

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นสถาบันทางการแพทย์ซึ่งได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล องค์การมหาชน (สรพ.) แล้วนั้น จึงได้มีโรงเรียนแพทย์และโรงพยาบาลภายในประเทศหลายแห่ง ได้แจ้งความประสงค์ขอเข้าศึกษาคุณภาพด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ดังนั้น คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล จึงได้กำหนดให้งานพัฒนาคุณภาพ ดำเนินการประสานงานและอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ เกี่ยวกับการศึกษาคุณภาพของคณะฯ เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการดูแลผู้ป่วย และพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง และผ่านการรับรองจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศทางการแพทย์ของประเทศในระดับเอเชีย

ผู้วิจัยซึ่งมีหน้าที่ประสานงานในการรับศึกษาคุณภาพขององค์กรภายนอกภายในประเทศอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้แก่ ด้านอาหาร ที่จอดรถ ห้องประชุม และการเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษาคุณภาพ ให้การดำเนินการด้านการศึกษาคุณภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์ของผู้ขอเข้าศึกษาคุณภาพ ให้ได้รับประโยชน์จากการเข้าศึกษาคุณภาพของคณะฯ ให้ได้มากที่สุด และทำการส่งจดหมายขอความอนุเคราะห์ขอเข้าศึกษาคุณภาพไปยังหน่วยงานภายในคณะฯ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบข้อมูลการขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาคุณภาพจากองค์กรภายนอก นอกจากนี้ ผู้วิจัยทำหน้าที่ติดตาม รวบรวม และสรุปผลรายงานข้อมูลการศึกษาคุณภาพให้ผู้บริหาร และฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายบริหาร ฝ่ายนโยบายและแผน ฝ่ายวิชาการ เป็นต้น และเนื่องจากคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นองค์กรขนาดใหญ่ เป็นผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานในการรับศึกษาคุณภาพ ได้แก่

1. ความล่าช้าของการส่งจดหมายขอความอนุเคราะห์ศึกษาคุณภาพจากองค์กรภายนอกมายังคณะฯ
2. ความล่าช้าของการรับ – ส่งจดหมายขอความอนุเคราะห์ฯ มายังงานพัฒนาคุณภาพ
3. ความล่าช้าของการรับทราบข้อมูล ของภาควิชา/หน่วยงานภายในคณะฯ ซึ่งถูกรับศึกษาคุณภาพ

4. ปัญหาของการติดตามข้อมูลระหว่างงานพัฒนาคุณภาพกับหน่วยงานภายในคณะฯ

5. ความล่าช้าและเสียเวลาในการค้นหาข้อมูลจากแฟ้มศึกษาดูงาน เนื่องจากจดหมายขอความอนุเคราะห์ศึกษาดูงานจากองค์กรภายนอกมีเป็นจำนวนมาก

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ล้วนแต่เป็นผลให้การดำเนินงานในการประสานงานของผู้วิจัยเกิดความล่าช้าทั้งสิ้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาและพัฒนาโปรแกรมต้นแบบระบบการรับศึกษาดูงานของงานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อให้การดำเนินงานในการรับศึกษาดูงานของผู้วิจัยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการข้อมูล ซึ่งจะช่วยให้กระบวนการศึกษาดูงานของคณะฯ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกว่าระบบงานเดิม

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาและค้นคว้าระบบงานการให้บริการด้านการรับศึกษาดูงาน ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

2. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบ โปรแกรมสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบศึกษาดูงานของงานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

3. เพื่อจัดทำและทดสอบ โปรแกรมในการพัฒนาการเขียนโปรแกรมที่ทำงานบนเว็บ (Web Application) และระบบจัดทำข้อมูล MySQL

4. เพื่อปรับเปลี่ยนระบบการติดต่อประสานงานในการรับศึกษาดูงานระบบเดิม และการติดตามข้อมูลการรับศึกษาดูงาน ให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วน

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษา และ วิเคราะห์ระบบการรับศึกษาดูงาน ของงานพัฒนาคุณภาพ และคณะฯ โดยใช้แผนภาพการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagrams)

2. ออกแบบ โปรแกรมสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบการรับศึกษาดูงาน ของงานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล โดยใช้แผนภาพการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagrams) และแผนภาพ Entity Relationship

3. ติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบในส่วนต่าง ๆ ของโปรแกรม โดยการ พัฒนาเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นจากภาษา PHP

4. การกำหนดสิทธิการใช้งานให้กับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง
5. ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง สามารถดูข้อมูลการรับศึกษาคุณงาน เพิ่มข้อมูล ค้นหาข้อมูล และออกรายงาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องได้
6. ผู้ดูแลระบบสามารถส่งข้อมูลการรับศึกษาคุณงาน เพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูล ค้นหาข้อมูล และสามารถออกรายงานได้

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ มีดังต่อไปนี้

1. ได้โปรแกรมสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบศึกษาคุณงาน งานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ สามารถประสานงานและดำเนินการในการต้อนรับผู้ศึกษาคุณงานจากภายนอกองค์กร ได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ สามารถเก็บข้อมูลในการรับศึกษาคุณงาน ที่สะดวก ถูกต้อง ครบถ้วน และการเข้าถึงของข้อมูลทำได้ง่าย และรวดเร็ว รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
4. ผู้บริหารสามารถนำรายงานที่ได้มาใช้ เพื่อการตัดสินใจได้
5. เป็นแนวทางของหน่วยงาน หรือองค์กรอื่นในการนำไปพัฒนาต่อไป