

## บทที่ 6

### สรุปผลการวิจัย

#### 6.1 สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยการพัฒนาระบบติดตามงาน โครงการ กรณีศึกษา : กลุ่มเตรียมข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นการศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบ และจัดทำระบบ การติดตามงาน โครงการที่มีภายในกลุ่มเตรียมข้อมูล การพัฒนารูปแบบระบบใน ลักษณะการทำงานแบบ Client-Server ร่วมกับการทำงานในระบบ Web-Based โดยนำเสนอข้อมูล ผ่านทางระบบเว็บไซต์ ที่ใช้งานภายในองค์กร เพื่อติดตามความก้าวหน้าของ โครงการต่าง ๆ โดยการ ประยุกต์ใช้โปรแกรม ภาษา Hypertext Markup Language (HTML) ร่วมกับภาษาสคริปต์ Hypertext Preprocessor (PHP) เพื่อให้ข้าราชการภายในกลุ่มเตรียมข้อมูล สามารถติดตามความก้าวหน้าของ โครงการ ในแต่ละกลุ่มงานที่อยู่ภายใต้กลุ่มเตรียมข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการจัดทำระบบติดตามงาน โครงการ กรณีศึกษา:กลุ่มเตรียมข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์โดย ระบบแยกเป็นส่วนของผู้ดูแลระบบและส่วนของกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง โดยแต่ละส่วนสามารถเชื่อมโยงและเกี่ยวข้องกัน ตั้งแต่ กระบวนการเพิ่มโครงการ จนกระทั่งกระบวนการสิ้นสุดงานโครงการและระบบสามารถแสดงผล รายงานสรุปการดำเนินงานรวมถึงงานคงเหลือของแต่ละโครงการ และในแต่ละกลุ่มงานในรูปแบบ ของร้อยละให้กับผู้อำนวยการกลุ่มเตรียมข้อมูลทราบถึงความก้าวหน้าของโครงการที่ดำเนินงานอยู่ ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการกับทรัพยากรที่มีอยู่ในกลุ่มเตรียมข้อมูล ศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาระบบติดตามงาน โครงการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระบบสามารถให้ผู้ใช้งานสามารถบันทึกส่งงานให้กับงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งสาเหตุ ปัญหาและความล่าช้าในงานผ่านทางเว็บไซต์
2. ระบบสามารถนำเสนอข้อมูลความก้าวหน้าของโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการภายใน กลุ่มเตรียมข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานสถิติแห่งชาติ
3. ผู้อำนวยการกลุ่มเตรียมข้อมูลสามารถนำสารสนเทศที่ได้จากระบบไปบริหารจัดการ ทรัพยากรภายในกลุ่มเตรียมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ระบบสามารถสนับสนุนการติดตามความก้าวหน้าของโครงการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## 6.2 ปัญหาและแนวทางแก้ไขสรุปได้ดังนี้

ปัญหาและแนวทางแก้ไขสรุปได้ดังนี้

1. ระบบยังขาดการนำเสนอรายงานในรูปแบบของกราฟ เพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารสามารถดูได้อย่างสะดวกพร้อมทั้งเปรียบเทียบผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ
2. ระบบยังขาดการเชื่อมโยงกับเจ้าของโครงการหรือจากกลุ่มงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเตรียมข้อมูล ซึ่งการขอข้อมูลบัญชีเขตจากเจ้าของโครงการเพื่อเพิ่มข้อมูลโครงการยังต้องมีการส่งผ่าน Email อยู่

## 6.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

1. ควรมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์เผยแพร่การใช้งานของระบบติดตามงานโครงการ
2. ควรมีการเพิ่มเมนูการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการในรูปแบบกราฟเพื่อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่
3. ผู้พัฒนาระบบสามารถเพิ่มโมดูลในเพิ่มส่วนการทำงานของสำนักงานสถิติจังหวัดและการนำผลจากการออกสำรวจมาจัดพิมพ์เป็นเอกสารออกเผยแพร่เพื่อให้ครอบคลุมกระบวนการทั้งหมดของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
4. ควรเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงและจัดการฐานข้อมูลให้มากยิ่งขึ้นในอนาคตหากมีการเพิ่มส่วนการทำงานของสำนักงานสถิติจังหวัด