

บรรณานุกรม



วารสาร

- ประสงค์ ศุภวรรณภรณ์. (บรรณาธิการ) (2553, 16-30 เมษายน). “คลาวด์ปะทะเครือข่ายภายใน
รันแอปไหนดีที่สุด” คอมพิวเตอร์เวิลด์, 18, 8. หน้า 11.
- _____. (2552, 1-15 ธันวาคม). “อีตาซีเคย์ JP1 เวอร์ชันใหม่รองรับเวอร์ชวล
ไลเซชัน” คอมพิวเตอร์เวิลด์, 17, 23. หน้า 12.
- _____. (บรรณาธิการ) (2552, 16-31 สิงหาคม). “ศูนย์ข้อมูลแข่งขันดุเดือด”
คอมพิวเตอร์เวิลด์, 17, 16. หน้า 14.
- _____. (2552, 16-31 พฤษภาคม). “วีเอ็มแวร์สถาปนาเวอร์ชวลไลเซชันเป็น
เมนเฟรมรุ่นใหม่” คอมพิวเตอร์เวิลด์, 17, 10. หน้า 10.
- _____. (2552, 16-31 เมษายน). “คลื่นเวอร์ชวลไลเซชันพุ่งเข้าหา SME แล้ว”
คอมพิวเตอร์เวิลด์, 17, 8. หน้า 25.
- _____. (2552, 16-31 เมษายน). “ระดับความพร้อมในการใช้งานไอทีของ
องค์กร” คอมพิวเตอร์เวิลด์, 17, 8. หน้า 38.
- _____. (2552, 1-15 เมษายน). “ปีนี้ตลาดระบบจัดเก็บข้อมูลยังเติบโต”
คอมพิวเตอร์เวิลด์, 17, 7. หน้า 9.
- _____. (2552, 1-15 เมษายน). “ระบบประมวลผลคลาวด์ยังไม่พร้อมรองรับการ
ทำงานขององค์กร” คอมพิวเตอร์เวิลด์, 17, 7. หน้า 11.
- _____. (2552, 16-31 มีนาคม). “ระบบประมวลผลคลาวด์ที่แผนกไอทีต้องชอบ”
คอมพิวเตอร์เวิลด์, 17, 6. หน้า 27.
- _____. (2552, 16-31 มกราคม). “วินโดวส์ อะซัวร์ เซอร์วิส แพลตฟอร์ม”
คอมพิวเตอร์เวิลด์, 17, 2. หน้า 25.

วิทยานิพนธ์

- จตุรภัทร สุนทรรัช. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- จุลวิทย์ ปัตเมฆ. (2548). กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุภาพร ลือกิตติศัพท์. (2549). ปัจจัยที่เกี่ยวกับการเล่นเกมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริพร อัจฉริยโกศล. (2550). ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารภายในองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการสื่อสารภาครัฐและเอกชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- เจษฎา แสงรัตน์. (2547). ระบบจัดการภาระงานของบริการ โครงสร้างพื้นฐานแบบกลุ่มเมฆ. สืบค้นเมื่อ 12 เมษายน 2553, จาก <http://garnet.cpe.ku.ac.th/report.pdf>.
- มานิดา มณีอินทร์. (2547). วิสัยทัศน์ของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในช่วงอีก 10 ปีข้างหน้า (พ.ศ.2546-2556) โดยใช้เทคนิควิจัยอนาคต. สืบค้นเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2553, จาก [ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย](#).
- สาโรช โศภีรักษ์. (2548). การพัฒนาออร์สแวร์ที่สอนบนเว็บวิชาการแบบวิธีวิจัยทางเทคโนโลยี. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2553, จาก [ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย](#).

ภาษาต่างประเทศ

BOOKS

Avocent. **Data Center Solution** (Brochure). Bangkok: Author

IBM Thailand. **IBM CloudBurst A Breakthrough in Service Delivery for Data Center Workload** (Brochure). Bangkok: Author

IBM Thailand. **IBM Power System Reduce Costs Improve Service Manage Risk** (Brochure).
Bangkok: Author

IBM Thailand. **I.T Solutions Made Simple** (Brochure). Bangkok: Author

IBM Thailand. **IBM System Storage Solutions for Microsoft Hyper – V** (Brochure). Bangkok:
Author

Intel Thailand. **Boot camp Lab Book Enterprise Products & Services Division**. Bangkok:
Author

Kotler, Philip and Gary Armstrong (1997). **Principle of Marketing** (8th ed.). NJ: Prentice Hall.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่

ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามานะ

ขนาดของ ประชากร	ขนาดของตัวอย่างประชากร (ก) เมื่อมีค่าความคลาดเคลื่อน					
	± ร้อยละ 1	± ร้อยละ 2	± ร้อยละ 3	± ร้อยละ 4	± ร้อยละ 5	± ร้อยละ 10
500	B	b	B	B	222	83
1,000	B	b	B	385	286	91
1,500	B	b	638	441	316	94
2,000	B	b	714	476	333	95
2,500	B	1,250	769	500	345	96
3,000	B	1,364	811	517	353	97
3,500	B	1,458	843	530	359	97
4,000	B	1,538	870	541	364	98
4,500	b	1,607	891	579	367	98
5,000	b	1,667	909	556	370	98
6,000	b	1,765	938	566	375	98
7,000	b	1,842	959	574	378	99
8,000	b	1,905	976	580	381	99
9,000	b	1,957	989	584	383	99
10,000	5,000	2,000	1,000	588	385	99
15,000	6,000	2,143	1,034	600	390	99
20,000	6,667	2,222	1,053	606	392	100
25,000	1,743	2,273	1,064	610	394	100
50,000	8,333	2,381	1,087	617	397	100
100,000	9,901	2,439	1,099	621	398	100
∞	10,000	2,500	1,111	625	400	100

ที่มา : Yamane. Taro Statistics, An Introductory Analysis : Harper and Row 1967 P.886-887

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เลขที่แบบสอบถาม.....

คำแนะนำ

โปรดเขียน \checkmark ใน () หรือ เขียนคำตอบ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. องค์กรที่ท่านสังกัด
3. ตำแหน่งงาน

() ผู้จัดการฝ่ายไอที	() ผู้ดูแลระบบ
() ผู้พัฒนาระบบ	() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี	() ปริญญาตรี
() ปริญญาโท	() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ต่ำกว่า 20,000 บาท	() 20,000 – 40,000 บาท
() 40,001 – 60,000 บาท	() มากกว่า 60,000 บาท

ส่วนที่ 2 วัฒนธรรมการใช้งานของผู้ใช้ในองค์กร

6. รูปแบบองค์กรที่ท่านสังกัด

() บริษัทเอกชน	() ราชการ
() รัฐวิสาหกิจ	() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ระบบปฏิบัติการ(OS)ใด ที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() Windows	() Linux
() Unix	() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องใดในการเลือกระบบปฏิบัติการ (OS) ที่ท่านใช้อยู่

() ความคุ้นเคยการใช้งาน	() ความเสถียรของระบบ
--------------------------	-----------------------
9. ระบบงานใดที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() SQL Server	() Exchange Mail Server
() Oracle Server	() อื่นๆ (โปรดระบุ).....
10. ผู้ใช้งานระบบในองค์กรของท่านมีจำนวนประมาณเท่าใด

- () น้อยกว่า 50 () 50 – 200
 () 201 – 500 () มากกว่า 500

11. ท่านรู้จักระบบเสมือนจริง (Virtualization) หรือไม่

- () รู้ () ไม่รู้ (ข้ามข้อ 12)

12. ท่านมีแนวคิดอย่างไรเกี่ยวกับการทำระบบเสมือนจริง (Virtualization) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เป็นการบริหารจัดการที่ง่าย () ไม่ค่อยมั่นใจในเสถียรภาพ
 () ช่วยลดต้นทุนด้านค่าไฟฟ้า () ช่วยลดต้นทุนด้านฮาร์ดแวร์
 () มีความยืดหยุ่นสูง () สามารถโยกย้ายระบบได้ง่าย
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

13. ท่านเคยได้ยิน หรือ รู้จัก ระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) หรือไม่

- () เคย () ไม่เคย (ข้ามข้อ 14)

14. ท่านคิดว่าระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) เป็นอย่างไร

- () เป็นเรื่องที่ไม่ใกล้ตัวไม่มีโอกาสได้ใช้ () เป็นเรื่องที่เป็นไปได้และน่าสนใจ
 () เป็นเรื่องที่เป็นไปได้แต่ยังไม่สนใจและคิดว่าเป็นเรื่องของอนาคตอีกหลายปี
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

15. ท่านเคยเจอปัญหาเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่มีมากกว่า 10 เครื่อง แล้วดูแลลำบากหรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

16. ท่านเคยเจอปัญหาเครื่องเซิร์ฟเวอร์หมดประกันแล้ว แต่ต้องทนใช้งานที่อยู่บนความเสี่ยงหรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

17. ท่านเคยมีการนำ เทคนิคการควบรวมระบบ มาประยุกต์ใช้หรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

18. ในอนาคตอันใกล้นี้ท่านคิดจะทำการควบรวมเซิร์ฟเวอร์ (Server Consolidation) หรือไม่

