

## บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### หนังสือ

- กิตติพงษ์ กิตยารักษ์. (2545). **กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์: ทางเลือกใหม่สำหรับกระบวนการยุติธรรมไทย**. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).
- จิต เศรษฐบุตร. (2539). **หลักกฎหมายแพ่งลักษณะละเมิด**. กรุงเทพฯ: เดือนตุลา.
- ชัยวัฒน์ วงศ์วัฒนสานต์. (2543). **กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ไชยยศ เหมะรัชตะ. (2535). **กฎหมายว่าด้วยสัญญา**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรเพชร วิชิตชลชัย. (2538). **คำอธิบายกฎหมายลักษณะพยาน (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รองพล เจริญพันธ์. (2530). **นิติปรัชญา**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์.
- ศันท์กรณ (จำปี) โสคติพันธ์. (2549). **คำอธิบายนิติกรรม-สัญญา พร้อมคำอธิบายในส่วนของพระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (พิมพ์ครั้งที่ 11)**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- สุขุม สุภนิตย์. (2549). **คำอธิบายกฎหมาย ความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- \_\_\_\_\_. (2545). **คำอธิบายกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2550). **คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ลักษณะละเมิด**. กรุงเทพฯ: นิตិบรรณการ.
- \_\_\_\_\_. (2544). **องค์กรเอกชนเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- โสภณ รัตนากร. (2542). **คำอธิบายลักษณะพยาน**. กรุงเทพฯ: นิติบรรณการ
- เสาวนีย์ อัสวโรจน์. (2548). **คำอธิบายกฎหมายว่าด้วยวิธีการระงับข้อพิพาททางธุรกิจโดยการอนุญาโตตุลาการ (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

### บทความ

- คัมภีร์ แก้วเจริญ. (2530). “ละเมิดในแวดวงคอมพิวเตอร์.” *วารสารนิติศาสตร์*, 17, 2. หน้า 42.
- ณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา. (2524, มีนาคม). “ความรับผิดของผู้ประกอบการผลิต (Product Liability).” *วารสารอัยการ*, 4, 39. หน้า 9.
- นนทวัชร์ นวตระกูลพิสุทธิ์. (2551, กันยายน). “พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 : กฎหมาย “วิธีสบัญญัติ” ที่บัญญัติ “เกินกรอบ” ของกฎหมาย “สารบัญญัติ.”” *กฎหมายใหม่*, 6, 99. หน้า 50.
- วิชัย อริยะนันท์ทกะ. (2540). “การระงับข้อพิพาทที่เกิดจากสัญญาการค้าระหว่างประเทศ.” **รวมบทความข้อบังคับ ข้อตกลงระหว่างประเทศ กฎหมายและคำพิพากษาศาลฎีกาที่เกี่ยวข้องกับอนุญาโตตุลาการ เล่ม 2** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักอนุญาโตตุลาการ.
- สมศักดิ์ นวตระกูลพิสุทธิ์. (2546, ธันวาคม). “ร่างกฎหมายว่าด้วยความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยกับผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง.” *วารสารนิติศาสตร์*, 33, 4. หน้า 680, 697.
- สุรสิทธิ์ แสงวิโรจน์พัฒน์. (2552). “พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยตามกฎหมายเยอรมัน.” *ตุลพาท*, 56, 1. หน้า 182.
- สุขุม สุภินิตย์. (2545, ตุลาคม). “กรณีศึกษากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักรอังกฤษ.” **เอกสารเพื่อประกอบการพิจารณากฎหมายของสมาชิกรัฐสภา เล่มที่ 7 ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ....** หน้า 17.

