

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

โครงการ Smart Settlement Gateway (SSG) เป็นโครงการจัดสร้างแอปพลิเคชันทางเลือกที่จะช่วยลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ SAP ของบริษัทฯ ในส่วนของค่า Transaction และค่า UR ที่ขอสร้างหรือปรับปรุง Interface และ Report บางประเภทสำหรับประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยเป็นตัวกลางที่ทำหน้าที่เป็น Interface Gateway กับระบบ SAP ด้วยมาตรฐานกลาง (Common Standard) แทนบิลลิ่งแอปพลิเคชัน (Billing Application) ต่าง ๆ ขององค์กร (Billing Application หรือ Module Application) ที่ได้พัฒนาตัวเองให้สามารถประมวลผลสร้างบิลอีกทั้งยังช่วยให้องค์กรมีมาตรฐานกลางสำหรับการสื่อสารกับระบบ SAP และมีฟังก์ชัน Settlement กลางที่สามารถตัดรับรายการบิลรายได้ และตัดจ่ายบิลรายการค่าใช้จ่าย แทนที่โมดูลต่าง ๆ จะต้องไปพัฒนาส่วนนี้ในตัวเอง เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาแอปพลิเคชันส่วนนี้แยกลงไปในแต่ละ Application ที่เกิดขึ้นในองค์กร

โครงการที่พัฒนาภายใต้ชื่อ Smart Settlement Gateway (SSG) เป็นงานที่มีความซับซ้อนมาก ประกอบไปด้วยงานย่อยเป็นจำนวนมากมีการใช้ทรัพยากรที่หลากหลาย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีกระบวนการควบคุมการดำเนินงานโครงการให้สำเร็จตามตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ดังนั้นหากมีการจัดการ โครงการที่ดี เป็นการนำความรู้และขั้นตอนดำเนินงานในส่วนของการวางแผน การจัดการ การบริหารทรัพยากร เพื่อให้โครงการแล้วเสร็จตามเป้าหมายได้ถูกต้องตามที่วางแผนไว้ การวางแผนและการบริหารทรัพยากรใดๆ และในเรื่องของงาน โดยคาดคะเนทิศทางของโครงการตั้งแต่วันเริ่มต้นจนถึงวันเสร็จงาน รวมถึงการกำหนดช่วงเวลาในการปฏิบัติงานที่จะทำให้งานออกมามีประสิทธิภาพ และสามารถที่จะประมาณราคาของโครงการได้ การบริหารโครงการมีหัวใจสำคัญคือการบริหารความสัมพันธ์ระหว่าง เวลา ราคา และคุณภาพ ในทรัพยากรที่กำหนดเพื่อให้ได้เป้าหมายตามต้องการ จึงได้นำ PM Framework ที่ประกอบไปด้วย Knowledge Area ต่างๆ มาเป็นกรณีศึกษาและจัดทำบริหารโครงการให้เป็นโครงการต้นแบบที่มีประสิทธิภาพอันประกอบด้วย

1. การบริหารโครงการแบบบูรณาการ (Project Integration management)
2. การบริหารจัดการขอบเขตของเวลาโครงการ (Project Scope Management)

3. การบริหารจัดการเวลา (Project Time Management)
4. การบริหารจัดการต้นทุน (Project Cost Management)
5. การบริหารจัดการคุณภาพ (Project Quality Management)
6. การบริหารทรัพยากรบุคคล (Project Resource Management)
7. การบริหารจัดการด้านการสื่อสารภายในโครงการ (Project Communication Management)
8. การบริหารจัดการความเสี่ยง (Project Risk Management)
9. การบริหารจัดการซื้อภายในโครงการ (Project Procurement Management)

กลุ่มของกระบวนการ

โครงการจะมีความซับซ้อนมากน้อยเพียงใดผู้บริหารโครงการจำเป็นต้องจัดแบ่งกิจกรรมที่เกิดขึ้นออกเป็นกระบวนการเพื่อให้ง่ายต่อการวางแผนจัดการและควบคุม ทั้งนี้สามารถจัดกลุ่มของกระบวนการ (Process Group) ในโครงการแต่ละระยะออกได้เป็น 5 กลุ่ม ได้แก่

1. กระบวนการเริ่มต้น (Initial Process)
2. กระบวนการวางแผน(Planning Process)
3. กระบวนการดำเนินการ (Executing Process)
4. กระบวนการควบคุม (Controlling Process)
5. กระบวนการปิดท้าย (Closing Process)

ผลการศึกษาดูการจัดการโครงการ Smart Settlement Gateway ภายใต้กรอบ PM Framework สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ทำให้ทราบถึง Knowledge area ของการจัดการโครงการภายใต้กรอบ Framework ประกอบด้วยอะไรบ้าง และนำไปใช้ได้อย่างไร
2. ทำให้มีการนำความรู้ภายใต้กรอบ PM Framework มาใช้ในการจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพอันนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์กร
3. ทำให้สามารถจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบเวลาหรือแผนงานที่วางไว้ อีกทั้งช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดความล่าช้าของโครงการที่อาจเกิดขึ้นได้

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า องค์ความรู้ด้านการจัดการโครงการสามารถนำไปใช้ในโครงการต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้งานใดๆ ก็ตาม หากได้มีการกำหนดและบริหารงานในลักษณะของโครงการ มีกระบวนการจัดการโครงการที่ชัดเจน โครงการเหล่านั้นย่อมสามารถควบคุมและดำเนินการให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการโครงการล้วนเป็นการสนับสนุนให้งานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโครงการดำเนินไปด้วยดีและบรรลุผลสำเร็จงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างตารางกำหนดการของงาน การกำหนดทรัพยากรย่อยต่างๆ ให้กับงาน การจัดทำรายการแบบต่างๆ รวมถึงการปรับกำหนดการ และการประเมินเพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการนั้น สามารถจัดทำโดยใช้โปรแกรมจัดการโครงการได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

โครงการ Smart Settlement Gateway (SSG) เป็นโครงการต้นแบบที่ได้นำหลักของการจัดการมาจัดทำขึ้นในการวิจัยครั้งนี้ อาจยังต้องอาศัยประสบการณ์ของผู้จัดการโครงการที่มีประสบการณ์ในการประเมินความเสี่ยงและจัดการกับความเสี่ยงที่อาจจะทำให้โครงการไม่สำเร็จได้ ดังนั้นผู้ศึกษาจะต้องศึกษาเพิ่มเติมในการรายละเอียดการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถนำความรู้จากผลการวิจัยไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป