

บทที่ 4

ผลของการศึกษา

ผลการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สังกัดกระทรวงกลาโหม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ซึ่งจากการสำรวจประชากรในหน่วยงาน มีข้าราชการจำนวนทั้งหมด 5,097 คน ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และได้แบ่งการนำเสนอออกเป็นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ผลการศึกษา

4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล

1. เพศ

ตารางที่ 4.1 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	239	59.80
หญิง	161	40.20
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.80 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 40.20

2. อายุ

ตารางที่ 4.2 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	86	21.50
31 – 40 ปี	128	32.00
41 – 50 ปี	138	34.50
51 – 60 ปี	48	12.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมมีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.50 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และน้อยที่สุดมีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.00, 21.50 และ 12.00 ตามลำดับ

3. ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	93	23.25
ปริญญาตรี	205	51.25
สูงกว่าปริญญาตรี	102	25.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มากกว่าครึ่งหนึ่งจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.25 จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี และจบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 25.50 และ 23.25 ตามลำดับ

4. ระยะเวลาการรับราชการ

ตารางที่ 4.4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการรับราชการ

ระยะเวลาการรับราชการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 10 ปี	152	38.00
11-20 ปี	156	39.00
21-30 ปี	77	19.30
31 ปีขึ้นไป	15	3.80
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีระยะเวลาการรับราชการอยู่ในช่วง 11 - 20 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา คือ มีระยะเวลาในการรับราชการไม่เกิน 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.00 มีระยะเวลาการรับราชการอยู่ในช่วง 21-30 ปี และน้อยที่สุดมีระยะเวลาการรับราชการ 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.30 และ 3.80 ตามลำดับ

5. ชั้นยศ

ตารางที่ 4.5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สิบตรี - สิบเอก	61	15.30
จ่าสิบตรี - จ่าสิบเอก	103	25.80
ร้อยตรี - ร้อยเอก	99	24.80
พันตรี - พันเอก	109	27.30
พันเอก (พิเศษ) - พลตรี	28	7.00
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีชั้นยศอยู่ในช่วงพันตรี-พันเอก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.30 รองลงมา คือ มีชั้นยศอยู่ในช่วงจ่าสิบตรี-จ่าสิบเอก มีชั้นยศอยู่ในช่วงร้อยตรี-ร้อยเอก มีชั้นยศอยู่ในช่วงสิบตรี-สิบเอก และน้อยที่สุดมีชั้นยศอยู่ในช่วงพันเอก(พิเศษ) – พลตรี คิดเป็นร้อยละ 25.80, 24.80, 15.30 และ 7.00 ตามลำดับ

6. ตำแหน่ง

ตารางที่ 4.6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับผู้บริหาร	104	26.0
ต่ำกว่าระดับผู้บริหาร	296	74.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มากกว่าครึ่งหนึ่งมีตำแหน่งในระดับต่ำกว่าระดับผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 74.0 และรองลงมามีตำแหน่งในระดับผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 26.0

7. การอบรมความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการอบรมความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	229	57.3
ไม่เคย	171	42.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มากกว่าครึ่งหนึ่งเคยได้รับการอบรมความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 57.3 และ ไม่เคยได้รับการอบรมความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 42.8

4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการสำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม

ตารางที่ 4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D.	ระดับ การใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่เคย ใช้				
1. เหตุผลที่เลือก นำมาใช้										
1.1 ทำน้ใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อ วัตถุประสงค์										
1.1.1 เพื่อ สรุปผลการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	33 (8.30)	89 (22.30)	130 (32.50)	66 (16.50)	37 (9.30)	45 (11.3)	2.70	1.41	ปาน กลาง	9
1.1.2 เพื่อ วางแผนเชิงกลยุทธ์	25 (6.30)	70 (17.50)	115 (28.80)	87 (21.80)	41 (10.30)	62 (15.50)	2.41	1.45	น้อย	10
1.1.3 เพื่อ ข้อมูลที่ใช้ในการ ตัดสินใจ	45 (11.30)	123 (30.80)	102 (25.50)	60 (15.00)	36 (9.00)	34 (8.50)	2.94	1.42	ปาน กลาง	7
1.1.4 เพื่อ การวิจัยและค้นหา ข้อมูล	75 (18.80)	110 (27.50)	100 (25.00)	59 (14.80)	34 (8.50)	22 (5.50)	3.16	1.40	ปาน กลาง	5
1.1.5 เพื่อ นำเสนอผลงานทาง วิชาการ	48 (12.00)	93 (23.30)	114 (28.50)	68 (17.00)	34 (8.50)	43 (10.80)	2.81	1.46	ปาน กลาง	8