### วิทยานิพนธ์

- ชมพูนุช มานิตกุล. (2541). **การระงับข้อพิพาทของสัญญาประกันภัยนอกศาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์.** กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชฎาภรณ์ เหมโลหะ. (2549). **ปัญหาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในทางปฏิบัติ : ศึกษากรณีคดีในศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

- ณัฐพงษ์ วารสิทธิ์. (2553). **มาตรการทางกฎหมายในการจัดตั้งองค์การอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ณพชาติ ธรรมศักดิ์. (2550). **บทบาทของศาลและปัญหาในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคดีความที่ขึ้นสู่ศาล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ประสิทธิ์ จงวิจิต. (2526). **การพิสูจน์ในคดีละเมิดโดยประมาทเล็กน้อย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปริญญาทร ใจแก้ว. (2552). **ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับอันตรายจากสินค้า : ศึกษากรณีการเยียวยาความเสียหายจากโทรศัพท์มือถือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พิชญาภา สันติธรรักษ์. (2553). **ปัญหาทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าตามคำพรรณนา : ศึกษาเฉพาะกรณีโฆษณาและฉลากตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พิทยา วิทยาไพโรจน์. (2549). **ปัญหาทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญาไม่เป็นธรรม : ศึกษากรณีสัญญาประกันวินาศภัย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ภัทรศักดิ์ วรรณแสง. (2529). **ความรับผิดชอบในความเสียหายซึ่งเกิดจากยานพาหนะอันเดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มณฑนา พรณพวงพันธุ์. (2550). **ปัญหาการฟ้องคดีให้ผู้ประกอบธุรกิจรับผิดชอบต่อบริโภค**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วัชชีรา ตปนิยนันท์. (2552). **มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับอันตรายจากสินค้า : ศึกษากรณีการเรียกร้องค่าเสียหายและค่าสินไหมทดแทนจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วิชัย ัญญาพาณิชย์. (2539). **ปัญหาการชดเชยเยียวยาความเสียหายแก่ผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วีรศักดิ์ วรธิตานนท์. (2551). **ปัญหาทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคยานยนต์ใหม่ที่มีความ**  
**ชำรุดบกพร่อง : ศึกษาเปรียบเทียบกับประเทศสหรัฐอเมริกา.** วิทยานิพนธ์ปริญญา  
 มหำบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- ศรัณย์ ศรีณยสุนทร. (2549). **วิธีพิจารณาคดีคุ้มครองผู้บริโภคทางแพ่งในชั้นศาล.** วิทยานิพนธ์  
 ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศักดิ์เดช โพธิ์รัชต์. (2553). **มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการเยียวยาความเสียหายที่เกิดจากสินค้า**  
**ที่ไม่ปลอดภัย.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี:  
 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- สรธร สระศรี. (2549). **มาตรการในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคด้านสัญญาตามกฎหมาย**  
**คุ้มครองผู้บริโภค : ศึกษากรณีสัญญาสำเร็จรูป.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชา  
 นิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- สายสุดา นิงสานนท์. (2525). **ความรับผิดชอบเด็ดขาดในกฎหมายละเมิด.** วิทยานิพนธ์ปริญญา  
 โท สาขาวิชานิติศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรเชษฐ์ เฌรบำรุง. (2552). **ปัญหาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีผู้บริโภค : ศึกษาเฉพาะกรณีการ**  
**ไกล่เกลี่ยในชั้นของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชา  
 นิติศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- สุรศักดิ์ ดันโสรังประเสริฐ. (2533). **สิทธิของบุคคลภายนอกในการเยียวยาความเสียหายอันเกิด**  
**จากสินค้าชำรุดบกพร่อง.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์.  
 กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรนุช อาษาทองสุข. (2536). **การควบคุมและแก้ไขข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม.** วิทยานิพนธ์ปริญญา  
 โท สาขาวิชานิติศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอกณัฐ จินแสน. (2548). **ความรับผิดชอบเพื่อละเมิดจากการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบ**  
**วิชาชีพการพยาบาล.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์. นนทบุรี:  
 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

#### เอกสารอื่นๆ

- จรัญ ภัคดิชนากุล. (2551). **สรุปคำบรรยายชั้นปริญญาโทวิชาทฤษฎีและหลักกฎหมายเอกชน.**  
 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2551.

