

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

### หนังสือ

- กิ่งพร ทองใบ. (2541). การจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทน. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2545). การบริหารค่าตอบแทน. กรุงเทพฯ:ธรรมสาร จำกัด
- เชี่ยวชาญ อาศุวัฒนกุล. (2530). มิติใหม่ของการบริหารงานบุคคลในภาครัฐ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2545). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิวัฒน์ วัชรวารกร. (2540). การบริหารค่าตอบแทนในราชการพลเรือน. วิชาการบริหารค่าตอบแทน.  
นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2548). นโยบายและการวางแผนขององค์กร. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปราชญา กล้าผจญ และ พอลดา บุตรสุทธีวงศ์ (2550). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ:  
ก.พล การพิมพ์.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภิญโญ สาคร. (2547). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2541). การวางแผนและนโยบายทางด้านทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ศูนย์  
เอกสารและตำราสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน. กรุงเทพฯ: บพิศการพิมพ์.
- วิชัย โถสุวรรณจินดา. (2547). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: โพรเพช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สมชาย หิรัญภิติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์มและ โซเท็กซ์.
- สุคาศิริ เสงพูลธนา. (2546). กฎหมายแรงงานและอุตสาหกรรม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมาธิราช.
- สุรพล ปธานวนิช. (2542). การบริหารงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏวไลยอลงกรณ์.



สุรางค์รัตน์ วศินารมณี. (2540). **สวัสดิการในองค์กร:แนวคิดและวิธีการบริหาร**. กรุงเทพฯ: เม็ดทราย  
พรีนติ้ง.

เสนาะ ดิยาวี. (2543). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

\_\_\_\_\_. (2545). **การบริหารงานบุคคล**. (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์.

อำนาจ แสงสว่าง. (2544). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.

### วิทยานิพนธ์

จรินทร์ เสือโต. (2551). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการของพนักงานบริษัท เรเซอร์  
การไฟฟ้า(ประเทศไทย) จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ.  
พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ณัฐมน ตั้งพานทอง. (2549). **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สวัสดิการกับพฤติกรรมการเป็น  
พนักงานที่ดีขององค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานของบริษัท เอเชียไฟเบอร์ จำกัด  
(มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.  
กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ดวงฤดี เวโรจน์วณิช. (2546). **ศึกษาการจัดสวัสดิการพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย**.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการทั่วไป. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสวนดุสิต.

น้ำอ้อย เวชกามา. (2550). **ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการของครู  
โรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
โท สาขาวิชาการจัดการการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ปรารธนา หมี่แสน. (2542). **การเปรียบเทียบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของฝ่ายการพยาบาลตาม  
การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพ**.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารพยาบาล. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.

- ลักขมีชาติพุทธิพงษ์. (2548). การจัดสวัสดิการพนักงานองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. (2544). ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรพล อ่ำพล. (2549). การคุ้มครองการจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้างตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานไทยเปรียบเทียบกับต่างประเทศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- เสาวนิต วิริยะศิริกุล. (2548). การศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการครูที่สอนอยู่ในโรงเรียนราษฎร์ตั้งแต่ชั้นอนุบาล-ชั้น ป.7. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อารีรัตน์ เข็มเพชร. (2547). ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ได้รับในสถานประกอบการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยบูรพา.

### สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. สืบค้นเมื่อ 16 ตุลาคม 2552, จาก [http:// www.labour.go.th](http://www.labour.go.th)

**ภาษาต่างประเทศ****BOOKS**

- Davis, Louise E. and Charles, Albert B. (1975). **The Quality of Working Life**. New York: Free Press.
- Delamott, Yves and Takezawa, Shin-ichi. (1984). **Quality of Working Life in International Perspective**. Switzerland: International Organization.
- Dessler, Gary. (2002). **Human resource management**. New Jersey: Pearson Education.
- Mikovich, G.T. and Newman, J.M. (2002). **Compensation. (7th ed.)**. Plano, Texas: Business Publication.

