

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- การประสานครหลวง.(2551-2554) ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.
กิติติ ภัคดีวัฒนกุล. (2546). **กัมภีร์ระบบสารสนเทศ**.กรุงเทพฯ: บริษัท เคทีพี คอมพ์ แอนด์
คอนซัลท์ จำกัด.
- กิติมา เพชรทรัพย์.2548. สารสนเทศเพื่อการจัดการ.[Online] Available URL ;
http://www.sirikitdam.egat.com/WEB_MIS/108/mis1.html
- ชัยยศ สันติวังษ์ และนิตยาเจริญประเสริฐ.(2546).**การบริหารระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์**.
กรุงเทพฯ: บริษัทประชุมการช่าง จำกัด.
- ณาดยา ฉาบนาค.(2548). **ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร**. กรุงเทพฯ: บริษัท เอส.พี.ซี.บู๊คส์ จำกัด.
ธีรยุทธ บุญมี.2538 **วิกฤติการณ์มนุษย์ยุคโลกาภิวัตน์**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วัฒนา.
- ประสิทธิ์ ทิมพุดิ และคณะ.(2548). **การบริหารจัดการโครงการโทรคมนาคมและ ICT**. กรุงเทพฯ:
บริษัท เดอะบู๊คส์ เลิฟเวอร์ จำกัด.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540) **วิธีการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. สำนักทดสอบ
การศึกษาและจิตวิทยา.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พระไพศาล วิสาโล.2537 **"ด้วยพลังแห่งปัญญาและความรัก"**. ปาฐกถาปาจารย์สารประจำปี 2537,
กรุงเทพฯ :บริษัทเคล็ดไทย.
- ขงยุทธ เกษสาคร. 2548. **การวางแผนและนโยบายทางด้านทรัพยากรมนุษย์**. พิมพ์ครั้งที่ 5.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ยาใจ โรจนวงศ์ชัย และคณะ. (2549). **คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ฉบับล่าสุด 2006**.
กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล.
- ยีน ภู่วรรณ. 2538. **"การประยุกต์เทคโนโลยีทางการศึกษา"**, วารสารการศึกษาแห่งชาติ.
29 (ธันวาคม 2537- มกราคม 2538).
- รัตนา ศิริพานิช.2537. **สถิติและการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพฯ: คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย.(2549). ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี
การจัดการความรู้. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ศรีสมรค์ อินทุจันทร์ยัง. (2549). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรรถนพ เขียรถาวร. 2540. สื่อสารมวลชนและสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : เอส.พี.การพิมพ์, 2540

บทความ

- กองบรรณาธิการ.(2548,มิถุนายน-กรกฎาคม). “ไม่อยากทรุด..ต้องมียุทธศาสตร์” วารสารน้ำก๊อก
(การประปานครหลวง),21,3. หน้า 23-28.
- กองบรรณาธิการ.(2548,สิงหาคม-กันยายน). “ไม่อยากทรุด..ต้องมียุทธศาสตร์(ต่อ)” วารสารน้ำก๊อก
(การประปานครหลวง),21,4. หน้า 10-14.

วิทยานิพนธ์

- วราวรรณ ธนะกิจรุ่งเรือง.(2546) ความคิดเห็นของข้าราชการกรมป่าไม้ที่มีต่อการใช้ระบบ
สารสนเทศของกรมป่าไม้. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารทรัพยากรป่าไม้.จังหวัดกรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิทธิพงษ์ อรัญวุฒิกุล.(2546). ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อความสำเร็จในการนำระบบสาร
สนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของ บ.ไทยโอเลฟินส์ จก. สารนิพนธ์ ปริญญาบริหาร
ธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ. จังหวัดกรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- สุธีร์ ชัยประเดิมศักดิ์.(2543). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดนราธิวาสต่อ
ระบบสารสนเทศการเกษตร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
ส่งเสริมการเกษตร. จังหวัดกรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- พนิดา จอมจันทร์ยอง.(2542). การศึกษาเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการ
ตัดสินใจในการบริหารของหน่วยงานรัฐ และเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่ . วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการ
ปกครอง. จังหวัดเชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วัฒนา พัฒนพงศ์.(2541). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มผลผลิตในบริษัทภาค
บริการของไทย . งานวิจัย สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์. จัดหวัด
กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