- วรรณชัย บุญบำรุง. (2551). **สรุปคำบรรยายชั้นปริญญาโท วิชากฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งเปรียบเทียบ**. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2551.
- วิชัย อริยะนันท์ทกะ. (2550). **สรุปคำบรรยายชั้นปริญญาโท วิชากฎหมายว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ**. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2550.
- สุขุม ศุภนิตย์. (2545, ตุลาคม). **กรณีศึกษากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักรอังกฤษ** (เอกสารประกอบการพิจารณากฎหมายของสมาชิกรัฐสภา เล่มที่ 7 ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ....). กรุงเทพฯ: เคอินตุลา.
- อนันต์ จันทโรภากร. (2547). **กฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ขาดความปลอดภัย**. กรุงเทพฯ: โครงการตำราและเอกสารประกอบการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

#### กฎหมาย

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์.

พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551.

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522.

พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540.

พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551.

พระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545.

#### ภาษาต่างประเทศ

#### BOOKS

Bryan A.Garner. (2004). **Black's law dictionary** (8<sup>th</sup> eds). United States of America : West, A Thompson Business.

Dix W. Noel and Jerry J. Phillips. (1981). **Products Liability in a Nutshell** (2<sup>nd</sup> ed.). United States of America: West Publishing Co.

Emanuel , Steven. (1984). **Emanuel Law Outlines: Torts casebook edition keyed to Prosser** (7<sup>th</sup> ed.) Wade & Schwarts, Torts. New York: Emmanuel Law Outlines, Inc.



Mathias Reimann. (2003). **Liability for Defective Products at the Beginning of the Twenty First Century: Emergence of a Worldwide Standard.** United States of America: American Journal of Comparative Law.

Vince Megna. (2004). **Bring on Goliath : lemon law justice in America.** United States of America: Ken Press.

Von Braunschweig , Bernhard. (1981). **Product Liability : Federal Republic of Germany.** In Product Liability a Manual of Practice in selected nation by Stusk, Hans-Ulrich & Altenburger Peter R. London: Oceana.

William L. Prosser. (1971). **Handbook of the Law of Torts** (4<sup>th</sup> ed.). St. Paul Minn: West Publishing Co.

Yukihiro Asami. (2000, 19-20 December). “The Product Liability Law in Japan” in Proceedings of the workshop on Law on Consumer Protection: Japan and Thailand, Bangkok, Thailand (Faculty of Law Thammasat University and Institute of Developing Economies).

## LAWS

EC Directive 85/374/CEE (25 July 1985).

Product Liability Act of Germany (15 Dec 1989)

Product Liability Act of Japan (A.D. 1994) – Act No. 85 of 1994

State by State Lemon Laws

## ELECTRONIC SOURCES

ADR in Japan. Retrieved November 26, 2010, from <http://www.jcaa.or.jp/jcaa-j/jigyou/textadrinjapan.html>

ADR Scheme in Germany. Retrieved November 29, 2010, from

[http://www.consumer.ee/public/promoting\\_alternative.pdf](http://www.consumer.ee/public/promoting_alternative.pdf)

Alternative Forms of Dispute Resolution. Retrieved November 29, 2010, from

**<http://www.german-business-portal.info/GBP/Navigation/en/Business-Infomation/enforcing-the-law,did=305556html>**

History of Dispute Resolution in Japan. Retrieved November 26, 2010, from

**<http://www.baseswiki.org/en/Japan#Regulation of Alternative Dispute Resolution>**.

Lemon Laws. Retrieved November 26, 2010, from **[http://www.consumeraffairs.com/lemon\\_law](http://www.consumeraffairs.com/lemon_law)**

Lemon Law Definition. Retrieved November 3, 2010, from **<http://www.wikipedia.com>**

Regulation of Alternative Dispute Resolution in Japan. Retrieved November 26, 2010, from

**<http://www.baseswiki.org/en/Japan#Regulation of Alternative Dispute Resolution>**.

State Lemon Law Criteria. Retrieved November 3, 2010, from ၁၇၈ **<http://www.autopedia.com>**

State Lemon Law Statutes. Retrieved November 3, 2010, from **<http://www.autopedia.com>**