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D.	ระดับ การใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่เคย ใช้				
1.1.6 เพื่อ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	40 (10.00)	106 (26.50)	143 (35.80)	52 (13.00)	26 (6.50)	33 (8.30)	2.95	1.34	ปาน กลาง	6
1.1.7 เพื่อ บันทึกข้อมูล	100 (25.00)	159 (39.80)	91 (22.80)	28 (7.00)	10 (2.50)	12 (3.00)	3.68	1.16	มาก	2
1.1.8 เพื่อ การติดต่อสื่อสาร	111 (27.80)	145 (36.30)	96 (24.00)	30 (7.50)	8 (2.00)	10 (2.50)	3.72	1.15	มาก	1
1.1.9 เพื่อทำ รายงานต่างๆ	96 (24.00)	139 (34.80)	103 (25.80)	33 (8.30)	13 (3.30)	16 (4.00)	3.56	1.25	มาก	3
1.1.10 เพื่อ ความบันเทิง	55 (13.80)	125 (31.30)	131 (32.80)	61 (15.30)	13 (3.30)	15 (3.80)	3.25	1.19	ปาน กลาง	4
1.2 ท่านใช้ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหมเพื่อ										
1.2.1 เรียกใช้หรือดูข้อมูล จากเครื่องอื่น	55 (13.80)	136 (34.00)	130 (32.50)	28 (7.00)	27 (6.80)	24 (6.00)	3.23	1.31	ปาน กลาง	6
1.2.2 เรียกใช้โปรแกรม ต่างๆ จากเครื่อง Server	46 (11.50)	112 (28.00)	139 (34.80)	55 (13.80)	29 (7.30)	19 (4.80)	3.08	1.26	ปาน กลาง	7
1.2.3 บันทึก ข้อมูลไว้ในเครื่อง Server	64 (16.00)	117 (29.30)	136 (34.00)	43 (10.80)	24 (6.00)	16 (4.00)	3.26	1.25	ปาน กลาง	5
1.2.4 ค้นหา ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	159 (39.80)	144 (36.00)	63 (15.80)	20 (5.00)	8 (2.00)	6 (1.50)	4.02	1.08	มาก	1

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D.	ระดับ การใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่เคย ใช้				
1.2.5 คาว์น โหนดโปรแกรมทาง อินเทอร์เน็ต	91 (22.80)	127 (31.80)	98 (24.50)	41 (10.30)	24 (6.00)	19 (4.80)	3.40	1.35	ปาน กลาง	4
1.2.6 ตั้ง พิมพ์เอกสารทาง เครื่องพิมพ์	126 (31.50)	151 (37.80)	84 (21.00)	21 (5.30)	9 (2.30)	9 (2.30)	3.84	1.12	มาก	2
1.2.7 รับ และส่งข้อมูลกับฝ่าย งานอื่นๆ	79 (19.80)	136 (34.00)	113 (28.30)	42 (10.50)	9 (2.30)	21 (5.30)	3.42	1.27	มาก	3
2. ลักษณะการใช้										
2.1 ความถี่ในการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของท่าน ต่อสัปดาห์	110 (27.50)	156 (39.00)	100 (25.00)	23 (5.80)	7 (1.80)	4 (1.00)	3.81	1.02	มาก	1
2.2 โปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้ ในการปฏิบัติงาน										
2.2.1 Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)	154 (38.50)	127 (31.80)	85 (21.30)	17 (4.30)	12 (3.00)	5 (1.30)	3.94	1.11	มาก	1
2.2.2 Multimedia (คู่มือ , ฟังเพลง)	48 (12.00)	119 (29.80)	133 (33.30)	64 (16.00)	17 (4.30)	19 (4.80)	3.15	1.23	ปาน กลาง	3

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D.	ระดับ การใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่เคย ใช้				
2.2.3 Web Browser (Internet Explorer)	116 (29.00)	109 (27.30)	88 (22.00)	41 (10.30)	23 (5.80)	23 (5.80)	3.81	1.02	มาก	2
2.2.4 Chat (MSN, Video Conference)	39 (9.80)	74 (18.50)	113 (28.30)	82 (20.50)	37 (9.30)	55 (13.80)	2.57	1.48	น้อย	4
2.2.5 โปรแกรมสืบค้น เอกสารของ สำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม	25 (6.30)	57 (14.30)	149 (37.30)	100 (25.00)	29 (7.30)	40 (10.00)	2.57	1.28	น้อย	4
2.2.6 โปรแกรมออกที่ หนังสือของ สำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม	24 (6.00)	72 (18.00)	98 (24.50)	107 (26.80)	51 (12.80)	48 (12.00)	2.41	1.39	น้อย	5
2.2.7 โปรแกรมแผนที่ สถานการณ์ร่วม	6 (1.50)	36 (9.00)	93 (23.30)	137 (34.30)	52 (13.00)	76 (19.00)	1.94	1.27	น้อย	6
2.2.8 โปรแกรมคำนวณ บำเหน็จบำนาญของ ข้าราชการ	14 (3.50)	23 (5.80)	75 (18.80)	118 (29.50)	67 (16.80)	103 (25.80)	1.72	1.36	น้อย ที่สุด	7