- () ต้องการภายใน 1 ปี () ต้องการภายใน 2-3 ปี () ไม่ต้องการ

19. ในอนาคตอันใกล้นี้ท่านคิดจะทำการควบรวมอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage Consolidation) หรือไม่

- () ต้องการภายใน 1 ปี () ต้องการภายใน 2-3 ปี () ไม่ต้องการ

20. ท่านทำอะไรเมื่อระบบที่มีการใช้งานอยู่เป็นประจำเกิดล่มหรือเสียหาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () มีระบบสำรองข้อมูล () มีเครื่องสำรองที่ทำงานคู่ขนานและทดแทนได้
 () เรียกผู้ขายระบบมาจัดการ () ผู้ดูแลระบบมีความเชี่ยวชาญและแก้ไขได้เอง
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3. ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก กวบรวมระบบ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจรวบรวมระบบ เซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ภายใต้โซลูชัน เทคโนโลยีระบบเสมือนจริง	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
21. ท่านมี แนวทาง หรือทัศนคติ แบบใดสำหรับพิจารณา การสั่งซื้อ โซลูชันสำหรับองค์กร					
4. จะซื้อ เมื่อระบบเกิดปัญหา					
5. จะซื้อ เมื่อมีระบบหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่น่าสนใจ					
6. วางแผนล่วงหน้าสำหรับการสั่งซื้อ					
22. ท่านให้ความสนใจข่าวสาร หรือเทคโนโลยี เกี่ยวกับเรื่องใดมากที่สุด					
1. System Consolidation					
2. Virtualization					
3. Cloud Computing					
4. Clustering					
5. SAN Solution					
23. ท่านคิดว่าอะไรเป็น ปัจจัยหลัก สำหรับการจัดซื้อโซลูชันไอที					
1. งบประมาณ					
2. ความจำเป็นต่อผู้ใช้					
3. วิสัยทัศน์ผู้บริหาร					
24. ท่านคิดว่าอะไรเป็น ปัญหาหลัก สำหรับการจัดซื้อโซลูชันไอที					
1. ความไม่เข้าใจในเทคโนโลยีและการนำมาใช้					
2. การบริการของผู้ขายที่ไม่ดี					
3. มองไม่เห็นประโยชน์จากการนำเทคโนโลยีนั้นๆมาใช้					
25. ท่านพิจารณาอะไรเป็นหลักสำหรับการเลือกซื้อโซลูชันไอที					
1. ชื่อเสียงของผู้ขายและความเชี่ยวชาญของผู้ขาย					
2. ยี่ห้อ					
3. เทคโนโลยี					

ส่วนที่ 4. ข้อเสนอแนะ**ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเทคโนโลยีระบบเสมือนจริงและความเป็นไปได้ของการนำมาใช้จริง**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นาย ชีระ แสงทอง
ประวัติการศึกษา	
ปี 2544	คอมพิวเตอร์บริหารธุรกิจบัณฑิต คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน	ผู้จัดการส่วนงานพัฒนาธุรกิจ บริษัทเมโทร โพรเฟสชันแนลโปรดักส์จำกัด 98/44 หมู่ 5 ต.ไร่จิง อ.สามพราน จ.นครปฐม
ประสบการณ์ทำงานและตำแหน่งงาน	
ปี 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการ ส่วนงานพัฒนาธุรกิจ บริษัทเมโทร โพรเฟสชันแนลโปรดักส์จำกัด
ปี 2549 – 2553	วิศวกรระบบสารสนเทศ อวูโส ส่วนงานพัฒนาธุรกิจ บริษัทเมโทร โพรเฟสชันแนลโปรดักส์จำกัด
ปี 2547 – 2549	วิศวกรระบบสารสนเทศ ส่วนงานพัฒนาธุรกิจ บริษัทเมโทร โพรเฟสชันแนลโปรดักส์จำกัด
ปี 2545 – 2547	ผู้ดูแล ฝ่ายบริการหลังการขาย แผนกพีซี บริษัทเมโทร โพรเฟสชันแนลโปรดักส์จำกัด
ปี 2544 – 2545	คอนเซ็ปต์แทนน์ บริษัทเอเชียเน่าคอมพิวเตอร์จำกัด
ทุนการศึกษา	หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิศวกรระบบ ไมโครซอฟท์ (MCSE)
ปี 2548 ระยะเวลา 7 เดือน	บริษัทเมโทร โพรเฟสชันแนลโปรดักส์จำกัด
เจ้าของทุน	
สถานที่ศึกษา	บางกอกแอดวานซ์เลิร์นนิ่ง