ภาคผนวก

กฎหมายเลมอนระดับมลรัฐ (State Lemon Law)<sup>127</sup>

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและการคุ้มครอง
ทุกรัฐ	ผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายเลมอนระดับประเทศ (Federal Lemon Law) ซึ่งใช้กับสินค้าทุกชนิด รวมถึงรถยนต์ เรือ และสินค้าทั่วไปอื่นๆ รวมถึงคอมพิวเตอร์ และเครื่องใช้ในบ้าน	ซ่อมแซม 3-4 ครั้ง สำหรับปัญหาเดิม หรือ ซ่อมแซม 6-8 ครั้ง สำหรับสินค้าทั้งหมดซึ่งอยู่ภายในระยะเวลารับประกัน
แอละแบมา	ยานพาหนะทุกชนิดที่ใช้บนถนน รวมถึงรถบ้าน (motor homes)	- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทิน - 1 ปี หรือ 12,000 ไมล์
อะแลสกา	ยานพาหนะ 4 ล้อหรือมากกว่านั้น ที่เดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล ที่ใช้โดยบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน และต้องมีการจดทะเบียน ไม่รวมถึงรถแทรกเตอร์ ยานพาหนะในไร่ หรือที่ใช้นอกถนน	- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ - ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี
แอริโซนา	ยานพาหนะที่ใช้ขนส่งคนหรือทรัพย์สินบนถนนสาธารณะ รวมถึงเฉพาะส่วนของแชสซีของรถบ้าน	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทิน - ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 2 ปี หรือ 24,000 ไมล์
อาร์คันซอ	ยานพาหนะที่เดินด้วยกำลังเครื่องจักรกลที่ได้รับอนุญาต ซื้อขาย หรือเช่าซื้อ เพื่อการขนส่งคนหรือทรัพย์สินบนถนนสาธารณะ แต่ไม่รวมถึงรถจักรยานยนต์ ส่วนที่อาศัยของรถบ้าน	- ซ่อมแซม 1 ครั้งสำหรับความชำรุดบกพร่องที่อาจก่อให้เกิดการเสียชีวิตหรือบาดเจ็บอย่างร้ายแรง หรือ ซ่อมแซม 3 ครั้งสำหรับปัญหา