กัลยาณี สูงสมบัติ.(2550).สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ วิชาเทคนิคการจัดการสมัยใหม่ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (Modern Management Techniques) สืบค้นเมื่อ 30

มิถุนายน 2552, จาก <http://uhost.rmutp.ac.th/kanlayanee.so/L4/4-1-1.html>

การประสานครหลวง.(2550). แผนเพิ่มประสิทธิภาพ. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2552, จาก

http://mwa.co.th/efficiency_plan.html

ครรชิต มาลัยวงศ์.(2547,กุมภาพันธ์). “ICT Management..ผลกระทบของระบบสารสนเทศต่อ
องค์กร” ICT Ideal for Spiritization สาระไอซีทีเพื่อชีวิวิวัฒน์ สืบค้นเมื่อ 22

กรกฎาคม2552,

http://www.drkanchit.com/ict_management/articles/influenceis.pdf

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.(2552). Zimagirl blog. Knowledge ในหัวข้อ ความรู้เกี่ยวกับ
สารสนเทศ บทที่ 6 บทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร สืบค้นเมื่อ 26 มิถุนายน

2552, จาก <http://zimagirl.exteen.com/20090120/entry>

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง.(2550). การบริหารจัดการความเสี่ยงของการประสานครหลวง. สืบค้นเมื่อ

20 พฤษภาคม 2552, จาก http://www.mwa.co.th/download/risk_manage_pdf

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.(2550).สื่อการสอนวิชาเทคนิคการจัดการสมัยใหม่.

สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2552, จาก

<http://uhost.rmutp.ac.th/kanlayanee.so/L4/4-4-1.html>

สำนักชลประทานที่ 15 กรมชลประทาน จังหวัดนครศรีธรรมราช.(2552).KM/LO ในหัวข้อ

Management Information System. สืบค้นเมื่อ 25 มิถุนายน 2552, จาก

<http://irrigation.rid.go.th/rid15/ppn/Knowledge/Management%20Infromation%20Systems/mis1.html>

ภาษาต่างประเทศ

BOOKS

- Cronbach, Lee. J. (1990). **Essentials of psychological testing** (5 th ed.). New York: Harper Collins.
- Davis, Gordon B., and Olson, Margrethe H. **Management Information System: Conceptual Foundations, Structure and Development. 2nd ed.** NY: McGraw-Hill inc.,1985
- Gory, G. A., and M.S. Scott-Morton. "A Framework for management Information Systems" Sloan Management Review. Vol.13, No.1, (Fall 1971), pp.55-70.
- Haag. S., Cummings. M., & J. Dawkins. (2000). **Management Information Systems for the Information Age** 2nd ed. Toronto: Irwin McGraw Hill.
- Frenzel, C.W. (1996). **Management of information technology. 2nd ed.** Danvers, Mass.: Boyed and fraser.
- John W. Best , **Research in Education.** New Jersey : Prentice Hall , 1970 .
- Kolb, D.A., and Fry,R. 1975. "Towards and Applied Theory of Experiential Learning," in C.L. Cooper (ed.) **Theories and Group Processes.** London : John Wiley and Sons.
- Laudon, Kenneth C.and Laudon, Jane P.**Management Information System: Managing the Digital firm.**(London : Prentic-Hall International Inc.),2003.
- Parker, C. & Case, T. (1993). **Management information system: Strategy and action.** New York: Mitchell McGraw-Hill.
- R. M. Stair and G. W. Reynolds. **Principles of Information Systems 4th edition,** Course Technology Cambridge , 1999.
- Timothy J. O'Leary and Linda I. O'Leary (2006). **Computing Essentials 2007,** Complete Edition
- Turban, E., E.Mclean., and J. Wetherbe. **Introduction to Information Technology.**Toronto: John Wiley & Sons. Inc, 2001.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้
เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของ การประปานครหลวงนครหลวง