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D.	ระดับ การใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่เคย ใช้				
2.3 ท่านนำ เทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการ งานด้านใด										
2.3.1 ทะเบียนบุคลากร	16 (4.00)	43 (10.80)	132 (33.00)	87 (21.80)	40 (10.00)	82 (20.50)	2.15	1.42	น้อย	8
2.3.2 บัญชี การเงิน	13 (3.30)	56 (14.00)	137 (34.30)	84 (21.00)	40 (10.00)	70 (17.50)	2.27	1.38	น้อย	7
2.3.3 พัสดุ ครุภัณฑ์ เวชภัณฑ์	28 (7.00)	57 (14.30)	137 (34.30)	69 (17.30)	41 (10.30)	68 (17.00)	2.39	1.47	น้อย	6
2.3.4 ด้าน เอกสาร	113 (28.30)	153 (38.30)	87 (21.80)	24 (6.00)	8 (2.00)	15 (3.80)	3.73	1.20	มาก	1
2.3.5 รายงาน	73 (18.30)	137 (34.30)	123 (30.80)	28 (7.00)	6 (1.50)	33 (8.30)	3.36	1.34	ปาน กลาง	2
2.3.6 นำเสนอผลงาน	58 (14.50)	136 (34.00)	121 (30.30)	39 (9.80)	19 (4.80)	27 (6.80)	3.23	1.32	ปาน กลาง	3
2.3.7 ค้นหา เอกสาร	70 (17.50)	107 (26.80)	145 (36.30)	39 (9.80)	18 (4.50)	21 (5.30)	3.27	1.28	ปาน กลาง	4
2.3.8 การ ประชาสัมพันธ์	21 (5.30)	61 (15.30)	185 (46.30)	54 (13.50)	28 (7.00)	51 (12.80)	2.60	1.33	น้อย	5
2.3.9 การ ประชุมทางไกล	14 (3.50)	62 (15.50)	116 (29.00)	74 (18.50)	39 (9.80)	95 (23.80)	2.13	1.50	น้อย	9
รวม							3.20	0.77	ปาน กลาง	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยภาพรวมมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20, SD. = 0.77$) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72, SD. = 1.15$) รองลงมามีมาใช้เพื่อบันทึกข้อมูล ($\bar{X} = 3.68, SD. = 1.16$) และใช้เพื่อทำรายงานต่างๆ ($\bar{X} = 3.56, SD. = 1.25$) ในระดับปานกลาง

การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02, SD. = 1.08$) รองลงมาใช้เพื่อส่งพิมพ์เอกสารทางเครื่องพิมพ์ ($\bar{X} = 3.84, SD. = 1.12$) และใช้เพื่อรับและส่งข้อมูลกับฝ่ายงานอื่นๆ ($\bar{X} = 3.42, SD. = 1.27$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับมาก

ในส่วนของลักษณะการใช้ พบว่า ความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อสัปดาห์ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4 – 5 วันต่อสัปดาห์ ($\bar{X} = 3.81, SD. = 1.02$) และใช้โปรแกรม Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94, SD. = 1.11$) รองลงมาใช้โปรแกรม Web Browser (Internet Explorer) ($\bar{X} = 3.46, SD. = 1.02$) และใช้โปรแกรม Multimedia (ดูหนัง ฟังเพลง) ($\bar{X} = 3.15, SD. = 1.23$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานด้านเอกสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73, SD. = 1.20$) รองลงมาใช้ในการทำรายงาน ($\bar{X} = 3.36, SD. = 1.34$) และใช้ในการค้นหาเอกสาร ($\bar{X} = 3.27, SD. = 1.32$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ การใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ									
1. เพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงาน									
1.1 ช่วยให้การดำเนินงานเป็น ทีมเป็นไปได้อย่างขึ้น	92 (23.00)	166 (41.50)	108 (27.00)	28 (7.00)	6 (1.50)	3.77	0.93	มาก	6
1.2 ลดความซ้ำซ้อนใน การเก็บข้อมูล	92 (23.00)	169 (42.30)	113 (28.30)	23 (5.80)	3 (0.80)	3.81	0.88	มาก	5
1.3 ช่วยให้การดำเนินงานที่มี รายละเอียดง่ายมากขึ้น	102 (25.50)	186 (46.50)	81 (20.30)	27 (6.80)	4 (1.00)	3.88	0.89	มาก	2
1.4 ใช้ในการติดต่อกับ หน่วยงานอื่น	106 (26.50)	177 (44.30)	83 (20.80)	32 (8.00)	2 (0.50)	3.88	0.90	มาก	3
1.5 ทำให้การทำงาน รวดเร็วขึ้น	120 (30.00)	190 (47.50)	65 (16.30)	18 (4.50)	7 (1.80)	3.99	0.89	มาก	1
1.6 เพิ่มความน่าเชื่อถือ	90 (22.50)	187 (46.80)	102 (25.50)	15 (3.80)	6 (1.50)	3.85	0.86	มาก	4
1.7 จัดระบบการทำงาน (Organizer)	72 (18.00)	154 (38.50)	143 (35.80)	23 (5.80)	8 (2.00)	3.64	0.90	มาก	7
2. ด้านข้อมูล ข่าวสาร									
2.1 เป็นแหล่งข้อมูลหรือ ประกอบการปฏิบัติงาน	117 (29.30)	171 (42.80)	86 (21.50)	23 (5.80)	3 (0.80)	3.94	0.89	มาก	2
2.2 เพิ่มพูนความรู้	123 (30.80)	175 (43.80)	83 (20.80)	18 (4.50)	1 (0.30)	4.00	0.84	มาก	1