<sup>127</sup> Lemon Law Summaries. Retrieved November 26, 2010, from

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและ การคุ้มครอง
		เดิม หรือ 5 ครั้งสำหรับปัญหาอื่นปลีกย่อย หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันปฏิทิน - 2 ปี หรือ 24,000 ไมล์
แคลิฟอร์เนีย	รถยนต์ใหม่ที่ใช้หรือซื้อสำหรับบุคคลครอบครัว หรือใช้ในครัวเรือน รวมถึงส่วนของแชสซีของรถบ้าน	- ซ่อมแซม 2 ครั้งสำหรับความชำรุดบกพร่องที่อาจก่อให้เกิดการเสียชีวิตหรือบาดเจ็บอย่างร้ายแรง หรือซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันปฏิทิน - 18 เดือนหรือ 18,000 ไมล์
โคโลราโด	ยานพาหนะส่วนบุคคลที่เดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล รวมถึงรถกระบะและรถตู้ที่ใช้เดินขนส่งทางถนนและใช้ขนส่งไม่เกิน 10 คน ไม่รวมรถบ้านและรถจักรยานยนต์	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ - ตามระยะเวลารับประกันหรือ 1 ปี
คอนเนตทิคัต	รถยนต์โดยสารและรถยนต์เชิงพาณิชย์	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันปฏิทิน - 2 ปี หรือ 18,000 ไมล์
เดลาแวร์	รถยนต์โดยสาร ไม่รวมรถบ้าน (เว้นแต่แชสซี) หรือรถจักรยานยนต์	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ - ตามระยะเวลารับประกันหรือ 1 ปี
ดิสตริกต์ ออฟ โคลัมเบีย	ยานพาหนะที่ขายหรือจดทะเบียนเพื่อการขนส่งบุคคล ไม่รวมรถบัส จักรยานยนต์ รถ	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและ การคุ้มครอง
(วอชิงตัน ดี.ซี.)	บ้าน หรือยานพาหนะเพื่อการสันตนาการ	- 2 ปี หรือ 18,000 ไมล์
ฟลอริดา	ยานพาหนะใหม่ที่ซื้อขายหรือเช่าซื้อสำหรับบุคคล ครอบครัวหรือใช้ในครัวเรือน ไม่รวม รถมอเตอร์ไซด์ รถบรรทุกเกิน 10,000 ปอนด์ ยานพาหนะที่ใช้อยู่อาศัยหรือสันตนาการ หรือรถจักรยานยนต์	- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทิน - 24 เดือน
จอร์เจีย	ยานพาหนะเดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล ใช้ขนส่งคนหรือทรัพย์สินทางถนน ที่เช่าซื้อ ซื้อขายหรือจดทะเบียน รวมถึงส่วนแชนซีของรถบ้าน ไม่รวมรถจักรยานยนต์ หรือรถบรรทุกน้ำหนักเกิน 10,000 ปอนด์	- ซ่อมแซม 1 ครั้งสำหรับระบบเบรกและพวงมาลัย หรือ ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทินสำหรับปัญหาอื่นๆ - 1 ปี หรือ 12,000 ไมล์
ฮาวาย	ยานพาหนะเดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล ใช้ขนส่งคนหรือทรัพย์สินทางถนน ซึ่งใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน ไม่รวมรถจักรยานยนต์ หรือรถสกูเตอร์ หรือยานพาหนะน้ำหนักเกิน 10,000 ปอนด์	- ซ่อมแซม 1 ครั้งสำหรับความชำรุดบกพร่องที่อาจก่อให้เกิดการเสียชีวิตหรือบาดเจ็บอย่างร้ายแรง หรือ ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ - ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 2 ปี หรือ 24,000 ไมล์
ไอดาโฮ	รถยนต์ใหม่ที่ใช้ส่วนตัว หรือสำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน ไม่รวมรถจักรยานยนต์ รถแทรกเตอร์ในไร่ รถพ่วง หรือรถบรรทุกน้ำหนักเกิน 12,000 ปอนด์	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ - ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 2 ปี หรือ 24,000 ไมล์
อิลลินอยส์	รถยนต์ใหม่ รถบรรทุกทุกเบา และรถตู้น้ำหนักต่ำกว่า 8,000 ปอนด์ ยานพาหนะสำหรับ	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและ การคุ้มครอง
	สันทนการซึ่งไม่รวมส่วนพวง ไม่รวม จักรยานยนต์	การ - 1 ปีหรือ 12,000 ไมล์
อินเดียนา	ยานพาหนะที่เดินด้วยกำลังเครื่องจักรกลที่ น้ำหนักน้อยกว่า 10,000 ปอนด์ และใช้ทาง ถนน ไม่รวมรถตู้ รถบ้าน เครื่องจักรในไร่ รถจักรยานยนต์ รถเล่นบนหิมะ หรือ รถออฟโรด	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วันทำ การ - 18 เดือน หรือ 18,000 ไมล์
ไอโอวา	ยานพาหนะที่เดินด้วยกำลังเครื่องจักรกลที่ ซื้อขายหรือเช่าซื้อและใช้ขนส่งคนหรือ ทรัพย์สินทางถนน แต่ไม่รวมรถจักรยานยนต์ รถบ้าน หรือยานพาหนะน้ำหนักเกินกว่า 10,000 ปอนด์	- ซ่อมแซม 1 ครั้งสำหรับ ความชำรุดบกพร่องที่อาจ ก่อให้เกิดการเสียชีวิตหรือ บาดเจ็บอย่างร้ายแรง หรือ ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทินสำหรับปัญหาอื่นๆ
แคนซัส	รถยนต์ใหม่ซึ่งขายหรือเช่าซื้อ และ ลงทะเบียนน้ำหนัก 12,000 ปอนด์หรือน้อย กว่า ไม่รวมส่วนที่ต่อเติมหรือปรับแต่งของ ยานพาหนะ โดยผู้ผลิตชั้นสอง ผู้ดัดแปลง ชั้นหนึ่งหรือชั้นสอง	- ซ่อมแซม 4 ครั้งสำหรับ ความชำรุดบกพร่องเดิม หรือ ซ่อมแซม 10 ครั้งสำหรับ ปัญหาอื่นปลีกย่อย หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทิน - ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี
เคนทักกี	ยานพาหนะทั้งหมด เว้นแต่รถตู้ปรับแต่ง รถ บ้าน รถจักรยานยนต์ เครื่องจักรในไร่ และ ยานพาหนะที่มีมากกว่า 2 เพลา	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วันทำ การ - 1 ปี หรือ 12,000 ไมล์
ลุยเซียนา	ยานพาหนะทั้งหมดที่น้ำหนักต่ำกว่า 10,000 ปอนด์ เว้นแต่รถบ้าน รถจักรยานยนต์ และ	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วัน