เรียน ท่านผู้บริหาร การประปานครหลวงนครหลวง

1. แบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานของท่าน
2. คำตอบของท่านจะใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น
3. กรุณาให้คำตอบตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรของท่านโดยรวม

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของการประปานครหลวงนครหลวงต่อไป
2. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
 - ตอนที่ 3 ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
 - ตอนที่ 4 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อผลจากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ในการดำเนินงาน

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

จุฑามาศ บุตรรักษ์
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เลขที่

เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของการประสานครหลวงนครหลวง

ส่วนที่ 1 - ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. 31 - 35 ปี 3. 36 - 40 ปี
 4. 41 - 45 ปี 5. 46 - 50 ปี 6. มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี
4. ปัจจุบันท่านเป็นผู้บริหารในระดับใด
 1. ระดับ 8 - 10 2. ระดับ 7 3. ระดับ 6
5. ระยะเวลาการทำงานในระดับบริหารปัจจุบัน
 1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 5 - 10 ปี 3. มากกว่า 10 ปี
6. สายงานท่านสังกัด
 1. สายงานผู้ว่าการ 2. สายงานผลิตและส่งน้ำ
 3. สายงานบริการ 4. สายงานการเงิน และบัญชี
 5. สายงานวิศวกรรมและก่อสร้าง 6. สายงานแผนและพัฒนา
 7. สายงานบริหาร

ส่วนที่ 2 - ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

7. ท่านใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ช่วยสนับสนุนการทำงาน บ่อยครั้งเพียงใด
 1. ทุกวัน 2. 2-3 วัน ต่อครั้ง 3. สัปดาห์ละครั้ง 4. เดือนละครั้ง
8. ระบบสารสนเทศใด ที่ท่านคิดว่าน่าจะมีความสำคัญกับหน่วยงานมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร 2. ระบบจัดเก็บเอกสาร
 3. ระบบการเรียนรู้ 4. ระบบบริหารความเสี่ยง
 5. ระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ

9. ท่านใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใด ที่ กปน. ได้จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนงานมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร 2. ระบบจัดเก็บเอกสาร
3. ระบบการเรียนรู้ 4. ระบบบริหารความเสี่ยง
5. ระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ

10. ปัจจุบันระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสายงานของท่าน เป็นลักษณะอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีความทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ
2. มีการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรได้
3. สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานได้
4. สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานของตนเองได้

11. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ที่ กปน. ได้จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนงาน ท่านคิดว่า อะไรคือคุณสมบัติที่จำเป็นในการใช้งานสำหรับสายงานของท่านมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ตอบสนองความต้องการใช้ของผู้ใช้ได้ตลอดเวลา
2. ข้อมูลสารสนเทศที่นำมาใช้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้
3. ระบบที่ใช้สามารถนำมาพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง
4. ข้อมูลควรมีความสัมพันธ์กันและสามารถตรวจสอบได้

12. ท่านคิดว่า ประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำเอาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของท่าน มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น
2. ทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ทำให้ค่าใช้จ่ายลดลง
4. ทำให้ภาพลักษณ์องค์กรดีขึ้น

ส่วนที่ 3 ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ที่ใช้ในการประสานนครหลวงนครหลวง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างด้านล่างทุกข้อตามความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ใช้ใน กปน.ตามความเป็นจริงที่สุด

ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ที่ใช้ใน กปน.	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร					
1.1 ข้อมูลที่นำมาใช้ในระบบฯ มีเนื้อหาเพียงพอต่อการช่วยวิเคราะห์และตัดสินใจ					
1.2 ระบบฯ ช่วยให้บริหารงานได้ตามบรรลู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้					
1.3 ช่วยให้ผลงานเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือต่อผู้บริหารในระดับที่สูงกว่า					
2. ระบบจัดเก็บเอกสาร					
2.1 มีการจัดเรียงตามลำดับ เพื่อง่ายต่อการสืบค้น					
2.2 ช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน					
2.3 ทำให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
3. ระบบการเรียนรู้					
3.1 มีการรวบรวมความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในงานประจำ					
3.2 ช่วยให้มีการศึกษา และแลกเปลี่ยนความรู้หรือแบ่งปันความรู้					
3.3 ช่วยให้ได้เรียนรู้ถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในสายงานต่างๆ รวมทั้งได้ความรู้ด้านอื่นๆ					
4. ระบบบริหารความเสี่ยง					
4.1 สามารถช่วยรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้					
4.2 สามารถช่วยให้ติดตามและประเมินผลงานที่ได้วางแผนไว้					
4.3 มีการจัดฝึกอบรมการใช้ระบบฯ ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ					
5. ระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ					
5.1 มีระบบที่สามารถควบคุมและตรวจสอบภายในกิจการ					
5.2 ช่วยประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงตามนโยบายและวัตถุประสงค์					
5.3 ช่วยวิเคราะห์แนวโน้มในการพัฒนาหน่วยงาน เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ					
6. คู่มือและการเข้าใช้ระบบ					
6.1 คู่มือในการใช้มีรูปแบบ และเนื้อหาครอบคลุมง่ายต่อการศึกษาและใช้งาน					
6.2 การเข้าใช้ระบบมีการกำหนดสิทธิตามระดับผู้ใช้					

ส่วนที่ 4 ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อผลการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ในการดำเนินงาน
 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างด้านล่างทุกข้อตามความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับผลการนำ
 ระบบฯ มาใช้ตามความเป็นจริงที่สุด

ผลจากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ใน กปน.	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านประสิทธิภาพ					
1.1 ลดเวลาการทำงาน					
1.2 ประหยัดค่าใช้จ่าย					
1.3 เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ในการทำงาน					
1.4 ลดความกังวลในเรื่องของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล					
1.5 พัฒนางานและหน่วยงานเมื่อเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นๆ ที่ใกล้เคียงกัน					
2. ด้านคุณภาพการทำงาน					
2.1 พัฒนางานให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น					
2.2 สนับสนุนคุณภาพงานด้านบริการข้อมูล					
2.3 นำความรู้มาปรับใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพการทำงาน					
2.4 ทำให้มั่นใจในผลงานที่ได้ว่า มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ					
2.5 ทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพการทำงานของหน่วยงาน เมื่อเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น					
3. ด้านบุคลากร					
3.1 สามารถวิเคราะห์และวางแผนเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล					
3.2 สามารถสืบค้น และจัดเก็บประวัติของบุคลากร ได้สะดวกและรวดเร็ว					
3.3 ทำให้ทราบถึงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงานในหน่วยงาน					
3.4 สามารถรักษาความปลอดภัยของข้อมูล					
3.5 สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพบุคลากร					
4. ด้านการตัดสินใจของผู้บริหาร					
4.1 มีข้อมูลมากพอ					
4.2 มีการจัดลำดับการสืบค้นเอกสารต่างๆ					
4.3 มีข้อความเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ และประสบการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับทุกสายงาน					
4.4 มีส่วนช่วยให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ					
4.5 ช่วยให้การตัดสินใจด้านการวางแผนกลยุทธ์หรือกำหนดยุทธศาสตร์ตามนโยบายที่ได้กำหนด					

ผลจากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ใน กปน.	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านการสื่อสารทางธุรกิจ					
5.1 ช่วยให้ได้รับข้อมูลของทุกหน่วยงานได้ทั่วถึง และทันต่อความต้องการ					
5.2 ช่วยให้ได้ทราบข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน และ ที่เคยเผยแพร่มาแล้ว					
5.3 ช่วยให้รับรู้ถึงความคิด แนวคิด หรือข้อคิดเห็นจากบุคคลต่างๆ					
5.4 ช่วยทำให้ได้รับข้อมูลที่เป็นจริง และมีประโยชน์					
5.5 ช่วยให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการประเมินผล					
6. ด้านการทำธุรกิจ					
6.1 ช่วยสนับสนุนงานด้านธุรกรรมผ่านระบบเครือข่าย					
6.2 ช่วยในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกิจการของประปา					
6.3 มีการนำความรู้หรือประสบการณ์ที่ได้มาเป็นทางเลือกในการสร้างหรือพัฒนาเป็นธุรกิจเสริมเพื่อสร้างรายได้ให้กับหน่วยงาน					
6.4 ช่วยให้มีโอกาสศึกษาแนวโน้มความเป็นไปได้ในการที่จะสร้างธุรกิจเสริม					
6.5 ช่วยให้ติดตามและรายงานความก้าวหน้าของโครงการที่ กปน. ได้ทำสัญญาร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ตามนโยบายภาครัฐ					
7. ด้านการศึกษา					
7.1 ทำให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อในการสอน					
7.2 เป็นส่วนหนึ่งของคลังข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสารทั้งภายในและภายนอก					
7.3 ช่วยให้เกิดการศึกษารูปแบบใหม่ในหน่วยงาน					
7.4 โดยการกำหนดสิทธิผู้ใช้ตามระดับการบริหาร มีความจำเป็นในเรื่องของการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย					
7.5 ช่วยให้เกิดแนวคิดที่จะเสริมสร้างพัฒนาองค์กรให้สามารถแข่งขันกับหน่วยงานอื่นๆ ได้					
8. ด้านสังคมและเศรษฐกิจ					
8.1 ช่วยให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์น้ำ (แหล่งน้ำดิบ) อัตราเงินเพื่อ ราคาน้ำมัน และอื่นๆ					
8.2 มีการเก็บข้อมูลข่าวสารที่จะต้องนำเผยแพร่สู่สาธารณะชนทั้งอดีตและปัจจุบัน					
8.3 ทำให้หน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งผู้ที่ต้องการศึกษาสามารถที่จะเรียนรู้ได้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
8.4 ช่วยให้มีการเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่สาธารณะชน					
8.5 มีส่วนผลักดันให้เกิดภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้น					

ผลจากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ใน กปน.	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. ด้านศีลธรรมและจริยธรรม (หลักธรรมมาภิบาล)					
9.1 ข้อมูลมีความโปร่งใส ผู้สนใจเข้าถึงได้สะดวก และเข้าใจง่าย					
9.2 ระบบฯ ยึดถือตามหลักความถูกต้อง และปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ					
9.3 มีการนำหลักของการมีส่วนร่วม หรือให้โอกาสผู้อื่นได้มีส่วนร่วม					
9.4 มีการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ในความรับผิดชอบต่อสังคม					
9.5 ทำให้รับรู้ถึงการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
10. ด้านกฎหมาย					
10.1 ข้อมูลสามารถเผยแพร่ต่อสาธารณะชน					
10.2 ข้อมูลถูกจัดเก็บตามระเบียบที่รองรับในเรื่องของระยะเวลา					
10.3 มีการกำหนดเงื่อนไขในการเข้าใช้ เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล					
10.4 มีการกำหนดสิทธิผู้ใช้ตามระดับบริหาร ช่วยให้สามารถตรวจสอบและควบคุมการใช้ของผู้ใช้เพื่อให้เป็นไปตาม พรบ.การใช้คอมพิวเตอร์ 2550					
10.5 เป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนรูปแบบจากรัฐวิสาหกิจเดิมเป็นบริษัทจำกัด หรือมหาชน(จำกัด)ตาม พรบ.ทุนรัฐวิสาหกิจ					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ

ท่านผู้บริหารทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ - นามสกุล	นางจุฬามาศ นุตรักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	8 พฤศจิกายน 2511
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย พ.ศ.2525 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย พ.ศ.2528 บัญชีบัณฑิต (บช.บ) จากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พ.ศ.2533 นิติศาสตร์บัณฑิต (นบ.) จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ.2538
ประวัติการทำงาน	การประปานครหลวง
พ.ศ.2536 - 2551	ตำแหน่งนักบัญชี 3 - 5 สำนักงานประปาสาขาประชาชื่น
พ.ศ.2552 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งผู้ตรวจสอบ 5 สำนักตรวจสอบ