**ARTICLES**

- Akimoto, Tatsuru. (1989, September). "Exploration of Worker's Welfare: Its Ten Concepts."  
**Journal of Economics. (Josai University, Faculty of Economics), 22, 1.**

**ภาคผนวก**

## แบบสอบถาม

เรื่อง สวัสดิการพนักงานของบริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)

---

### คำชี้แจง:

แบบสอบถามนี้ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยเรื่องสวัสดิการพนักงานของบริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) ความรู้ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับการบริหารด้านการจัดบริการสวัสดิการให้แก่พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์มายังท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

### แบบสอบถาม

แบบสอบถามในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการพนักงานของบริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับสวัสดิการพนักงานของบริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง  ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

อายุต่ำกว่า 30 ปี

อายุ 30 ปี ถึง 40 ปี

อายุ 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

4. ระดับงาน

PC 7-9

PC 10-12

PC 13-15

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการพนักงานของบริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

พิจารณาให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นต่อสวัสดิการพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านสุขภาพอนามัย</b>					
5. ท่าน ได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลจากบริษัท					
6. อัตราค่ารักษาพยาบาลตามระเบียบของบริษัทเพียงพอกับความต้องการ					
7. ท่านคิดว่าขั้นตอนการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลกับกองทุนประกันสังคมมีความสะดวก และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการเบิกจ่าย					
8. ท่านคิดว่าการจัดบริการตรวจสุขภาพของพนักงานในจำนวน 1 ครั้งต่อปีมีความเหมาะสม					
9. การคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดมีความเหมาะสมต่อสภาวะการณ์ในปัจจุบัน					
10. ท่านคิดว่าบริษัทให้เงินช่วยเหลือในกรณีถึงแก่กรรมเหมาะสม					
11. บริษัทมีบริการร้านอาหารที่สะอาด ปริมาณและราคาเหมาะสม					
<b>ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย</b>					
12. บริษัทจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อให้พนักงานมีเงินออมสะสมเมื่อออกจากงาน					
13. บริษัทให้ความช่วยเหลือด้านกู้เงินธนาคารอาคารสงเคราะห์ เพื่อที่อยู่อาศัยผ่านสิทธิบริษัท เพียงพอกับตามความต้องการ					
14. บริษัทให้เงินชดเชยกรณีที่ท่านเกษียณอายุการทำงานมีความเหมาะสม					
15. ท่านคิดว่าบริษัทสามารถให้ความช่วยเหลือได้อย่างดี กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน					

ความคิดเห็นต่อสวัสดิการพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
16. ท่านคิดว่าทางบริษัทมีเหตุผลพอที่จะเกษียณอายุการทำงานของท่านก่อนครบอายุการทำงาน					
17. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานมีช่องทางการสื่อสารที่ทั่วถึง					
<b>ด้านวันลาหยุด</b>					
18. มีวันหยุดตามประเพณีอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด					
19. ท่านคิดว่าจำนวนวันหยุดพักผ่อนประจำปีที่ได้รับขึ้นอยู่กับอายุงาน และสามารถสะสมได้ในปีถัดไป					
20. ท่านคิดว่าบริษัทให้ท่านมีวันลาป่วยได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม					
21. ท่านคิดว่าวันลากิจวัตรอนุญาตให้ลาติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วันทำงาน					
22. วันลาเพื่อการฝึกอบรมบริษัทให้สิทธิในการลาไม่เกิน 30 วัน/ปี					
23. มีการลาเพื่อไปประกอบพิธีทางศาสนา					
<b>ด้านการศึกษา</b>					
24. บริษัทมีการจัดฝึกอบรมภายในอย่างสม่ำเสมอ					
25. ท่านคิดว่าการฝึกอบรมภายนอกที่บริษัทจัดขึ้นในแต่ละครั้งเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
26. ระยะเวลาที่บริษัทอนุญาตให้ท่านลาหยุดเพื่อการศึกษาต่อมีความเหมาะสม					
27. ท่านคิดว่าการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทในปัจจุบัน มีความเพียงพอกับความต้องการของพนักงาน					
28. บริษัทมีการจัดหนังสือ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ไว้บริการพนักงานอย่างทั่วถึง					

ความคิดเห็นต่อสวัสดิการพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
29. ท่านคิดว่าการจัดสรรเพื่อให้พนักงานได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งมีความเหมาะสม					
30. บริษัทมีการจัดสรรเพื่อให้พนักงานได้ไปศึกษาดูงานในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ					
<b>ด้านเศรษฐกิจ</b>					
31. ทุนการศึกษานุเคราะห์พนักงานที่ท่านได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม					
32. การจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ของบริษัทเพื่อต้องการสะสมออมทรัพย์ และช่วยเหลือพนักงาน					
33. อัตราเงินปันผลที่ได้รับจากสหกรณ์ออมทรัพย์ของทางบริษัทมีความเหมาะสม					
34. เครื่องแบบพนักงานและระเบียบการแต่งกายของบริษัทที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสม					
35. เงินรางวัลประจำปีที่ท่านได้รับ มีความเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานของท่าน					
36. ค่าพาหนะของพนักงานในกรณีที่ไปทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัทมีความเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวมยุรา จันทร์แจ่มศรี
สถานที่เกิด	นครศรีธรรมราช
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2550
ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ HR Shared Service บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)