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและ การคุ้มครอง
	รถยนต์ที่ใช้เพื่อการพาณิชย์	<p>ปฏิทิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
แมน	ยานพาหนะใดๆ ที่ซื้อขายหรือเช่าซื้อ ไม่รวม ยานพาหนะเชิงพาณิชย์น้ำหนักกว่า 80,000 ปอนด์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 15 วันทำการ</li> <li>- 2 ปี หรือ 18,000 ไมล์</li> </ul>
แมริแลนด์	รถยนต์โดยสารหรือรถบรรทุกที่มีอัตราการบรรทุก 1 ตันหรือน้อยกว่านั้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 1 ครั้งสำหรับระบบเบรกหรือพวงมาลัย หรือ ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทินสำหรับปัญหาอื่นๆ</li> </ul>
แมสซาชูเซตส์	ยานพาหนะทั้งหมด เว้นแต่ยานพาหนะออฟโรด รถบ้าน รถจักรยานยนต์ และ ยานพาหนะที่ใช้เชิงพาณิชย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 15 วันทำการ</li> <li>- 1 ปี หรือ 15,000 ไมล์</li> </ul>
มิชิแกน	รถยนต์ใหม่ รถตู้ หรือรถบรรทุก ที่ซื้อโดยผู้อาศัยอยู่ในมิชิแกนเพื่อใช้สำหรับบุคคลหรือครอบครัว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
มินนิโซตา	รถยนต์ใหม่ที่ใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน เป็นเวลาอย่างน้อยร้อยละ 40	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 1 ครั้งสำหรับระบบเบรกหรือพวงมาลัย หรือ ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการสำหรับปัญหาอื่นๆ</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 2 ปี</li> </ul>

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและ การคุ้มครอง
มิสซิสซิปปี	ยานพาหนะที่ใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน ไม่รวมยานพาหนะออฟโรด รถจักรยานยนต์ แต่รวมถึงแชสซีของรถบ้าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้งสำหรับปัญหาเดิม หรือ หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 15 วันทำการ</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
มิสซูรี	รถยนต์ใหม่ ใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน ไม่รวมพาหนะเชิงพาณิชย์ พาหนะออฟโรด รถจักรยานยนต์ หรือพาหนะเพื่อการสันตนาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
มอนแทนา	ยานพาหนะใดๆ รวมถึงส่วนที่ไม่ได้ใช้อาศัยของรถบ้าน เดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล ใช้เพื่อขนส่งคนหรือทรัพย์สินทางถนน ไม่รวมรถบรรทุกน้ำหนัก 10,000 ปอนด์ หรือรถจักรยานยนต์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ</li> <li>- 2 ปี หรือ 18,000 ไมล์</li> </ul>
เนแบรสกา	รถยนต์ใหม่ ซึ่งปกติใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว ในครัวเรือน หรือเพื่อการพาณิชย์ ไม่รวมรถบ้าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 40 วัน</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
เนวาดา	รถยนต์ใหม่ ซึ่งปกติใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน ไม่รวมรถบ้าน หรือพาหนะออฟโรด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
นิว แฮมป์เชียร์	รถยนต์ 4 ล้อใดๆ ที่น้ำหนักไม่เกิน 9,000 ปอนด์ และยังคงรวมถึงพาหนะสันตนาการ และรถจักรยานยนต์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ</li> </ul>