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ การใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
2.3 ทราบข่าวสารและ เหตุการณ์ต่างๆ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน	128 (32.00)	175 (43.80)	73 (18.30)	19 (4.80)	5 (1.30)	4.00	0.89	มาก	1
2.4 นำข้อมูลไปใช้ในการ ตัดสินใจ	96 (24.00)	149 (37.30)	114 (28.50)	36 (9.00)	5 (1.30)	3.73	0.96	มาก	3
3. ลดค่าใช้จ่าย									
3.1 ลดการใช้อุปกรณ์ สำนักงาน เช่น กระดาษ โทรศัพท์ ฯลฯ	155 (38.80)	125 (31.30)	95 (23.80)	20 (5.00)	5 (1.30)	4.01	0.96	มาก	1
3.2 ลดการเดินทางไปต่าง พื้นที่ เช่น การไปประชุม	81 (20.30)	119 (29.80)	121 (30.30)	63 (15.80)	16 (4.00)	3.46	1.10	มาก	2
ภาพรวม						3.83	0.75	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83, SD. = 0.75$) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คือ ทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99, SD. = 0.89$) รองลงมาช่วยให้การทำงานที่มีรายละเอียดง่ายมากขึ้น และใช้ในการติดต่อกับหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 3.88, SD. = 0.89$) และเพิ่มความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 3.85, SD. = 0.90$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับมาก

ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูล ข่าวสาร พบว่า การเพิ่มพูนความรู้ และทราบข่าวสารและเหตุการณ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00, SD. = 0.84$), ($\bar{X} = 4.00, SD. = 0.89$) รองลงมาเป็นแหล่งข้อมูลหรือประกอบการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.94, SD. = 0.89$) และนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.85, SD. = 0.96$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับมาก

ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการลดค่าใช้จ่าย พบว่า สามารถลดการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสาร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01, SD. = 0.96$) รองลงมา คือ ลดการเดินทางไปต่างพื้นที่ เช่น การไปประชุม ($\bar{X} = 3.46, SD. = 1.10$)

4.4 ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ การใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์									
1.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ	76 (19.00)	113 (28.30)	146 (36.50)	51 (12.80)	14 (3.50)	3.45	1.04	มาก	2
1.2 ไม่ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็นเช่น เครื่องพิมพ์	75 (18.80)	115 (28.80)	153 (38.30)	47 (11.80)	10 (2.50)	3.49	1.00	มาก	1
1.3 อุปกรณ์ใช้งานยากและซับซ้อนเกินไป	21 (5.30)	51 (12.80)	187 (46.80)	109 (27.30)	32 (8.00)	2.79	0.96	ปาน กลาง	5
1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสียบ่อย	37 (9.30)	73 (18.30)	191 (47.80)	76 (19.00)	23 (5.80)	3.16	0.98	ปาน กลาง	4
1.5 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย	42 (10.50)	97 (24.30)	196 (49.00)	52 (13.00)	13 (3.30)	3.25	0.92	ปาน กลาง	3
2. ปัญหาด้านซอฟต์แวร์									
2.1 ซอฟต์แวร์ทั่วไป									
2.1.1 ซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้งานยาก	20 (5.00)	44 (11.00)	183 (45.80)	107 (26.80)	46 (11.50)	2.70	0.97	ปาน กลาง	3
2.1.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	15 (3.80)	54 (13.50)	136 (34.00)	147 (36.80)	48 (12.00)	2.59	0.98	น้อย	5
2.1.3 ระบบปฏิบัติการ Windows ใช้งานไม่ได้	33 (8.30)	35 (8.80)	151 (37.80)	126 (31.50)	55 (13.80)	2.66	1.08	ปาน กลาง	4
2.1.4 มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล	80 (20.00)	126 (31.50)	153 (38.30)	27 (6.80)	14 (3.50)	3.57	0.99	มาก	1



ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับการใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
2.1.5 โปรแกรมการทำงานคนละ Version เช่น Microsoft word	36 (9.00)	75 (18.80)	201 (50.30)	74 (18.50)	14 (3.50)	3.11	0.92	ปานกลาง	2
2.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้เฉพาะในสำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม									
2.2.1 ซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้งานยาก	19 (4.80)	40 (10.00)	157 (39.30)	136 (34.00)	48 (12.00)	2.61	0.98	ปานกลาง	3
2.2.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	23 (5.80)	45 (11.30)	149 (37.30)	128 (32.00)	55 (13.80)	2.63	1.04	ปานกลาง	2
2.2.3 มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล	61 (15.30)	88 (22.00)	162 (40.50)	66 (16.50)	23 (5.80)	3.24	1.08	ปานกลาง	1
3. ปัญหาด้านบุคลากร									
3.1 ขาดความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	36 (9.00)	78 (19.50)	169 (42.30)	101 (25.30)	16 (4.00)	3.04	0.98	ปานกลาง	7
3.2 ขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์	35 (8.80)	76 (19.00)	168 (42.00)	104 (26.00)	17 (4.30)	3.01	0.98	ปานกลาง	8
3.3 ขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรม	36 (9.00)	82 (20.50)	178 (44.50)	90 (22.50)	14 (3.50)	3.08	0.96	ปานกลาง	6
3.4 ขาดความรู้ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	39 (9.80)	93 (23.30)	185 (46.30)	71 (17.80)	12 (3.00)	3.18	0.94	ปานกลาง	5
3.5 ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ เมื่ออุปกรณ์ต่อพ่วงขัดข้อง	44 (11.00)	104 (26.00)	165 (41.30)	74 (18.50)	13 (3.30)	3.22	0.98	ปานกลาง	4
3.6 ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา	51 (12.80)	97 (24.30)	180 (45.00)	61 (15.30)	11 (2.80)	3.28	0.96	ปานกลาง	3
3.7 ไม่เข้าใจคำสั่งและคำอธิบายภาษาอังกฤษที่ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์	40 (10.00)	89 (22.30)	160 (40.00)	86 (21.50)	25 (6.30)	3.08	1.04	ปานกลาง	6

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับการใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
3.8 ไม่ได้รับการอบรมการใช้โปรแกรมการใช้งาน	46 (11.50)	107 (26.80)	187 (46.80)	47 (11.80)	13 (3.30)	3.31	0.93	ปานกลาง	2
3.9 ผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ	62 (15.50)	128 (32.00)	161 (40.30)	37 (9.30)	12 (3.00)	3.47	0.96	มาก	1
4. ปัญหาด้านเครือข่าย									
4.1 ปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณไม่ต่อเนื่องขณะค้นหาข้อมูล	40 (10.00)	79 (19.80)	199 (49.80)	67 (16.80)	15 (3.80)	3.15	0.95	ปานกลาง	3
4.2 ระบบเครือข่ายที่ใช้มีความเร็วต่ำ	22 (5.50)	59 (14.80)	229 (57.30)	67 (16.80)	23 (5.80)	2.97	0.87	ปานกลาง	5
4.3 เซิร์ฟเวอร์ช้าชงบ่อยไม่สามารถติดต่อได้	32 (8.00)	51 (12.80)	209 (52.30)	86 (21.50)	22 (5.50)	2.96	0.94	ปานกลาง	4
4.4 ขาดบุคลากรในการดูแลระบบเครือข่ายในหน่วยงาน	44 (11.00)	116 (29.00)	183 (45.80)	45 (11.30)	12 (3.00)	3.33	0.93	ปานกลาง	1
4.5 การรับและส่งข้อมูลมีความล่าช้า	40 (10.00)	86 (21.50)	188 (47.00)	73 (18.30)	13 (3.30)	3.16	0.95	ปานกลาง	2
5. ปัญหาด้านผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ									
5.1 ผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการภายนอกองค์กร									
5.1.1 การให้บริการไม่ทั่วถึง	53 (13.30)	113 (28.30)	166 (41.50)	62 (15.50)	6 (1.50)	3.36	0.95	ปานกลาง	2
5.1.2 ความล่าช้าในการรองรับบริการซ่อม	60 (15.00)	121 (30.30)	140 (35.00)	71 (17.80)	8 (2.00)	3.38	1.01	ปานกลาง	1
5.1.3 ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ	62 (15.50)	120 (30.00)	138 (34.50)	72 (18.00)	8 (2.00)	3.38	1.02	ปานกลาง	1

