงกลาโหม ซึ่งคำตอบของท่านมีความสำคัญต่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ข้อมูลที่ได้รับจากท่านถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการทำงานของท่าน และขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้นั้นผู้วิจัยจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยเท่านั้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จึงขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง มา ณ ที่นี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปทางประชากร

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ท่านจบการศึกษาสูงสุดระดับใด

1. ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

2. ระดับปริญญาตรี

3. สูงกว่าระดับปริญญาตรี

4. ระยะเวลาในการรับราชการ.....ปี

5. ชั้นยศ

1. ส.ต.-ส.อ.

2. จ.ส.ต.-จ.ส.อ.

3. ร.ต.-ร.อ.

4. พ.ต.-พ.อ.

5. พ.อ.(พ) -พล.ต.

6. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านจัดเป็นตำแหน่งในระดับผู้บริหาร (หัวหน้าแผนกขึ้นไป) หรือไม่

1. ใช่

2. ไม่ใช่

7. ท่านเคยเข้ารับการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่

1. เคย

2. ไม่เคย

ส่วนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

รายการ	การใช้					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้
1. เหตุผลที่เลือกนำมาใช้						
1.1 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ใด						
1.1.1 เพื่อดูสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงาน						
1.1.2 เพื่อวางแผนเชิงกลยุทธ์						
1.1.3 เพื่อดูข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ						
1.1.4 เพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูล						
1.1.5 เพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการ						
1.1.6 เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร						
1.1.7 เพื่อบันทึกข้อมูล						
1.1.8 เพื่อการติดต่อสื่อสาร						
1.1.9 เพื่อทำรายงานต่างๆ						
1.1.10 เพื่อความบันเทิง						
1.2 ท่านใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมเพื่อ						
1.2.1 เรียกใช้หรือดูข้อมูลจากเครื่องอื่น						
1.2.2 เรียกใช้โปรแกรมต่างๆ จากเครื่องเซิร์ฟเวอร์						
1.2.3 บันทึกข้อมูลไว้ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์						
1.2.4 ค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต						
1.2.5 ดาวน์โหลดโปรแกรมทางอินเทอร์เน็ต						
1.2.6 ส่งพิมพ์เอกสารทางเครื่องพิมพ์						
1.2.7 รับและส่งข้อมูลกับฝ่ายงานอื่นๆ						

รายการ	การใช้					
	มากที่สุด (ทุกวัน)	มาก (4-5 วัน)	ปานกลาง (3 วัน)	น้อย (2 วัน)	น้อยที่สุด (1 วัน)	ไม่เคยใช้ (0 วัน)
2. ลักษณะการใช้						
2.1 ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่าน ต่อสัปดาห์						
2.2 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้ในการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้
2.2.1 Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)						
2.2.2 Multimedia (ดูหนัง, ฟังเพลง)						
2.2.3 Web Browser (Internet Explorer)						
2.2.4 Chat (MSN, Video Conference)						
2.2.5 โปรแกรมสืบค้นเอกสารของสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม						
2.2.6 โปรแกรมออกที่หนังสือ ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม						
2.2.7 โปรแกรมแผนที่สถานการณ์ร่วม						
2.2.8 โปรแกรมคำนวณบำเหน็จบำนาญของ ข้าราชการ						
2.3 ท่านนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานด้านใด						
2.3.1 ทะเบียนบุคลากร						
2.3.2 บัญชี, การเงิน						
2.3.3 พัสดุ, ครุภัณฑ์, เวชภัณฑ์						
2.3.4 จัดพิมพ์เอกสาร						
2.3.5 รายงาน						
2.3.6 นำเสนอผลงาน						
2.3.7 ค้นหาเอกสาร						
2.3.8 การประชาสัมพันธ์						
2.3.9 การประชุมทางไกล						

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์					
1.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ					
1.2 ไม่ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น เครื่องพิมพ์					
1.3 อุปกรณ์ใช้งานยากและซับซ้อนเกินไป					
1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสียบ่อย					
1.5 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย					
2. ปัญหาด้านซอฟต์แวร์					
2.1 ซอฟต์แวร์ทั่วไป					
2.1.1 ซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้งานยาก					
2.1.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย					
2.1.3 ระบบปฏิบัติการ Windows ใช้งานไม่ได้					
2.1.4 มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล					
2.1.5 โปรแกรมการทำงานคนละเวอร์ชัน (Version) เช่น Microsoft word					
2.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้เฉพาะในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม					
2.2.1 ซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้งานยาก					
2.2.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย					
2.2.3 มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล					
3. ปัญหาด้านบุคลากร					
3.1 ขาดความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3.2 ขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์					
3.3 ขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรม					
3.4 ขาดความรู้ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
3.5 ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ เมื่ออุปกรณ์ต่อพ่วงขัดข้อง					

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.6 ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา					
3.7 ไม่เข้าใจคำสั่งและคำอธิบายภาษาอังกฤษที่ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์					
3.8 ไม่ได้รับการอบรมการใช้โปรแกรมการใช้งาน					
3.9 ผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ					
4. ปัญหาด้านเครือข่าย					
4.1 ปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณไม่ต่อเนื่องขณะค้นหาข้อมูล					
4.2 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้มีความเร็วต่ำ					
4.3 เซิร์ฟเวอร์ขัดข้องบ่อย ไม่สามารถติดต่อได้					
4.4 ขาดบุคลากรในการดูแลระบบเครือข่ายในหน่วยงาน					
4.5 การรับและส่งข้อมูลมีความล่าช้า					
5. ปัญหาด้านผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 ผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการภายนอกองค์กร					
5.1.1 การให้บริการไม่ทั่วถึง					
5.1.2 ความล่าช้าในการรองรับบริการซ่อม					
5.1.3 ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ					
5.1.4 ผู้ติดตั้งขาดความรู้และประสบการณ์					
5.2 ผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการภายในองค์กร					
5.2.1 การให้บริการไม่ทั่วถึง					
5.2.2 ความล่าช้าในการรองรับบริการซ่อม					
5.2.3 บุคลากรภายในหน่วยงานไม่สามารถแก้ปัญหาเมื่อระบบขัดข้อง					
5.2.4 ผู้ติดตั้งขาดความรู้และประสบการณ์					

ส่วนที่ 4 ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ประโยชน์	ระดับประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
1.1 ช่วยให้การดำเนินงานเป็นทีมเป็นไปได้ง่ายขึ้น					
1.2 ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูล					
1.3 ช่วยให้การดำเนินงานที่มีรายละเอียดง่ายมากขึ้น					
1.4 ใช้ในการติดต่อกับหน่วยงานอื่น					
1.5 ทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น					
1.6 เพิ่มความน่าเชื่อถือ					
1.7 จัดระบบการทำงาน (Organizer)					
2. ด้านข้อมูล, ข่าวสาร					
2.1 เป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการปฏิบัติงาน					
2.2 เพิ่มพูนความรู้					
2.3 ทราบข่าวสารและเหตุการณ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน					
2.4 นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ					
3. ลดค่าใช้จ่าย					
3.1 ลดการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น กระดาษ, โทรศัพท์ ฯลฯ					
3.2 ลดการเดินทางไปต่างพื้นที่ เช่น การไปประชุม					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	ร้อยโท ชนกฤต ตีระแพทย์
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2549
ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน	ประจำแผนกอาเซียน 2 กองอาเซียน สำนักงาน นโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักนโยบาย และแผนกลาโหม กระทรวงกลาโหม