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและ การคุ้มครอง
		- ตามระยะเวลารับประกัน บวก 1 ปี
นิวเจอร์ซีย์	รถยนต์โดยสารและรถจักรยานยนต์ รวมถึง ส่วนที่ไม่ได้ใช้อยู่อาศัยของรถบ้าน	- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทิน - 2 ปี หรือ 18,000 ไมล์
นิวเม็กซิโก	รถยนต์โดยสาร รวมถึงรถยนต์บรรทุก รถจักรยานยนต์ หรือรถตู้ ซึ่งปกติใช้สำหรับ บุคคล ครอบครัว หรือ ในครัวเรือน น้ำหนัก น้อยกว่า 10,000 ปอนด์	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วันทำ การ - ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี
นิวยอร์ก	รถยนต์ที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ ที่ซื้อหรือเช่าซื้อ ไม่รวมจักรยานยนต์ รถบ้าน และพาหนะ ออฟโรด	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วันทำ การ - 2 ปี หรือ 18,000 ไมล์
นอร์ท แคโรไลนา	รถยนต์ใหม่ๆ นอกเหนือจากรถบ้านพ่วง เมื่อไม่มีน้ำหนัก 10,000 ปอนด์ หรือมากกว่า นั้น รวมถึงรถบรรทุก รถจักรยานยนต์ และ รถตู้	- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้มากกว่า 20 วันทำการในช่วง 12 เดือน - 2 ปี หรือ 24,000 ไมล์
นอร์ท ดาโคตา	รถยนต์โดยสารและรถบรรทุกน้ำหนัก 10,000 ปอนด์หรือน้อยกว่านั้น ซึ่งปกติใช้ สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน	- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วันทำ การ - ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี
โอไฮโอ	รถยนต์โดยสาร รถบรรทุกเบา (บรรทุกได้ ไม่เกิน 1 ตันและไม่ใช่เชิงพาณิชย์) หรือ จักรยานยนต์ และยังรวมส่วนแชสซีของรถ บ้าน	- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่ สามารถใช้งานได้ 30 วันทำ การ ซ่อมแซม 8 ครั้งสำหรับ ปัญหาต่างกัน ซ่อมแซม 1 ครั้ง

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและ การคุ้มครอง
		<p>สำหรับกรณีที่อาจก่อให้เกิดอันตรายถึงชีวิตหรือบาดเจ็บสาหัส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 ปี หรือ 18,000 ไมล์</li> </ul>
โอคลาโฮมา	รถยนต์ใดๆ ที่ต้องจดทะเบียน ไม่รวม พาหนะน้ำหนักเกิน 10,000 ปอนด์และส่วนที่ใช้อยู่อาศัยของรถบ้าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 45 วัน</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
ออริกอน	รถยนต์ใหม่ ซึ่งปกติใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ</li> <li>- 1 ปี หรือ 12,000 ไมล์</li> </ul>
เพนซิลเวเนีย	พาหนะที่ใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือ ในครัวเรือน ไม่รวมรถบ้าน รถจักรยานยนต์ และพาหนะออฟโรด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน</li> <li>ปฏิทิน</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี หรือ 12,000 ไมล์</li> </ul>
โรดไอแลนด์	รถยนต์ รถบรรทุก รถจักรยานยนต์ หรือรถตู้ น้ำหนักน้อยกว่า 10,000 ปอนด์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน</li> <li>ปฏิทิน</li> <li>- 1 ปี หรือ 15,000 ไมล์</li> </ul>
เซาท์ แคโรไลนา	รถยนต์โดยสาร รวมถึงรถยนต์ รถตู้ และ รถบรรทุกเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน</li> <li>ปฏิทิน</li> <li>- 1 ปี หรือ 12,000 ไมล์</li> </ul>
เซาท์ คาโรไลนา	ยานพาหนะทั้งหมดที่ใช้บนถนนสาธารณะ ซึ่งเดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล ไม่รวมรถบ้านหรือยานพาหนะน้ำหนัก 10,000 ปอนด์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง บวกอีก 1 ครั้ง</li> <li>- 1 ปี หรือ 12,000 ไมล์</li> </ul>