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับการใช้	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5.1.4 ผู้ติดตั้งขาดความรู้และประสบการณ์	38 (9.50)	57 (14.30)	151 (37.80)	125 (31.30)	29 (7.30)	2.87	1.06	ปานกลาง	3
5.2 ผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการภายในองค์กร									
5.2.1 การให้บริการไม่ทั่วถึง	57 (14.30)	104 (26.00)	139 (34.80)	85 (21.30)	15 (3.80)	3.25	1.06	ปานกลาง	2
5.2.2 ความล่าช้าในการรองรับบริการซ่อม	64 (16.00)	108 (27.00)	132 (33.00)	81 (20.30)	15 (3.80)	3.31	1.08	ปานกลาง	1
5.2.3 บุคลากรภายในหน่วยงานไม่สามารถแก้ปัญหาเมื่อระบบขัดข้อง	49 (12.30)	76 (19.00)	136 (34.00)	110 (27.50)	29 (7.30)	3.01	1.12	ปานกลาง	3
5.2.4 ผู้ติดตั้งขาดความรู้และประสบการณ์	42 (10.50)	68 (17.00)	136 (34.00)	111 (27.80)	43 (10.80)	2.88	1.14	ปานกลาง	4
ภาพรวม						3.12	0.59	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$, $SD. = 0.59$) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ คือ ไม่ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น เครื่องพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$, $SD. = 1.00$) รองลงมา คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.45$, $SD. = 1.04$) และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ล้าสมัย ($\bar{X} = 3.25$, $SD. = 0.98$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ทั่วไป พบว่า มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, $SD. = 0.99$) รองลงมา คือ โปรแกรมการทำงานคนละ Version เช่น Microsoft word ($\bar{X} = 3.11$, $SD. = 0.92$) และซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้งานยาก ($\bar{X} = 2.70$, $SD. = 0.97$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้เฉพาะในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม พบว่า มีไวรัสทำลายโปรแกรมและข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$, $SD. = 1.08$) รองลงมา คือ

ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ($\bar{X} = 2.63, SD. = 1.04$) และซอฟต์แวร์มีลักษณะการทำงานที่ซับซ้อนใช้งานยาก ($\bar{X} = 2.61, SD. = 0.98$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านบุคลากร พบว่า ผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47, SD. = 0.96$) รองลงมา คือ ไม่ได้รับการอบรมการใช้โปรแกรมการใช้งาน ($\bar{X} = 3.31, SD. = 0.93$) และไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา ($\bar{X} = 2.70, SD. = 0.96$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านเครือข่าย พบว่า ขาดบุคลากรในการดูแลระบบเครือข่ายในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33, SD. = 0.93$) รองลงมา คือ การรับและส่งข้อมูลมีความล่าช้า ($\bar{X} = 3.16, SD. = 0.95$) และปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณ ไม่ต่อเนื่องขณะค้นหาข้อมูล ($\bar{X} = 3.15, SD. = 0.95$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการภายนอกองค์กร พบว่า มีความล่าช้าในการรอรับบริการซ่อม และผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38, SD. = 1.01$), ($\bar{X} = 3.38, SD. = 1.02$) รองลงมา คือ การให้บริการไม่ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.36, SD. = 0.95$) และผู้ติดตั้งขาดความรู้และประสบการณ์ ($\bar{X} = 2.87, SD. = 1.06$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการภายในองค์กร พบว่า ความล่าช้าในการรอรับบริการซ่อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31, SD. = 1.08$) รองลงมา คือ การให้บริการไม่ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.16, SD. = 1.06$) และบุคลากรภายในหน่วยงานไม่สามารถแก้ปัญหาเมื่อระบบขัดข้อง ($\bar{X} = 3.15, SD. = 1.12$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมในภาพรวม

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	SD.	ระดับ	ลำดับ
1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.20	0.77	ปานกลาง	2
2. ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	0.75	มาก	1
3. ปัญหาและอุปสรรค	3.12	0.59	ปานกลาง	3
รวม	3.38	0.49	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหมที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$, $SD. = 0.77$) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุดในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมา คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.20$, $SD. = 0.59$) และปัญหาและอุปสรรค ($\bar{X} = 3.12$, $SD. = 0.75$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังจัดอยู่ในระดับปานกลาง

4.5 ตอนที่ 5 วิเคราะห์ผลการศึกษา

จากผลการทดสอบสมมติฐานทั้ง 3 ข้อ มีรายละเอียดของผลการศึกษาดังต่อไปนี้
สมมติฐานที่ 1

(H_0) : ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

(H_1) : ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	239	3.22	.81	.584	.559
หญิง	161	3.17	.71		
รวม	400	3.19	.76		

หมายเหตุ : * $p < .05$

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าสถิติของ t-test ที่คำนวณได้มี นัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1)

จากตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามเพศ พบว่า ข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีเพศต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .559 ซึ่งมากกว่าค่าระดับ นัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน ทางเลือก (H_1) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีเพศต่างกัน มีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	86	3.39	.57	16.63	.00
31 – 40 ปี	128	3.33	.75		
41 – 50 ปี	138	3.19	.69		
51 – 60 ปี	48	2.53	1.00		
รวม	400	3.20	.77		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีอายุต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ .00 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีอายุต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	93	2.79	.92	31.42	.00
ปริญญาตรี	205	3.18	.70		
สูงกว่าปริญญาตรี	102	3.61	.52		
รวม	400	3.20	.77		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับ

การศึกษา พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้ จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .00 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ

ระยะเวลาการรับราชการ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ไม่เกิน 10 ปี	152	3.29	.65	5.16	.002
11-20 ปี	156	3.22	.76		
21-30 ปี	77	3.11	.92		
31 ปีขึ้นไป	15	2.51	.95		
รวม	400	3.20	.77		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระยะเวลาในการรับราชการแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้ จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .002 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมระยะเวลาในการรับราชการแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับชั้นยศ

ชั้นยศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
สิบตรี - สิบเอก	61	3.13	.72	6.69	.00
จ่าสิบตรี - จ่าสิบเอก	103	2.91	.79		
ร้อยตรี - ร้อยเอก	99	3.42	.62		
พันตรี - พันเอก	109	3.29	.82		
พันเอก (พิเศษ) - พลตรี	28	3.27	.79		
รวม	400	3.20	.77		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับชั้นยศ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ .00 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.17 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ระดับผู้บริหาร	104	3.38	.69	2.76	.006
ต่ำกว่าระดับผู้บริหาร	296	3.14	.79		
รวม	400	3.26	.74		

หมายเหตุ : * $p < .05$

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าสถิติของ t-test ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1)

จากตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .00 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.18 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
เคย	229	3.44	.61	7.23	.00
ไม่เคย	171	2.88	.85		
รวม	400	3.16	.73		

หมายเหตุ : * $p < .05$

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าสถิติของ t-test ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1)

จากตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .00 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

สมมติฐานที่ 2

(H₀) : ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

(H₁) : ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	239	3.84	.80	.538	.591
หญิง	161	3.80	.67		
รวม	400	3.82	.73		

หมายเหตุ : *p < .05

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าสถิติของ t-test ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H₀) และยอมรับสมมติฐาน (H₁)

จากตารางที่ 4.19 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามเพศพบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีเพศต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .59 ซึ่งมากกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานเพื่อทดสอบ (H₀) และปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H₁) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	86	3.77	.75	2.92	.034
31 – 40 ปี	128	3.97	.68		
41 – 50 ปี	138	3.80	.74		
51 – 60 ปี	48	3.63	.89		
รวม	400	3.83	.75		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ .03 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H_1) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีอายุแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	93	3.41	.83	35.42	.00
ปริญญาตรี	205	3.81	.60		
สูงกว่าปริญญาตรี	102	4.25	.71		
รวม	400	3.83	.75		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้ จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .00 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ

ระยะเวลาการรับราชการ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ไม่เกิน 10 ปี	152	3.81	.79	2.03	.109
11-20 ปี	156	3.79	.67		
21-30 ปี	77	3.98	.80		
31 ปีขึ้นไป	15	3.53	.74		
รวม	400	3.83	.75		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระยะเวลาในการรับราชการแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้ จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .109 ซึ่งสูงกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H_1) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมระยะเวลาในการรับราชการแตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับชั้นยศ

ชั้นยศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
สิบตรี - สิบเอก	61	3.48	.79	13.14	.00
จ่าสิบตรี - จ่าสิบเอก	103	3.59	.75		
ร้อยตรี - ร้อยเอก	99	4.05	.63		
พันตรี - พันเอก	109	3.92	.63		
พันเอก (พิเศษ) - พลตรี	28	4.35	.85		
รวม	400	3.83	.75		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับชั้นยศ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้ จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .00 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.24 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ระดับผู้บริหาร	104	3.99	.73	2.62	.009
ต่ำกว่าระดับผู้บริหาร	296	3.77	.75		
รวม	400	3.88	.74		

หมายเหตุ : * $p < .05$

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าสถิติของ t-test ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1)

จากตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .00 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.25 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรมความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
เคย	229	3.99	.71	5.26	.00
ไม่เคย	171	3.60	.75		
รวม	400	3.79	.73		

หมายเหตุ : *p < .05

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าสถิติของ t-test ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1)

จากตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .00 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



สมมติฐานที่ 3

H0 : ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

H1 : ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	239	3.08	.60	1.59	.11
หญิง	161	3.17	.58		
รวม	400	3.12	.59		

หมายเหตุ : * $p < .05$

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าสถิติของ t-test ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1)

จากตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามเพศพบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .11 ซึ่งมากกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H_1) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	86	3.08	.58	.84	.472
31 – 40 ปี	128	3.17	.60		
41 – 50 ปี	138	3.12	.56		
51 – 60 ปี	48	3.02	.71		
รวม	400	3.12	.59		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ .472 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H_1) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	93	3.14	.72	2.46	.087
ปริญญาตรี	205	3.16	.53		
สูงกว่าปริญญาตรี	102	3.00	.57		
รวม	400	3.12	.59		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้ จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .087 ซึ่งสูงกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H_1) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ

ระยะเวลาการรับราชการ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ไม่เกิน 10 ปี	162	3.06	.57	1.94	.122
11-20 ปี	146	3.20	.57		
21-30 ปี	77	3.08	.70		
31 ปีขึ้นไป	15	2.98	.41		
รวม	400	3.12	.59		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระยะเวลาในการรับราชการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .122 ซึ่งสูงกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานเพื่อทดสอบ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H_1) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับชั้นยศ

ชั้นยศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
สิบตรี - สิบเอก	61	3.12	.54	1.58	.177
จ่าสิบตรี - จ่าสิบเอก	103	3.16	.59		
ร้อยตรี - ร้อยเอก	99	3.20	.58		
พันตรี - พันเอก	109	3.03	.62		
พันเอก (พิเศษ) - พลตรี	28	2.96	.61		
รวม	400	3.12	.59		

หมายเหตุ : * $p < .05$

จากตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับชั้นยศ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .177 ซึ่งสูงกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H_1) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.31 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจําแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ระดับผู้บริหาร	104	3.08	.57	.76	.44
ต่ำกว่าระดับผู้บริหาร	296	3.13	.60		
รวม	400	3.10	.58		

หมายเหตุ : * $p < .05$

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าสถิติของ t-test ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1)

จากตารางที่ 4.31 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจําแนกตามตำแหน่ง พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .44 ซึ่งสูงกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานเพื่อการทดสอบ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H_1) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.32 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรมความรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
เคย	229	3.05	.54	2.35	.01
ไม่เคย	171	3.20	.65		
รวม	400	3.12	.59		

หมายเหตุ : * $p < .05$

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าสถิติของ t-test ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ .05 จะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับสมมติฐาน (H_1)

จากตารางที่ 4.32 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจำแนกตามการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากค่าระดับนัยสำคัญที่ได้จากการคำนวณ มีค่าเท่ากับ .01 ซึ่งต่ำกว่าค่าระดับนัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานเพื่อทดสอบ (H_0) กล่าวคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีการอบรมความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 4.33 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ค่า นัยสำคัญ (sig.)	ผล การทดสอบ สมมติฐาน	แตกต่าง	ไม่ แตกต่าง
1. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มี คุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกันมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศแตกต่างกัน แบ่งเป็น				
1.1 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีเพศต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน	.559	ปฏิเสธ สมมติฐาน		/
1.2 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีอายุต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน	.00	ยอมรับ สมมติฐาน	/	
1.3 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศแตกต่างกัน	.00	ยอมรับ สมมติฐาน	/	
1.4 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน มีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.002	ยอมรับ สมมติฐาน	/	
1.5 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศแตกต่างกัน	.00	ยอมรับ สมมติฐาน	/	
1.6 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน	.006	ยอมรับ สมมติฐาน	/	
1.7 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีการอบรมต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน	.00	ยอมรับ สมมติฐาน	/	

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่า นัยสำคัญ (sig.)	ผลการ ทดสอบ สมมติฐาน	แตกต่าง	ไม่ แตกต่าง
2. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มี คุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็น เกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน แบ่งเป็น				
2.1 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.591	ปฏิเสธ สมมติฐาน		/
2.2 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จาก การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.034	ยอมรับ สมมติฐาน	/	
2.3 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.00	ยอมรับ สมมติฐาน	/	
2.4 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน มีความ คิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศแตกต่างกัน	.109	ปฏิเสธ สมมติฐาน		/
2.5 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.00	ยอมรับ สมมติฐาน	/	
2.6 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.009	ยอมรับ สมมติฐาน	/	
2.7 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีการอบรมต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.00	ยอมรับ สมมติฐาน	/	

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่า นัยสำคัญ (sig.)	ผลการ ทดสอบ สมมติฐาน	แตกต่าง	ไม่ แตกต่าง
3. ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มี คุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศแตกต่างกัน				
3.1 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและ อุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.11	ปฏิเสธ สมมติฐาน		/
3.2 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มี อายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและ อุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.472	ปฏิเสธ สมมติฐาน		/
3.3 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.087	ปฏิเสธ สมมติฐาน		/
3.4 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน มีความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.122	ปฏิเสธ สมมติฐาน		/
3.5 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.177	ปฏิเสธ สมมติฐาน		/
3.6 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.44	ปฏิเสธ สมมติฐาน		/
3.7 ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีการอบรมต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน	.01	ยอมรับ สมมติฐาน	/	