

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย

6.1 สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาต้นแบบโปรแกรมสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบการศึกษาดูงาน งานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นการค้นคว้าอิสระโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบศึกษาดูงานให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ มีการอนุมัติผ่านระบบ ตามเส้นทางการไหลเวียนของเอกสาร การศึกษาในครั้งนี้ได้ทราบถึงอุปสรรคและข้อจำกัดต่าง ๆ ตลอดจนแนวทางการแก้ปัญหาในการพัฒนาระบบศึกษาดูงาน จากการออกแบบระบบศึกษาดูงาน ในส่วนของการออกแบบ User Interface นั้น ได้นำโปรแกรม Macromedia Dreamweaver มาจัดทำหน้า Webpage สรุปผลการพัฒนาโปรแกรมได้ดังนี้

6.1.1 ด้านโปรแกรมระบบฐานข้อมูล

1. มีความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอเพื่อติดต่อกับผู้ใช้งาน การวางตำแหน่งของเมนูและวัตถุประสงค์การใช้งานของเมนู สอดคล้องกันหรือไม่ ข้อความที่ใช้สื่อสารกับผู้ใช้ โทนีสีพื้นหลัง และสีในส่วนต่าง ๆ ของจอภาพ
2. มีความสะดวกในการใช้งานบันทึก แก้ไข ลบ เรียกดู ข้อมูล
3. มีความครอบคลุมงานระบบศึกษาดูงาน
4. มีคำอธิบายเพิ่มเติมขั้นตอนการใช้งาน โปรแกรมที่ชัดเจน

6.1.2 ด้านความปลอดภัยของระบบข้อมูล

1. มีความปลอดภัยในการป้องกันฐานข้อมูล
2. มีความปลอดภัยในการเข้าถึงฐานข้อมูลในแต่ละระดับผู้ใช้

6.1.3 ด้านความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม

1. ลดระยะเวลาและมีความสะดวกในการทำงาน
2. ลดความผิดพลาดในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลในรูปแบบเอกสาร
3. การค้นหาทำได้สะดวก และรวดเร็ว
4. การรายงานของระบบครอบคลุมตามความต้องการ
5. มีความถูกต้องและเชื่อถือได้

6.2 อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาต้นแบบระบบศึกษาคูงาน งานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้หลักการทำงานแบบ Client-Server และการนำระบบฐานข้อมูลมาใช้บริหารจัดการข้อมูล ผู้ใช้งานระบบสามารถเรียกใช้งานสามารถดึงข้อมูลจากระบบได้ โดยไม่จำเป็นต้องสอบถามจากผู้ดูแลระบบ ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานและความถูกต้องของข้อมูล

6.3 ข้อเสนอแนะ

จากปัญหาและข้อจำกัดของระบบดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อใช้งานระบบในอนาคต ดังนี้

การพัฒนาต้นแบบระบบศึกษาคูงาน งานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ในครั้งนี้ เป็นโปรแกรมสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบศึกษาคูงาน ซึ่งระบบนี้สามารถนำไปประยุกต์กับระบบเอกสารต่าง ๆ ภายในองค์กรได้ แต่การทำงานยังไม่สมบูรณ์แบบมากนัก ต้องมีการนำไปพัฒนาในส่วน อื่น ๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการและเพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในส่วนของความปลอดภัยของข้อมูล และการเชื่อมโยงของข้อมูลให้มีมากยิ่งขึ้น และยังคงศึกษาถึงกระบวนการทำงานเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบได้เป็นอย่างดี