

248574

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248574



ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพล
ประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร

THE FACTORS INFLUENCING THE PERFORMANCES OF MILITARY
TELECOMMUNICATION STATION OFFICERS

พันเอก ศิริพงษ์ ทุมพวง

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุรนารี

พ.ศ. 2553



248574

600253509

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพล

ประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร



พันเอก ศิริพงษ์ พุ่มพวง

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโทรคมนาคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2553

**The Factors Influencing the Performances of Military
Telecommunication Station Officers**

COL. SIRIPONG POOMPUANG

**A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science (Telecommunications Management)**

**Department of Telecommunications Management
Graduate School, Dhurakijpundit University**

2010



ใบรับรองสารนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

หัวข้อสารนิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพล
ประจำสถานีโทรคมนาคม ระบบโทรคมนาคมทหาร

เสนอโดย พันเอกศิริพงษ์ พุ่มพวง

สาขาวิชา การจัดการโทรคมนาคม

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ นาวาอากาศเอก ดร.วีระชัย เชาว์กำเนิด

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์แล้ว

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ มั่งคั่ง)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
(นาวาอากาศเอก ดร.วีระชัย เชาว์กำเนิด)

.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา จิตรน้อมรัตน์)

วันที่ 14 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2553

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานี โทรคมนาคม ระบบโทรคมนาคมทหาร
ชื่อผู้เขียน	พันเอก ศิริพงษ์ พุ่มพวง
อาจารย์ที่ปรึกษา	นาวาอากาศเอก ดร.วีระชัย เขาว์กำเนิด
สาขาวิชา	การจัดการโทรคมนาคม
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

248574

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร ประชากรคือ กำลังพลประจำสถานีฯ จำนวน 150 คน ที่ปฏิบัติงานระหว่างตุลาคม 2552 ถึงเมษายน 2553 โดยผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติร้อยละ และความถี่ สำหรับการวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคล สถิติค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น ที่มีต่อปัจจัยต่างๆ ในการปฏิบัติงาน สถิติร้อยละ และความถี่ สำหรับวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน สำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยฯ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สถิติ F-Test และ ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สำหรับวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย พบว่า กำลังพลประจำสถานีฯ มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์สูง ส่วนใหญ่เป็นนายทหารประทวนชั้นยศจ่าสิบเอก อายุ 41 ปีขึ้นไป อายุราชการมากกว่า 16 ปี และการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช.หรือเทียบเท่า มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยต่อปัจจัยต่างๆ ในระดับสูง เรียงจากปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านขวัญกำลังใจ และปัจจัยด้านพึงพอใจ ตามลำดับ มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับสูง ร้อยละ 74.66 และระดับปานกลาง ร้อยละ 25.33 ปัจจัยด้านขวัญกำลังใจ สัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง สูงกว่าปัจจัยด้านความพึงพอใจ และปัจจัยด้านเทคโนโลยี สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น ไม่มีความสัมพันธ์ต่อกัน และกำลังพลประจำสถานีฯ ยังได้เสนอแนะ เรื่องการบรรจุกำลังพลประจำสถานีฯ ควรบรรจุผู้ที่มีความสามารถ ความถนัด และประสบการณ์ ตรงสายงาน ซึ่งทางผู้บังคับบัญชาได้แก้ไขโดยการจัดการฝึกอบรมเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอแล้ว

Thematic Paper Title The Factors Influencing the Performances of Military
Telecommunication Agency Officers

Author Col. Siripong Poompuang

Thematic Paper Advisor Gp.Capt.Dr.Weerachai Chaokamnerd

Department Telecommunications Management

Academic Year 2010

ABSTRACT

248574

The objective of the Factors Influencing the Performances of Military Telecommunication Station Officers Research is in order to educate the factors influencing the performances of the officer operations who operated the military telecommunication station. Researcher inquires 150 officers from MTA, who operated the Military Telecommunication Station. To be stationed during October 2009 – April 2010. Researcher distributed the questionnaires to collect the data from all officers. The percentage and frequency were employed for personnel analysis; whereas the arithmetic mean (\bar{X}) and standard deviation (S.D.) were calculated to identify the factors influencing the work performance and working efficiency according to the officers own opinions. Pearson's product moment correlation coefficient was used as the indicator for the correlation between the influencing factors and working efficiency, and F- test and ANOVA with the significance of 0.05 levels was used for the correlation between personal data and working effectiveness.

The results show that the officers are in high performance, 74.66 %. Most officers were noncommissioned officers (E-5), 41 years old up, 16 years more in service and at least G-12 graduation; these points show no effect on their performance. Pearson's product moment correlation coefficient indicates the correlation between the influencing factors (satisfaction, moral and technology) and working efficiency, the most is moral, next is satisfaction, and least is technology respectively. The appointed personnel should be appropriated person. Anyway, this case, Commanders always assigns the training course for them to increase personnel capability.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร” นี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ก็ด้วยความเมตตาและความกรุณาของท่านอาจารย์ นาวาอากาศเอก ดร.วีระชัย เชาวน์กำเนิด อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า อบรมสั่งสอน และถ่ายทอดวิชาความรู้ เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎี แนวคิด และข้อคิดเห็น รวมทั้งข้อปฏิบัติต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการวิจัยและการทำสารนิพนธ์ ตลอดจนได้กรุณาตรวจและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ กระทั่งสารนิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ และถูกต้องที่สุด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ มั่งคั่ง และอาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์ ที่ทั้งสองท่านได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าเป็นประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์ และกรรมการสอบสารนิพนธ์ ตามลำดับ ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทั้งสามท่านคือ นาย นพรัตน์ ไวยโรจนะ นางสาวดวงมณี บัวขุน และนางสาวอัจจิมา มั่นทน ที่กรุณาให้คำปรึกษาช่วยเหลือ ในการตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของเครื่องมือ เพื่อให้การวิจัยมีให้มีความเที่ยงตรงเชิงคุณภาพมากยิ่งขึ้น และขอขอบคุณ นาวาอากาศโทกรกฤต อารีกุล ที่ได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อมูลในงานวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการให้คำแนะนำ ตลอดจนขอขอบคุณ กำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ภรรยา และบุตร ที่เฝ้าดูแล ให้กำลังใจ ให้โอกาส และให้กำลังใจในระหว่างที่ทำการศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จนสำเร็จการศึกษา คุณค่าและประโยชน์อันใดที่พึงจะเกิดจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่พระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

พันเอก ศิริพงษ์ พุ่มพวง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๑
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๗
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.7 นิยามศัพท์.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ความหมาย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	5
2.2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	7
2.3 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	10
2.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน.....	13
2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	18
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	18
3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	20
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย.....	20
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการศึกษา.....	25
4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของประชากร.....	26
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยต่างๆ ในการปฏิบัติงาน.....	29
4.3 ระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพล.....	41
4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน.....	42
4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ตัวแปรแทรก) กับประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของกำลังพล.....	46
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	52
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	53
5.2 ประชากรในการวิจัย.....	54
5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
5.4 สรุปผลการวิจัย	54
5.5 การอภิปรายผล.....	56
5.6 ข้อเสนอแนะ.....	60
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก	70
ประวัติผู้เขียน.....	81

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามปัจจัยด้านความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	21
3.2 เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพล.....	22
4.1 แสดงจำนวน และร้อยละ ของประชากรในการวิจัย จำแนกตาม อายุ ชั้นยศ อายุ ราชการ (จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน) สถานภาพสมรส จำนวนบุตร รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา.....	26
4.2 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยความพึงพอใจ (ด้านสภาพสภาพการปฏิบัติงาน).....	29
4.3 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยความพึงพอใจ (ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน).....	31
4.4 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยความพึงพอใจ (ด้านสวัสดิการ และสิทธิกำลังพล)....	32
4.5 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยความพึงพอใจ (ด้านความเจริญก้าวหน้าในการ ทำงาน)	33
4.6 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยความพึงพอใจ (ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน)	34
4.7 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยความพึงพอใจ (ด้านการปกครองการบังคับบัญชา)...	35
4.8 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านขวัญกำลังใจ (ด้านลักษณะงาน และความสำเร็จ ในการทำงาน).....	36
4.9 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยขวัญกำลังใจ (ด้านการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน).....	38
4.10 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยขวัญกำลังใจ (ด้านสภาพครอบครัว).....	39
4.11 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านเทคโนโลยี.....	40
4.12 สรุปค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านความพึงพอใจด้านขวัญกำลังใจ และด้านเทคโนโลยี.....	41
4.13 ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร.....	42
4.14 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคม.....	43
4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของกำลังพล ประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร.....	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างชั้นยศ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร.....	47
4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุราชการ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร.....	48
4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรส กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร.....	48
4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนบุตร กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร.....	49
4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้ (เงินเดือน) กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร.....	50
4.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำลังพลประจำสถานีโทรคมนาคมทหาร.....	50
4.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	51
5.1 แสดงความต้องการในแต่ละด้าน การตอบสนอง และผลลัพธ์ ปัจจัยด้านความพึงพอใจ ปัจจัยด้านขวัญกำลังใจ และปัจจัยด้านเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน.....	61

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 กรอบหรือแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	19
5.1 ตัวแบบแนวทางการพัฒนา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ให้ข้าราชการประจำสถานี โทรคมนาคม ระบบโทรคมนาคมทหาร เกิดการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูง.....	60