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและ การคุ้มครอง
	หรือมากกว่านั้น	
เทนเนสซี	รถยนต์ใดๆ ไม่รวมจักรยานยนต์ รถบ้าน ยานพาหนะเพื่อสันตนาการหรือยานพาหนะ ออฟโรดและยานพาหนะน้ำหนักมากกว่า 10,000 ปอนด์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทิน</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
เท็กซัส	ยานพาหนะใหม่ รวมถึงรถยนต์ รถบรรทุก รถตู้ รถจักรยานยนต์ พาหนะทุกชนิด รถ บ้าน และยานพาหนะสำหรับสันตนาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำ การ ซ่อมแซม 2 ครั้งสำหรับ อันตรายต่อความปลอดภัย อย่างรุนแรง</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
ยูทาห์	รถยนต์หรือรถบรรทุกน้ำหนักน้อยกว่า 12,000 ปอนด์ หรือรถบ้าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำ การ</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
เวอร์มอนต์	รถยนต์โดยสาร และรถบรรทุกน้ำหนักต่ำ กว่า 10,000 ปอนด์ ไม่รวมรถเล่นบนหิมะ รถจักรยานยนต์ หรือส่วนที่ใช้อยู่อาศัยของ ยานพาหนะเพื่อสันตนาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทิน</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน</li> </ul>
เวอร์จิเนีย	รถยนต์ที่สำคัญใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน ปฏิทิน ซ่อมแซม 1 ครั้ง สำหรับความชำรุดบกพร่อง ด้านความปลอดภัยร้ายแรง</li> <li>- 18 เดือน</li> </ul>

สถานที่	ความคุ้มครอง	ระยะเวลาการซ่อมแซมและ การคุ้มครอง
วอชิงตัน	ยานพาหนะที่เดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล ใหม่ใดๆ รวมถึงรถจักรยานยนต์ใหม่ ใช้เพื่อ ขนส่งคนหรือทรัพย์สินบนทางหลวง ไม่รวม ส่วนที่ใช้อยู่อาศัยของรถบ้านหรือรถบรรทุก น้ำหนัก 19,000 ปอนด์หรือมากกว่านั้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน</li> <li>ปฏิทิน ซ่อมแซม 2 ครั้ง</li> <li>สำหรับความชำรุดบกพร่องด้านความปลอดภัยร้ายแรง</li> <li>- 2 ปี หรือ 24,000 ไมล์</li> </ul>
เวสต์ เวอร์จิเนีย	รถยนต์โดยสาร รถกระบะ รถตู้ และแชสซี ของรถบ้านที่ใช้สำหรับบุคคล ครอบครัว หรือในครัวเรือน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน</li> <li>ปฏิทิน ซ่อมแซม 1 ครั้ง</li> <li>สำหรับกรณีที่อาจทำให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตหรือบาดเจ็บอย่างรุนแรง</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
วิสคอนซิน	ยานพาหนะทั้งหมด ไม่รวมจักรยานยนต์เล็ก รถกึ่งรถพ่วง หรือรถพ่วงที่ใช้ร่วมกับ รถบรรทุกหรือรถแทรกเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 4 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วัน</li> <li>- ตามระยะเวลารับประกัน หรือ 1 ปี</li> </ul>
ไวโอมิง	ยานพาหนะทั้งหมดที่น้ำหนักน้อยกว่า 10,000 ปอนด์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซ่อมแซม 3 ครั้ง หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ 30 วันทำการ</li> <li>- 1 ปี</li> </ul>

กฎหมายเลมอน (Lemon Law) เป็นกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ซื้อหรือเช่าซื้อรถยนต์ที่มีความชำรุดบกพร่องหรือไม่ได้มาตรฐานหรือมีปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับรถยนต์ โดยผู้บริโภคสามารถฟ้องศาลเรียกค่าเสียหาย โดยขอคืนราคารถยนต์เต็มจำนวน (Refund) หรือขอเปลี่ยนรถยนต์ใหม่ (Replace) จากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตที่ไม่สามารถทำการซ่อมรถยนต์ให้สามารถใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนด

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวบุณทริกา ทับเกตุ

ประวัติการศึกษา

นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ปีการศึกษา 2544

เนติบัณฑิตไทย สมัยที่ 58 สำนักอบรมกฎหมาย

แห่งเนติบัณฑิตยสภา

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

ทนายความ 135/32 หมู่ 2 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ



