

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสำนักงานสถิติแห่งชาติมีสำนักงานสถิติจังหวัดทั่วประเทศจำนวน 75 จังหวัด และในแต่ละปีนั้นจะมีโครงการในการสำรวจ/สำมะโนเป็นจำนวนมากแยกเป็นโครงการประจำ และโครงการเร่งด่วน ซึ่งทางสำนักงานสถิติจังหวัดจะออกสำรวจตามโครงการที่ได้รับมอบหมาย จากเจ้าของโครงการ ซึ่งวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการออกสำรวจหรือการสุ่มสำรagnั้นและจะแตกต่างกันไป เช่น การออกสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม การออกสำรวจโดยใช้แบบสอบถามที่จะต้องนำเข้าสู่เครื่องสแกนเนอร์เพื่ออ่านค่าลายมือ การออกสำรวจโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Pocket PC) และการใช้แบบสอบถามโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Netbook) เป็นต้น เมื่อทำการสำรวจ/สำมะโนเรียบร้อยแล้วจะนำส่งแบบสอบถามเข้าสู่สำนักงานสถิติแห่งชาติเพื่อประมวลผลต่อไป

แบบสอบถามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานสถิติจังหวัดได้ออกสำรวจเรียบร้อยแล้วนั้นจะส่งเข้าสู่สำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มเตรียมข้อมูล ได้ทำการบันทึกข้อมูลและส่งต่อไปที่กลุ่มพัฒนาระบบงานและประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการประมวลผลที่คอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อออกผลลัพธ์ให้กับเจ้าของโครงการต่อไป

เนื่องจากโครงการในการสำรวจ/สำมะโน มีจำนวนมากและการติดตามงานจะต้องคอยโทรศัพท์เพื่อสอบถามความก้าวหน้าของแต่ละโครงการ ซึ่งอาจเกิดการสับสนระหว่างการทำงาน และการสื่อสารที่อาจเกิดความคลาดเคลื่อน หรือกรณีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายงานนั้นไม่ได้มาปฏิบัติงานหรือติดราชการต้องไปปฏิบัติงานนอกสำนักงาน ทำให้ไม่สามารถตอบได้ การรายงานความก้าวหน้าของโครงการนั้นเป็นการบันทึกลงสมุดไว้ ดังนั้นสารนิพนธ์นี้จึงได้เสนอการพัฒนา ระบบติดตามความก้าวหน้างานโครงการกรณีศึกษา กลุ่มเตรียมข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการติดตามงานมีความถูกต้อง และเกิดความรวดเร็วในการรายงานความก้าวหน้าของงานโครงการต่างๆ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการจัดสร้างระบบติดตามความก้าวหน้างานโครงการผ่านระบบอินเตอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการดังนี้

1. เพื่อสร้างระบบระบบติดตามความก้าวหน้างานโครงการ
2. เพื่อช่วยลดความผิดพลาดในการรายงานความก้าวหน้าของโครงการต่าง ๆ
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามงานโครงการของพนักงานและเจ้าหน้าที่
4. เพื่ออำนวยความสะดวกในการรายงานความก้าวหน้าของโครงการ

1.3 ขอบเขต

1. ศึกษาค้นคว้าเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเตรียมข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ เท่านั้น
2. กำหนดสิทธิในการใช้งาน ตามกลุ่มการใช้งานของผู้ใช้ ซึ่งได้แก่ ผู้อำนวยการกลุ่มเตรียมข้อมูล งานทะเบียน งานบรรณารักษ์ งานบันทึกข้อมูล งานเทคโนโลยีงานบันทึกข้อมูลภาพอักษร
3. สามารถแสดงรายงานความก้าวหน้าของโครงการต่าง ๆ

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบติดตามความก้าวหน้างานโครงการ เพื่อใช้งานในกลุ่มเตรียมข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ
2. สามารถนำระบบติดตามความก้าวหน้างานโครงการต่างๆ ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถสร้างรายงานความก้าวหน้าของโครงการต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว
4. สามารถนำสารสนเทศที่ได้รับจากระบบไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารได้ตรงตามต้องการ
5. งานโครงการต่าง ๆ สำเร็จได้รวดเร็วขึ้น
6. สามารถลดการใช้กระดาษในการพิมพ์เอกสารบัญชีเขตในแต่ละโครงการได้